Gwarancja Toro

Trzyletnia gwarancja ograniczona (45-dniowa gwarancja ograniczona dotycząca użytku komercyjnego)

Produkty przeznaczone do użytku domowego (Międzynarodowa)

Warunki

Firma Toro i jej podmiot stowarzyszony Toro Warranty Company, zgodnie z umową między nimi zawartą, wspólnie zobowiązują się do naprawy wymienionych poniżej produktów Toro, używanych do celów prywatnych*, w razie wystąpienia w nich wad materiałowych i wykonawczych, lub w przypadku zatrzymania ich pracy spowodowanego awarią któregoś z podzespołów w okresie wymienionym poniżej.

Niniejsza gwarancja obejmuje koszty dotyczące nowych części i robocizny, ale nie pokrywa kosztów transportu.

*Cele prywatne oznaczają używanie produktu na tej samej działce, na której znajduje się dom użytkownika. Stosowanie w więcej niż jednej lokalizacji jest uznawane za użytek komercyjny, którego dotyczy gwarancja dla zastosowań komercyjnych.

Produkty i okresy gwarancji

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Okres gwarancji
SnowMax	3 lata
— Tunel wyrzutowy, deflektor tunelu wyrzutowego i dolny korpus tunelu	Trwałość (tylko pierwszy właściciel)
Power Max oraz Power Max HD	3 lata
— Tunel wyrzutowy, deflektor tunelu wyrzutowego i pokrywa obudowy wirnika	Trwałość (tylko pierwszy właściciel)

Ograniczona gwarancja dotycząca użytku komercyjnego

Zasilane benzyną produkty firmy Toro wykorzystywane do celów komercyjnych, instytucjonalnych lub do wynajmu, są objęte 45-dniową gwarancją na wady materiałowe i wykonawcze. Elementy określone jako „Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją” nie podlegają ochronie na mocy niniejszej gwarancji.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeśli uważasz, że posiadany produkt firmy Toro zawiera wadę materiałową lub wykonawczą, wykonaj poniższą procedurę:

1. Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Jeśli z dowolnego powodu nie możesz skontaktować się ze sprzedawcą, skontaktuj się z autoryzowanym przedstawicielem firmy Toro, aby uzgodnić serwisowanie. Adresy dystrybutorów Toro podano na stronie http://www.toro.com.
2. Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do serwisu. Jeśli z dowolnego powodu nie zadowala Cię analiza lub pomoc udzielona przez serwis, skontaktuj się z nami:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001–952–948–4707

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez przedstawiciela lub przez Ciebie, pokrywasz Ty. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Oprócz specjalnej gwarancji dotyczącej układu emisji spalin oraz gwarancji na silnik dla niektórych produktów nie istnieje żadna inna wyrażona gwarancja. Niniejsza wyrażona gwarancja nie obejmuje:

- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych ani wymiany części eksploatacyjnych, takich jak łopatki wirnika, lemiesze, paski, paliwo, środki smarne, wymiana oleju, świece zapłonowe, żarówki, regulacja linek i hamulców.
- Komponenty podlegające normalnemu zużyciu
- Wymiany ani konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, z niewłaściwego użytkowania czy zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji
- Opłaty dotyczące odbioru i dostawy
- Niewłaściwe użycie, zaniedbanie lub wypadki
- Naprawy lub próby napraw podjęte przez osobę spoza autoryzowanego serwisu firmy Toro
- Możliwe przyczyny napraw lub regulacji mających na celu usunięcie trudności z uruchamianiem:
  - Nieprzestrzeganie zalecanej procedury uzupełniania paliwa (więcej szczegółów podano w Instrukcji Obsługi)
  - Usuwania zanieczyszczeń z układu paliwowego
  - Stosowania starego paliwa (starszego niż miesiąc) czy paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE
  - Nieopróżniania układu paliwowego w okresie niekorzystania, przekraczającego miesiąc;
  - Nieprzestrzeganie odpowiednich procedur konserwacyjnych
  - Nieodpowiednie paliwo (w przypadku wątpliwości sprawdź w Instrukcji obsługi)
  - Uderzenie ślimakiem lub łopatkami odśnieżarki w przeszkodę
- Specjalne warunki robocze, w których uruchomienie może wymagać dodatkowych prób:
  - Pierwsze uruchomienie po przerwie w eksploatacji dłuższej niż trzy miesiące lub przerwie sezonowej
  - Uruchamianie w temperaturze -23 °C lub niższej
- Nieprawidłowych procedur uruchamiania – jeśli masz problem z uruchomieniem maszyny, sprawdźInstrukcję obsługi i upewnij się, że stosujesz prawidłowe procedury uruchamiania. W ten sposób można uniknąć niepotrzebnej wizyty w autoryzowanym serwisie Toro.

Warunki ogólne

Nabywca chroniony jest przez polskie prawo. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie ogranicza praw, które przysługują kupującemu w ramach tego prawa.