Toron takuu

Kolmen vuoden rajoitettu takuu (45 päivän rajoitettu takuu kaupallisessa käytössä)

Kotikäyttöön tarkoitetut lumituotteet (kansainvälinen)

Ehdot

The Toro Company ja sen sisaryhtiö Toro Warranty Company antavat yhteisen sopimuksensa mukaisesti takuun korjata alla mainitun, kotikäytössä* olleen Toro-tuotteen, jos siinä ilmenee materiaali- tai valmistusvikoja tai jos se lakkaa toimimasta osassa ilmenneen vian takia alla mainittuna aikana.

Takuu kattaa osat ja työn, mutta kuljetuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla.

* Kotikäyttö tarkoittaa tuotteen käyttöä samalla tontilla, missä kotisi sijaitsee. Käyttöä useammassa kuin yhdessä paikassa pidetään kaupallisena käyttönä, johon sovelletaan kaupalliseen käyttöön annettua takuuta.

Tuotteet ja takuuajat

Tuotteille annetaan seuraavat takuuajat alkuperäisestä ostopäivästä lukien:

Tuotteet	Takuuaika
SnowMax	3 vuotta
– Suppilo, suppilon suuntain ja alempi suppilo	Elinikäinen (vain alkuperäinen omistaja)
Power Max ja Power Max HD	3 vuotta
– Suppilo, suppilon suuntain ja siipipyörän kotelon suojus	Elinikäinen (vain alkuperäinen omistaja)

Rajoitettu takuu – kaupallinen käyttö

Kaupallisesti, laitoksissa tai vuokrakalustona käytettäville polttoainekäyttöisille Toro-tuotteille annetaan 45 päivän materiaali- ja valmistusvirhetakuu. ”Takuun ulkopuoliset kohteet ja viat”, kuten jäljempänä on määritelty, eivät kuulu tämän takuun piiriin.

Takuuhuollon ohjeet

Jos uskot, että Toro-tuotteessasi on materiaali- tai valmistusvirhe, toimi seuraavasti:

1. Ota yhteys tuotteen myyjään huollon järjestämiseksi. Jos et voi jostain syystä ottaa yhteyttä tuotteen myyjään, ota yhteys mihin tahansa valtuutettuun Toro-jälleenmyyjään. Etsi Toro-jälleenmyyjä osoitteessa http://www.toro.com.
2. Vie laite ja ostotodistus (ostokuitti) huoltoliikkeeseen. Jos et ole tyytyväinen huoltoliikkeen arvioon tai saamaasi palveluun, ota yhteys Toroon:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001 952 948 4707

Omistajan vastuut

Toro-tuotetta on huollettava *käyttöoppaan* huolto-ohjeiden mukaisesti. Tällaisen kunnossapidon kustannuksista vastaa omistaja huollon suorittajasta riippumatta. Huoltoaikataulun mukaisesti vaihdettavat osat (”huolto-osat”) kuuluvat takuun piiriin niiden määritettyyn vaihtoajankohtaan asti. Vaadittavien huoltojen ja säätöjen laiminlyönti voi johtaa takuuvaatimuksen hylkäämiseen.

Takuun ulkopuoliset kohteet ja viat

Muita nimenomaisia takuita ei ole, lukuun ottamatta joitain tuotteita koskevia moottoriin tai moottorin päästöjen rajoitusjärjestelmiin liittyviä takuita. Tämä takuu ei kata seuraavia:

- Määräaikaishuolto tai kuluvien osien vaihto, kuten roottorilavat, kaavinterät, hihnat, polttoaine, voiteluaineet, öljynvaihdot, sytytystulpat, polttimot, kaapeli/vivusto tai jarrujen säätö
- Normaalin kulumisen seurauksena vioittuneet osat
- Laitteet tai osat, joita on muutettu, käytetty väärin tai laiminlyöty, tai jotka on vaihdettava tai korjattava onnettomuuden tai asianmukaisen huollon laiminlyönnin vuoksi.
- Nouto- ja toimituskulut
- Väärät käyttötavat, laiminlyönti tai onnettomuudet
- Muun kuin valtuutetun Toro-huoltoliikkeen tekemät korjaukset tai korjausyritykset
- Korjaukset tai säädöt, joilla pyritään korjaamaan seuraavista tekijöistä johtuvia käynnistysvaikeuksia:
  - Suositellun polttoainemenettelyn laiminlyönti (lisäohjeita on käyttöoppaassa)
  - Epäpuhtauksien poistaminen polttoainejärjestelmästä
  - Vanhan polttoaineen (yli kuukauden vanhan) tai yli 10 % etanolia tai yli 15 % MTBE:tä sisältävän polttoaineen käyttö
  - Polttoainejärjestelmän tyhjentämättä jättäminen ennen yli kuukauden pituisia käyttökatkoja
  - Asianmukaisten huoltotoimenpiteiden laiminlyönti
  - Sopimaton polttoaine (katso lisätietoja käyttöoppaasta epäselvissä tilanteissa)
  - Lumilingon kierukkaterien/lavojen osuminen esteeseen
- Erityisolosuhteet, joissa käynnistys voi edellyttää useita yrityksiä:
  - Ensimmäinen käynnistyskerta yli kolmen kuukauden pituisen käyttökatkon tai varastoinnin jälkeen
  - Käynnistys –23 °C:ssa tai sitä kylmemmissä lämpötiloissa
- Väärä käynnistystapa – jos yksikön käynnistyksessä on ongelmia, varmista käyttöoppaasta, että käytät oikeaa käynnistystapaa. Näin voidaan ehkä välttää tarpeeton käynti valtuutetussa Toro-huoltoliikkeessä.

Yleiset ehdot

Ostajaa suojaavat maakohtaiset lait. Tämä takuu ei rajoita ostajan lakisääteisiä oikeuksia.