Toro-garantien

Utstyr for landskapsentreprenører (LCE)
Int.

Betingelser

Toro Company og datterselskapet Toro Warranty Company garanterer, i henhold til en avtale mellom dem, i fellesskap å reparere alle Toro-produkter som brukes til normale boligformål[1], hvis det oppstår defekter i materiale eller utførelse for en komponent i perioden oppgitt nedenfor.

Denne garantien dekker deler og arbeidskostnader, men du må betale transportkostnadene.

Inkluderte produkter

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

Produkter	Detaljer	Garantiperiode	
		Privatbruk[1]	Kommersiell bruk
Gressklippere av skyvemodell 53 cm og 76 cm		2 år	1 år
	Motor[2]	2 år	
Mellomstore gressklippere av skyvemodell		2 år	
	Motor[2]	2 år	
Grand Stand®		5 år eller 1200 timer[3]	
	Motor[2]	3 år	
Gressklippere i serien Z Master®			
Z Master® 6000-serien		5 år eller 1400 timer[3]	
	Motor[2]	3 år	
Z Master® 7000-serien		5 år eller 1200 timer[3]	
	Motor[2]	2 år[2]	
Z Master® 8000-serien		2 år	
	Motor[2]	3 år[2]	
Titan HD gressklipper og motor		4 år eller 500 timer[3]	
Alle gressklippere			
	• Batteri	2 år	
	• Tilbehør	2 år	

[1]Privat bruk betyr bruk av produktet på samme tomt som hjemmet ditt. Bruk på mer enn ett sted betraktes som kommersiell bruk, og den kommersielle garantien vil dermed gjelde.

[2]Noen motorer som brukes på Toro LCE-produkter er under garanti fra motorprodusenten.

[3]Avhengig av hva som inntreffer først.

Denne garantien omfatter kostnad for deler og utført arbeid, men du må betale transportkostnadene.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt selgeren for å avtale service på produktet. Hvis det av en eller annen grunn er umulig for deg å kontakte selgeren, kan du kontakte en Toro-autorisert forhandler for å avtale service. Gå til http://www.toro.com for å finne en Toro-leverandør i ditt område.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til servicestasjonen. Hvis du av en eller annen grunn er misfornøyd med servicestasjonens analyse eller med hjelpen du får, kan du kontakte oss på:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA USA
   001-952-948-4707

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold («vedlikeholdsdeler»), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Det er ikke noen annen uttrykt garanti unntatt for spesialdekning for utslippssystemet og motorgarantidekning på noen produkter. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til vanlig vedlikeholdsservice eller deler, for eksempel filtre, drivstoff, smøremidler, oljeskift, tennplugger, knivsliping eller slitte blad, kabel- og forbindelsesjusteringer samt bremse- og clutchjusteringer
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn en autorisert Toro-serviceforhandler
- Reparasjoner som er nødvendig pga. manglende overholdelse av anbefalt drivstoffprosedyre (se *brukerhåndboken* for mer informasjon)
  - Fjerning av urenheter fra drivstoffsystemet dekkes ikke
  - Bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt) eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - Mangel på å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk

Generelle betingelser

Kjøperen er dekket av nasjonal lovgivning innen hvert land. Rettighetene som kjøperen har med støtte i slike lover, er ikke begrenset av denne garantien.