Die Toro Garantie

Eine 3-jährige begrenzte Garantie (auf 45 Tage eingeschränkte Garantie bei kommerzieller Verwendung)

Schneeprodukte für Hausgartenbesitzer (International)

Bedingungen

The Toro Company und die Vertragshändler, die Toro Warranty Company, gewährleisten im Rahmen eines gegenseitigen Abkommens das unten aufgeführte Toro Produkt, das für den Normalgebrauch verwendet wird, bei Material- oder Herstellungsfehlern zu reparieren.

Diese Garantie deckt die Lohn- und Materialkosten ab, Sie müssen die Transportkosten übernehmen.

*Normaler Privatgebrauch bedeutet die Verwendung des Produktes auf demselben Grundstück wie das Eigenheim. Der Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

Produkte und Gewährleistungsfristen

Die folgenden Garantiezeiträume gelten ab dem ursprünglichen Kaufdatum:

Produkte	Garantiezeitraum
SnowMax — Auswurfkanal, Ablenkblech und Auswurfkanalunterteil	3 Jahre Lebenslang (nur Erstkäufer)
Power Max und Power Max HD — Auswurfkanal, Ablenkblech und Antriebsradgehäuseabdeckung	3 Jahre Lebenslang (nur Erstkäufer)

Eingeschränkte Garantie für kommerziellen Gebrauch

Toro Produkte mit Benzinmotor, die für kommerziellen, institutionellen oder Leihgebrauch verwendet werden, werden für 45 Tage mit einer Garantie für Material- und Herstellungsfehler abgedeckt. Die hier aufgeführten „Nicht abgedeckten Artikel und Bedingungen“ werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle, um einen Kundendienst für das Produkt zu vereinbaren. Wenn Sie den Verkäufer nicht kontaktieren können, können Sie sich auch an jeden offiziellen Vertragshändler von Toro wenden. Navigieren Sie auf http://www.toro.com, um einen Toro Vertragshändler in Ihrer Nähe zu suchen.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) zum Händler. Wenn Sie mit der Analyse oder dem Support des Vertragshändlers nicht zufrieden sind, wenden Sie sich an Toro unter:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA
   001–952–948–4707

Verantwortung des Eigentümers

Sie müssen das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert. Ein Nichtausführen der erforderlichen Wartungs- und Einstellungsarbeiten kann zu einem Verlust des Garantieanspruchs führen.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Es bestehen keine weiteren ausdrücklichen Garantien, außer Sondergarantien für Emissionsanlagen und Motoren bei einigen Produkten. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartungsarbeiten oder Abnutzungsteile, wie z. B. Rotormesser (Schaufeln), Abstreifermesser, Riemen, Kraftstoff, Schmiermittel, Ölwechsel, Zündkerzen, Lampen, Kabel- und Gestänge-Einstellungen oder Einstellen der Bremsen
- Bestandteile, die aufgrund normaler Abnutzung ausfallen
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Abhol- und Zustellgebühren
- Missbräuchlicher Einsatz, Vernachlässigung oder Unfälle
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro Vertragshändler ausgeführt wurden
- Reparaturen oder Einstellungen zum Beheben von Startproblemen aufgrund folgender Ursachen:
  - Nichtbeachten der empfohlenen Schritte für das Betanken (Informationen im Einzelnen darüber finden Sie in der Bedienungsanleitung)
  - Das Entfernen von Verunreinigungen aus der Kraftstoffanlage
  - Die Verwendung von altem Kraftstoff (älter als 1 Monat alt) oder Kraftstoff mit einem Ethanol-Volumenanteil von mehr als 10 % oder einem MTBE-Volumenanteil als 15 %
  - Kein Entleeren der Kraftstoffanlage vor der Einlagerung oder Nichtverwendung von mehr als einem Monat
  - Nichteinhalten vorgeschriebener Wartungsarbeiten
  - Falscher Kraftstoff (lesen Sie ggf. in der Bedienungsanleitung nach)
  - Räumwerk bzw. Schaufeln der Schneefräse berühren ein Objekt
- Spezielle Einsatzbedingungen, bei denen mehrere Start-/Anlassversuche erforderlich sind:
  - Erster Start nach längerer Nichtverwendung für über drei Monate oder saisonaler Einlagerung
  - Anlassen in Temperaturen von -23° C oder niedriger
- Falsche Vorgehensweise beim Starten – Lesen Sie bei Startproblemen in der Bedienungsanleitung nach, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Startabläufe einhalten. Dies kann Ihnen einen unnötigen Besuch beim Toro Vertragshändler sparen.

Allgemeine Bedingungen

Für den Käufer gelten die gesetzlichen Vorschriften jedes Landes. Die Rechte, die dem Käufer aus diesen gesetzlichen Vorschriften zustehen, werden nicht von dieser Garantie eingeschränkt.