Гарантия компании Toro

Ограниченная гарантия на три года (ограниченная гарантия на 45 дней при коммерческом использовании)

Снегоуборочное оборудование для непрофессионального использования (Для других стран)

Условия

Компания Toro и ее филиал – Toro Warranty Company, в соответствии с заключенным ими соглашением совместно гарантируют отремонтировать любые перечисленные ниже изделия компании Toro, если они используются в бытовых целях* и в случае обнаружения дефекта материала или изготовления или при прекращении их работы из-за отказа каких-либо компонентов в указанный ниже период.

Настоящая гарантия включает стоимость деталей и трудозатраты, но вы должны оплатить транспортные расходы.

*Бытовое использование означает использование изделия на том же участке земли, где стоит ваш дом. Использование в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, в этом случае применяется гарантия на коммерческое использование.

Изделия и гарантийные периоды

Действуют следующие гарантийные периоды, начиная с первоначальной даты приобретения:

Товары	Гарантийный период
SnowMax	3 года
— Желоб, дефлектор желоба и нижний желоб	Срок службы (только первоначальные пользователи)
Power Max и Power Max HD	3 года
— Желоб, отражатель желоба и крышка корпуса крыльчатки	Срок службы (только первоначальные пользователи)

Ограниченная гарантия при коммерческом использовании

На все изделия с газовым приводом компании Toro, используемые для коммерческих целей, в организациях или при сдаче в аренду, действует 45-дневная гарантия на отсутствие дефектов материалов или изготовления. «Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия», указанные в настоящем документе, не обеспечиваются настоящей гарантией.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материала или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Свяжитесь со своим продавцом, чтобы организовать техническое обслуживание изделия. Если по какой-либо причине вам не удается связаться со своим продавцом, то вы можете обратиться к любому официальному дистрибьютору компании Toro, чтобы организовать техобслуживание. Чтобы найти ближайшего к вам дистрибьютора Toro, посетите веб-сайт www.Toro.com.
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр дилера. Если по какой-либо причине вы не согласны с мнением сотрудников сервисного центра дилера или имеете замечания в связи с оказанной вам технической помощью, обратитесь к нам по адресу:

   Toro Warranty Company
   Отдел управления отношений с клиентами "Topo" (Toro Customer Care Department, RLC Division)
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 США
   001–952–948–4707

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при обязательном техническом обслуживании (Заменяемые детали), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение обязательного технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа от гарантийных обязательств.

Случаи нераспространения гарантий

На некоторые изделия не существует другой прямой гарантии, кроме специальной гарантии в отношении систем с вредными выбросами и гарантии на двигатель. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или замены таких изнашиваемых запчастей, как ножи роторов (лопасти), лопасти скребков, ремни, топливо, смазочные материалы, замена масла, свечи зажигания, лампы световых сигналов, регулировки тросов/рычагов или тормозов
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно или требуют замены/ремонта вследствие аварии или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Использование не по прямому назначению, небрежность или аварии
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо сервис-центра официального дилера Toro
- Ремонты или регулировки для устранения затруднений при запуске в связи со следующим:
  - Несоблюдение рекомендуемых правил использования топлива (более подробную информацию см. в «Руководстве оператора»)
  - Удаление загрязнений из топливной системы
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Несоблюдение надлежащих процедур технического обслуживания
  - Неподходящее топливо (в случае сомнений см. «Руководство оператора»)
  - Удар шнека/лопастей снегоочистителя о какой-либо объект
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска могут потребоваться дополнительные попытки:
  - Первый запуск после продолжительного периода простоя (свыше одного месяца) или сезонного хранения
  - Запуск при температуре -23 °C или ниже
- Неправильный порядок запуска – если вы испытываете трудности с запуском устройства, сверьтесь с Руководством оператора, чтобы убедиться в том, что вы соблюдаете правильный порядок действий при запуске. Это может избавить вас от ненужного посещения официального сервис-центра дилера Toro.

Общие условия

Интересы покупателя находятся под защитой законодательства соответствующей страны. Права, которые имеет покупатель в результате действия этих законов, не ограничиваются настоящей гарантией.