Záruka Toro a Počáteční záruka Toro GTS

Stav

Společnost Toro Company a její dceřiná společnost Toro Warranty Company se na základě vzájemné dohody společně zavazují, že opraví níže uvedené výrobky značky Toro používané k domácím účelům[1], pokud se u nich projeví materiálové či montážní vady nebo pokud přestanou fungovat z důvodu selhání komponenty v níže uvedeném období.

Tato záruka zahrnuje náklady na díly a práci, náklady na dopravu hradí zákazník.

Výrobky, na které se záruka vztahuje

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

		Záruční lhůta	
Výrobky	**Podrobnosti**	**Domácí použití[1]**	**Komerční použití**
Sekačky s pojezdem	• Litý kryt	5 let	90 dní
	Motor	5 let GTS	90 dní
	Akumulátor	2 roky	
	• Ocelový kryt	2 roky	30 dní
	Motor	2 let GTS	90 dní
Sekačky TimeMaster	Jednotky	3 roky	90 dní
	Motor	3 let GTS	90 dní
	Akumulátor	2 roky	
Elektrické ruční nástroje	Výrobky Ultra	2 roky	Žádné
	Výrobky Power Plex	3 roky	Žádné
	Akumulátor	2 roky	
Elektrické sekačky s pojezdem		2 roky	Žádné
Všechny jednotky se sedícím řidičem uvedené níže	Motor	Viz záruka výrobce motoru	
	Akumulátor	2 roky	
	Příslušenství	2 roky	
Zahradní traktory řady DH		2 roky	30 dní
Řada TimeCutter	Jednotky	3 roky	30 dní
	Motor	3 roky	2 let nebo 300 hodin[3]
Řada TimeCutter HD	Jednotky	3 let nebo 300 hodin[3]	
	Motor	3 let nebo 300 hodin[3]	

Některé motory použité u produktů Toro podléhají záruce výrobce motoru.

[1]Domácími účely se myslí používání výrobku na stejném pozemku, na němž stojí váš dům. Použití na více než jednom místě je považováno za komerční použití, na nějž se vztahuje komerční záruka.

[2]Počáteční záruka Toro GTS se nevztahuje na výrobky, které se používají ke komerčním účelům.

[3]Cokoli nastane jako první.

Uplatnění záruky může být odepřeno v případě odpojeného či změněného měřáku motohodin nebo pokud měřák nese známky nedovolené manipulace.

Povinnosti vlastníka

Údržbu zařízení Toro musíte provádět v souladu s pokyny k údržbě popsanými v *Provozní příručce*. Tuto údržbu, provedenou vlastními silami nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel výrobku. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny. Neprovádění nezbytné údržby a seřizování může být důvodem k zamítnutí reklamace.

Pokyny pro poskytnutí záruční opravy

Domníváte-li se, že produkt Toro vykazuje závadu na materiálu nebo dílenském zpracování, postupujte podle následujících pokynů:

1. Opravu výrobku sjednejte s prodejcem, od kterého jste jej zakoupili. Pokud z jakéhokoli důvodu není možné prodejce kontaktovat, můžete se spojit s jakýmkoli autorizovaným distributorem Toro. Chcete-li vyhledat prodejce Toro ve své blízkosti, navštivte internetové stránky http://www.toro.com.
2. Do servisního střediska prodejce doručte výrobek a doklad o zakoupení (účtenku). Nejste-li z jakéhokoliv důvodu spokojeni s řešením servisního střediska nebo s poskytnutou podporou, kontaktujte nás na adrese:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 Spojené státy
   001-952-948-4707

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Kromě zvláštní záruky na emisní systém a záruky na motor u některých produktů neexistuje žádná další výslovná záruka. Tato expresní záruka nepokrývá následující:

- Náklady spojené s běžnou údržbou či náklady na součásti, materiály a úkony jako například filtry, palivo, maziva, výměny oleje, zapalovací svíčky, vzduchové filtry, ostření žacích nožů, výměna opotřebených žacích nožů a seřízení brzdy a spojky.
- Závada součástí v důsledku běžného opotřebení
- Jakýkoliv produkt nebo díl, který byl upraven, nesprávně použit nebo nesprávně udržován nebo vyžaduje výměnu nebo opravu v důsledku poruch nebo nedostatku řádné údržby.
- Poplatky za vyzvednutí a doručení.
- Opravy nebo pokusy o opravy v jiném než autorizovaném servisním středisku Toro.
- Opravy nutné v důsledku nedodržení doporučených postupů při manipulaci s palivem (více podrobností naleznete v *provozní příručce*):
  - odstraňování znečišťujících látek v palivovém systému, na které se nevztahuje záruka;
  - používání starého paliva (starší než jeden měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
  - neprovedení vypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než jeden měsíc.
- Opravy nebo nastavení pro odstranění potíží se startováním v důsledku:
  - nedodržení správných postupů při provádění údržby nebo doporučeného postupu při manipulaci s palivem;
  - zásahu rotačních nožů sekačky nějakého předmětu.
- Zvláštní provozní podmínky, při kterých může spouštění motoru vyžadovat více než dvě zatažení za spouštěcí lanko:
  - první spouštění po delší době nepoužívání (trvající déle než tři měsíce) nebo po sezónním uskladnění;
  - startování za nízkých teplot, např. brzy na jaře nebo později na podzim;
  - nesprávné postupy startování – pokud při spouštění zařízení dojde k potížím, nahlédněte do *Uživatelské příručky*, abyste se ujistili, že při spouštění postupujete správným způsobem. Tím si můžete ušetřit zbytečnou návštěvu autorizovaného servisního střediska Toro.