Záruka spoločnosti Toro

Trojročná obmedzená záruka (45-dňová obmedzená záruka na komerčné použitie)

Produkty na domáce používanie (medzinárodné)

Podmienky

Spoločnosť The Toro Company a jej sesterská spoločnosť Toro Warranty Company sa na základe vzájomnej dohody spoločne zaručujú, že opravia nižšie uvedené produkty od spoločnosti Toro v prípade používania na domáce účely*, ak došlo k poruche zapríčinenej chybou materiálov alebo spracovania, prípadne ak v uvedenom období stroj prestal fungovať pre poruchu určitej súčasti.

Táto záruka zahŕňa náklady na súčiastky a prácu, ale prepravné náklady hradí používateľ.

*Domáce účely označujú používanie produktu na rovnakom mieste, kde máte domov. Použitie na viac ako jednom mieste sa považuje za komerčné použitie a v takom prípade sa na stroj vzťahuje záruka na komerčné použitie.

Produkty a záručné obdobia

Nasledujúce časové obdobia platia odo dňa kúpy:

Produkty	Záručné obdobie
SnowMax	3 roky
— Žľab, deflektor žľabu a dolný žľab	Celoživotné (len pôvodný majiteľ)
Power Max a Power Max HD	3 roky
– Žľab, deflektor žľabu a kryt plášťa poháňača	Celoživotné (len pôvodný majiteľ)

Obmedzená záruka na komerčné použitie

Na motorové produkty spoločnosti Toro používané na komerčné, inštitucionálne alebo nájomné použitie sa vzťahuje 45-dňová záruka na poruchu materiálov alebo spracovania. Táto záruka sa nevzťahuje na „položky a podmienky, ktoré nie sú uvedené v tejto záruke“.

Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt od spoločnosti Toro obsahuje chybu materiálov alebo spracovania, postupujte takto:

1. Obráťte sa na svojho predajcu a dohodnite s ním servis produktu. Ak sa z nejakého dôvodu nemôžete skontaktovať s predajcom, servis si môžete dohodnúť s autorizovaným distribútorom značky Toro. Na stránke http://www.toro.com nájdete distribútora vo vašej oblasti.
2. Do servisnej predajne prineste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Ak z nejakého dôvodu nebudete s analýzou alebo pomocou poskytnutou v servisnej predajni spokojní, obráťte sa na nás na adrese:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001–952–948–4707

Povinnosti vlastníka

Produkt značky Toro musíte udržiavať podľa postupov údržby, ktoré sú opísané v *používateľskej príručke*. Takáto pravidelná údržba vykonávaná predajcom alebo vami sa vykonáva na vaše náklady. Na diely, ktoré majú v rámci údržby naplánovanú výmenu (ďalej uvádzané ako „diely určené na údržbu“), sa vzťahuje záruka do doby plánovanej výmeny dielu. Nevykonanie požadovanej údržby a úprav môže byť základ na zrušenie nároku na záruku.

Nepokryté položky a podmienky

Neudeľuje sa žiadna výslovná záruka okrem špeciálnej záruky na emisný systém a motor, ktorá sa poskytuje s určitými produktmi. Výslovná záruka nepokrýva nasledujúce položky:

- Náklady na pravidelnú servisnú údržbu alebo výmenu opotrebovaných dielov, ako sú napríklad lopatky rotora (veslá), čepele škrabáka, remene, palivo, mazivá, výmeny oleja, zapaľovacie sviečky, žiarovky, káble/vedenia alebo nastavenia brzd
- Súčiastky zlyhávajúce z dôvodu normálneho opotrebenia
- Všetky produkty alebo ich časti, ktoré ste zmenili alebo použili nesprávnym spôsobom, prípadne zanedbali alebo vyžadujú výmenu alebo opravu z dôvodu nehôd alebo nedostatku správnej údržby
- Poplatky za naloženie a doručenie
- Nesprávne používanie, nedbalosť alebo nehody
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonávajú autorizovaní servisní predajcovia spoločnosti Toro
- Opravy alebo úpravy týkajúce sa problémov s naštartovaním vzťahujúce sa na nasledujúce body:
  - Nedodržanie odporúčaného postupu pri používaní paliva (ďalšie informácie nájdete v používateľskej príručke)
  - Odstránenie nečistôt z palivového systému
  - Použitie starého paliva (staršieho ako jeden mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred obdobím nečinnosti dlhšom ako jeden mesiac
  - Nedodržiavanie správnych postupov pri údržbe
  - Používanie nesprávneho paliva (v prípade pochybností si pozrite používateľskú príručku)
  - Poškodenie vrtáka/vesiel pri náraze na nejaký predmet
- Špeciálne prevádzkové podmienky, v ktorých môže naštartovanie vyžadovať ďalšie pokusy:
  - Prvé naštartovanie po dlhom období nečinnosti prekračujúcom tri mesiace alebo po sezónnom uskladnení
  - Štartovanie pri teplote –23 °C alebo nižšej
- Nesprávne postupy štartovania – ak sa pri štartovaní zariadenia vyskytnú ťažkosti, pozrite si používateľskú príručku a ubezpečte sa, že pri štartovaní používate správny postup. Môžete si tak ušetriť zbytočnú návštevu u autorizovaného servisného predajcu spoločnosti Toro.

Všeobecné podmienky

Na kupujúceho sa vzťahujú národné zákony príslušnej krajiny. Táto záruka neobmedzuje práva, ktoré kupujúcemu priznávajú tieto zákony.