Toro Garantie

Producten voor professioneel groenbeheer (LCE) Internationaal

Omstandigheden

The Toro Company en de hieraan gelieerde onderneming, Toro Warranty Company, bieden krachtens een overeenkomst tussen beide ondernemingen gezamenlijk de garantie dat ze het hieronder vermelde Toro product zullen repareren, met dien verstande dat het wordt aangewend voor residentiële doeleinden[1], als het materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont of defect raakt door de storing van een onderdeel binnen de onderstaande periode.

Deze garantie vergoedt de kosten van onderdelen en arbeid, maar niet de transportkosten.

Producten waarvoor de garantie geldt

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de datum van aankoop:

Producten	Informatie	Garantieperiode	
		Thuisgebruik[1]	Commercieel gebruik
Loopmaaiers			
53 cm en 76 cm		2 jaar	1 jaar
	Motor[2]	2 jaar	
Middelgrote loopmaaiers		2 jaar	
	Motor[2]	2 jaar	
Grand Stand®		5 jaar of 1200 bedrijfsuren[3]	
	Motor[2]	3 jaar	
Z Master®-serie maaiers			
Z Master® 6000-serie		5 jaar of 1,400 uur[3]	
	Motor[2]	3 jaar	
Z Master® 7000-serie		5 jaar of 1200 bedrijfsuren[3]	
	Motor[2]	2 jaar[2]	
Z Master® 8000-serie		2 jaar	
	Motor[2]	3 jaar[2]	
Titan HD maaier en motor		4 jaar of 500 uur[3]	
Alle maaiers			
	• Accu	2 jaar	
	• Werktuigen	2 jaar	

[1]Thuisgebruik betekent gebruik van het product op het terrein dat bij uw huis hoort. Gebruik op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

[2]Voor bepaalde motoren van de Toro LCE-producten geldt een garantie van de fabrikant van de motor.

[3]De optie die zich het eerst aandient, moet worden aangehouden.

Deze garantie zijn inclusief de kosten voor onderdelen en arbeid, maar exclusief transportkosten.

Aanwijzingen om van de garantiedienst gebruik te maken

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met de verkoper om het product te laten nakijken of te repareren. Als u om enige reden geen contact met de verkoper kunt opnemen, kunt u een erkende Toro dealer het product laten nakijken of repareren. Bezoek http://www.toro.com om een Toro dealer in uw regio te vinden.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar de onderhoudsgarage. Als u om wat voor reden dan ook ontevreden bent over de analyse van de onderhoudsgarage of de verleende hulp, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, VS
   001-952-948-4707

Plichten van de eigenaar

U dient uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routine-onderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel. Indien u nalaat de vereiste onderhouds- en afstelwerkzaamheden uit te voeren, kan dit aanleiding zijn een aanspraak op garantie af te wijzen.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Er is geen andere uitdrukkelijke garantie behalve voor speciale emissiesystemen en motoren van sommige producten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten van gewoon onderhoud of onderdelen, zoals filters, brandstof, smeermiddelen, olieverversingen, bougies, luchtfilters, slijpen van maaimessen, versleten maaimessen, afstelling van kabels/overbrengingsmechanismen, afstelling van de rem en de koppeling
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is aangepast, verwaarloosd of verkeerd gebruikt en dat moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een Erkende Toro servicedealer
- Reparatie die noodzakelijk is omdat de aanbevolen procedure voor brandstof niet is gevolgd (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer details)
  - Het verwijderen van verontreinigingen uit het brandstofsysteem valt niet onder de garantie
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan een maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem en de machine langer dan een maand niet is gebruikt

Algemene voorwaarden

De koper wordt beschermd door de nationale wetgeving van elk land. De rechten waarover de koper beschikt op grond van deze wetgeving, worden niet beperkt door deze garantie.