Toro-garantien

En treårig begrenset garanti (45-dagers begrenset garanti for kommersiell bruk)

Snøprodukter for huseiere (Int.)

Forutsetninger

Toro Company og datterselskapet Toro Warranty Company garanterer, i henhold til en avtale mellom dem, i fellesskap å reparere alle Toro;-produkter som brukes til normale boligformål*, hvis det oppstår defekter i materiale eller utførelse for en komponent i perioden oppgitt nedenfor.

Denne garantien dekker deler og arbeidskostnader, men du må betale transportkostnadene.

*Boligformål dekker bruk av produktet i hjemmet eller på tomten din. Bruk på mer enn ett sted betraktes som kommersiell bruk, og den kommersielle garantien vil dermed gjelde.

Produkter og garantiperioder

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpedatoen:

Produkter	Garantiperiode
SnowMax	3 år
– Sjakt, sjaktavleder og nedre sjakt	Livstid (kun opprinnelig eier)
Power Max og Power Max HD	3 år
– Sjakt, sjaktavleder og huset til viftehjulet	Livstid (kun opprinnelig eier)

Begrenset garanti for kommersiell bruk

Bensindrevne Toro-produkter som brukes kommersielt, institusjonelt eller til utleie, garanteres for 45 dager mot defekter i materiale og arbeidskvalitet. «Elementer og betingelser som ikke inkluderes», som angitt her, dekkes ikke av denne garantien.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt selgeren for å avtale service på produktet. Hvis det av en eller annen grunn er umulig for deg å kontakte selgeren, kan du kontakte en Toro-autorisert forhandler for å avtale service. Gå til http://www.toro.com for å finne en Toro-leverandør i ditt område.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til servicestasjonen. Hvis du av en eller annen grunn er misfornøyd med servicestasjonens analyse eller med hjelpen du får, kan du kontakte oss på:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA USA
   001–952–948–4707

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold («vedlikeholdsdeler»), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Det er ikke noen annen uttrykt garanti unntatt for spesialdekning for utslippssystemet og motorgarantidekning på noen produkter. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til regelmessig vedlikeholdsservice eller utskifting av slitasjedeler, for eksempel rotorblader (skovl), skrapeblader, remmer, drivstoff, smørefett, oljeskift, tennplugger, lyspærer og justering av kabel- og forbindelsesjusteringer eller bremsejusteringer
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt eller forsømt, eller som må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Feil bruk, forsømmelse eller uhell
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn en autorisert Toro-serviceforhandler
- Reparasjoner eller justeringer for å korrigere startproblemer pga. av følgende:
  - Manglende overholdelse av anbefalt drivstoffprosedyre (se brukerhåndboken for nærmere informasjon)
  - Fjerning av urenheter fra drivstoffsystemet
  - Bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt) eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - Mangel på å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
  - Mangel på å følge korrekte vedlikeholdsprosedyrer
  - Feil drivstoff (se brukerhåndboken hvis du er i tvil)
  - Snøfreserens spiralblad/skovler treffer en gjenstand
- Spesielle driftsforhold hvor start av motoren kan kreve flere forsøk:
  - Første start etter en periode uten bruk på over tre måneder eller vinteropplag
  - Start ved -23 °C eller lavere temperaturer
- Feil startprosedyre – hvis du har problemer med å starte enheten, kontroller brukerhåndboken for å påse at du bruker korrekt startprosedyre. Dette kan spare et unødig besøk til et autorisert Toro-forhandlerverksted.

Generelle betingelser

Kjøperen er dekket av nasjonal lovgivning innen hvert land. Rettighetene som kjøperen har med støtte i slike lover, er ikke begrenset av denne garantien.