Gwarancja Toro

Urządzenia do profesjonalnego utrzymania terenów zielonych (LCE) International

Warunki

Firma Toro i jej podmiot stowarzyszony, Toro Warranty Company, zgodnie z zawartą między nimi umową wspólnie gwarantują na podany poniżej okres naprawę podanych poniżej produktów Toro wykorzystywanych do użytku domowego[1] w razie stwierdzenia wad materiałowych i wykonawczych lub w razie gdy produkt przestanie działać z powodu uszkodzenia podzespołu.

Niniejsza gwarancja obejmuje koszty części i robocizny, ale użytkownik musi pokryć koszty transportu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Informacje szczegółowe	Okres gwarancji: Użytkowanie domowe[1]	Okres gwarancji: Użytek komercyjny
Kosiarki pchane 53 cm i 76 cm		2 lata	1 rok
	Silnik[2]	2 lata	
Kosiarki samobieżne średniej wielkości		2 lata	
	Silnik[2]	2 lata	
Kosiarki Grand Stand®		5 lat lub 1 200 godzin[3]	
	Silnik[2]	3 lata	
Kosiarki z serii Z Master® Kosiarki serii Z Master® 6000		5 lat lub 1,400 godzin[3]	
	Silnik[2]	3 lata	
Kosiarki serii Z Master® 7000		5 lat lub 1 200 godzin[3]	
	Silnik[2]	2 lata[2]	
Kosiarki serii Z Master® 8000		2 lata	
	Silnik[2]	3 lata[2]	
Kosiarka Titan HD i silnik		4 lat lub 500 godzin[3]	
Wszystkie kosiarki			
	• Akumulator	2 lata	
	• Oprzyrządowanie	2 lata	

[1]Użytkowanie domowe oznacza stosowanie produktu na terenie, na którym stoi dom. Stosowanie w więcej niż jednej lokalizacji uznawane jest za użytek komercyjny, którego dotyczy gwarancja dla zastosowań komercyjnych.

[2]Niektóre silniki używane w produktach LCE firmy Toro są objęte gwarancją producenta silnika.

[3]W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

Niniejsza gwarancja obejmuje koszty części i robocizny. Użytkownik musi pokryć koszty transportu.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli sądzisz, że zakupiony produkt Toro zawiera wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

1. Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu przekazania produktu do serwisu. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie możesz skontaktować się ze swoim sprzedawcą, skontaktuj się z autoryzowanym przedstawicielem Toro w celu przekazania produktu do serwisu. Aby zlokalizować najbliższego przedstawiciela Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com.
2. Należy dostarczyć produkt i dowód zakupu (rachunek sprzedaży) do punktu serwisowego. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn będziesz niezadowolony z wyceny lub usług punktu serwisowego, skontaktuj się z nami pod adresem:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, Pion RLC
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001-952-948-4707

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie istnieje żadna inna wyraźna gwarancja, za wyjątkiem specjalnej gwarancji obejmującej układ spalinowy i silnik w przypadku niektórych produktów. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- kosztów regularnej konserwacji lub kosztów części, takich jak filtry, paliwo, smary, wymiana oleju, świece zapłonowe, filtry powietrza, ostrzenie ostrzy lub wymiana zużytych ostrzy, regulacja przewodów/połączeń lub regulacja hamulców i sprzęgieł;
- usterek części wynikających z normalnego zużycia;
- wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji
- opłat związanych z odbiorem i dostawą;
- napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowany przedstawiciel serwisowy Toro;
- napraw, które są konieczne ze względu na nieprzestrzeganie zalecanej procedury uzupełniania paliwa (więcej szczegółów podano w *Instrukcji Obsługi*);
  - usuwania zanieczyszczeń z układu paliwowego;
  - stosowania starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
  - nieopróżniania układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;

Warunki ogólne

Kupujący podlega przepisom krajowym w każdym z krajów. Niniejsza gwarancja w żaden sposób nie ogranicza praw przysługujących kupującemu w ramach takich przepisów.