Toro の製品保証

5 年間完全保証 業務用使用の場合は 45 日間の保証

Toro GTS エンジン始動保証

5 年間完全保証 業務用使用の場合は適用なし

Super Recycler® 歩行型芝刈り機

保証条件

Toro 社およびその関連会社である Toro ワランティー社は、両社の合意に基づき、以下に挙げる Toro 社製品但し家庭用として使用されるものといたしますに関して以下に挙げる期間内に材質上または製造上の欠陥が発見された場合には、無償修理を行うことをお約束します。

Toro 社およびその関連会社である Toro ワランティー社は、両社の合意に基づき、トロGTS始動保証付きエンジンが回または2回の始動動作で始動できなかった場合には、無償修理を行うことをお約束します。ただし、本保証の期間はお買い上げ日から2年間とし、当該機械が、*オペレーターズマニュアル*に基づいて適切に保守整備されていること条件とします。GTS 始動保証は業務用として使用される機械には適用されません。

この保証では、交換部品と作業代金が保証されますが、機械の送料はお客様のご負担となります。

*家庭での使用とは、自宅敷地内にて使用することを言います。1箇所より多い現場での使用は業務用使用となり、業務用製品の保証が適用されます。

保証対象製品

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

		製品保証期間	
製品	保証の詳細	住宅用の場合	業務用の場合
Super Recycler® 芝刈り機		5 年間完全保証	45 日間条件付
	GTS	5 年間完全保証	なし
	エンジン	5 年間	45日間
	バッテリー	1年間の完全保証	

業務用の利用に対しては限定保証

これらのトロ製品で商業、工業、レンタルなどの目的に使用されるものについては、材質および製造上の瑕疵について 45 日間の保証となります。通常の使用によって損耗する部品等は本保証の対象外となります。エンジンの保証期間については、上に揚げた表をご覧ください。

保証請求の手続き

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われた場合や、通常の体格および体力をもった大人が 12 回のエンジン始動動作でエンジンを始動できなくなった場合には、以下の手続きを行ってください

1. 弊社代理店にご連絡ください。代理店は、www.Toro.com でお調べいただくことができます。項目 #3 に掲載されている電話番号で代理店照会サービスを 24 時間体制で行っております。
2. ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスディーラーの修理工場に製品をお送りください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、代理店が判断いたします。
3. 代理店の診断や修理作業にご満足できない場合には、以下にご連絡ください

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   無料通話888-384-9939 (米国およびカナダのお客様)

オーナーの責任

製品の持ち主は、その製品の*オペレーターズマニュアル*に従って製品の整備を行う責任があります。これらの保守作業は代理店またはご本人が行うことができますが、費用はお客様のご負担となります。定期整備に必要な部品類「保守部品」は、その部品の交換時期が到来するまで保証されます。これらの保守を怠った場合には、保証が受けられないことがあります。

保証の対象とならない場合

排ガス保証やエンジン保証付きの製品以外は、上記に挙げた保証が製品保証のすべてとなります。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません。

- 通常の保守整備にかかる費用や部品の代金たとえば、フィルタ、燃料、潤滑剤、オイル交換費用、点火プラグ、エアフィルタ、ブレードの研磨費用や交換費用、ケーブルやリンクの調整費用、ブレーキやクラッチの調整費用などがこれにあたります。
- 通常の使用によって磨耗して寿命がくる部品等
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取りや配達に伴う費用。
- 弊社正規代理店以外の業者による修理や分解操作など
- 弊社が推奨する適正燃料を使用しなかったことが原因で起こった不具合の修理詳細については*オペレーターズマニュアル*をご参照ください
  - 燃料系統が汚染された場合の汚染除去は本保証には含まれません
  - 古くなった燃料購入後一ヶ月以上を経過しているものや、エタノールを10%以上またはMTBEを15%以上含有する燃料の使用
  - 不使用期間が一ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかったことを原因とする不具合
- 以下を原因とする始動不良に対する修理や調整
  - 適切な整備や推奨される燃料処理を行わなかった
  - 刈り込みブレードを異物にぶつけた
- 2回以上の始動操作が必要になる特殊な条件下で使用している
  - 3ヶ月以上またはシーズンオフの格納保管直後に行った始動操作
  - 早春や晩秋の、気温の低い時に行った始動操作
  - 不適切な始動操作。エンジンをなかなか始動できない時は *オペレーターズマニュアル* で始動手順をもう一度確認してください。そうしていただくことにより、トロの正規サービスディーラの訪問といった手間を省いていただくことができます。

その他

本保証の下で行われる修理はすべてトロのサービスディーラーがトロの純正部品を使用して行うものとします。上記によって弊社代理店が行う無償修理が本保証のすべてとなります。

両社は、本製品の使用に伴って発生しうる間接的偶発的結果的損害、例えば代替機材に要した費用、故障中の修理関連費用や装置不使用に伴う損失などについて何らの責も負うものではありません。両社の保証責任は上記の交換または修理に限らせていただきます。

米国内では、間接的偶発的損害に対する免責を認めていない州があります。また黙示的な保証内容に対する有効期限の設定を認めていない州があります。従って、上記の内容が当てはまらない場合があります。

この保証により、お客様は一定の法的権利を付与されますが、国または地域によっては、お客様に上記以外の法的権利が存在する場合もあります。

米国とカナダ以外のお客様へ

米国またはカナダの国外でトロ製品をご購入されたお客様は、製品の保証についてのお問い合わせは、お買いあげのToro社販売代理店ディストリビュータまたはディーラへおたずねください。代理店の保証内容にご満足いただけない場合は輸入元にご相談ください。輸入元の対応にご満足頂けない場合は本社へ直接お問い合わせください。

オーストラリア国消費者法についてオーストラリアのお客様には、梱包内部に資料を同梱しているほか、弊社代理店にても法律に関する資料をご用意しております。