Toros garanti og Startgaranti med Toro GTS

Produkter til private formål (international)

Betingelser

The Toro Company og dets søsterselskab, Toro Warranty Company, garanterer i fællesskab, i henhold til en aftale mellem dem, at reparere det nedenfor anførte Toro-produkt, når det anvendes til private formål[1], hvis det viser sig at have en materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse, eller hvis det ophører med at virke som følge af komponentsvigt, inden for den nedenfor anførte periode.

Denne garanti dækker reservedelsomkostninger og arbejdsløn, men du skal betale transportomkostningerne.

Omfattede produkter

Følgende perioder gælder fra den oprindelige købsdato:

		Garantiperiode	
Produkter	**Detaljer**	**Privat[1]**	**Kommerciel**
Plæneklippere	• Støbt skjold	5 år	90 dage
	Motor	5 års GTS [2]	90 dage
	Batteri	2 år	
	• Stålskjold	2 år	30 dage
	Motor	2 års GTS [2]	90 dage
TimeMaster-plæneklippere	Enhed	3 år	90 dage
	Motor	3 års GTS [2]	90 dage
	Batteri	2 år	
Elektriske håndholdte produkter	Ultra-produkter	2 år	Ingen
	Power Plex-produkter	3 år	Ingen
	Batteri	2 år	
Elektriske plæneklippere		2 år	Ingen
Alle traktorenheder herunder	Motor	Se motorfabrikantens garanti	
	Batteri	2 år	
	Redskaber	2 år	
Plæne- og havetraktorer i DH-serien		2 år	30 dage
TimeCutter	Enhed	3 år	30 dage
	Motor	3 år	2 år eller 300 timer[3]
TimeCutter HD	Enhed	3 år eller 300 timer[3]	
	Motor	3 år eller 300 timer[3]	

Nogle af de motorer, der bruges på Toro-udstyr, er omfattet af motorfabrikantens garanti.

[1]Privat brug betyder, at produktet bruges på samme grund, som dit hjem ligger på. Brug på mere end ét sted anses for kommerciel brug, og i dette tilfælde finder garantien for kommerciel brug anvendelse.

[2]Toro GTS-startgarantien (Guaranteed to Start) gælder ikke, hvis produktet anvendes kommercielt.

[3]Alt efter hvad der indtræffer først.

Garantien kan bortfalde, hvis timetælleren er frakoblet, ændret eller viser tegn på, at der er pillet ved den.

Ejerens ansvar

Du skal vedligeholde dit Toro-produkt ved at følge de vedligeholdelsesprocedurer, der er beskrevet i *betjeningsvejledningen*. Du skal selv afholde udgifterne til denne rutinevedligeholdelse, uanset om den udføres af en forhandler eller dig selv. Reservedele, der planmæssigt skal udskiftes i forbindelse med nødvendig vedligeholdelse ("Vedligeholdelsesdele"), er kun dækket af garantien i tidsrummet frem til det planmæssige tidspunkt for udskiftning af den pågældende reservedel. Hvis du ikke udfører den nødvendige vedligeholdelse og de nødvendige justeringer, kan dette danne grundlag for afvisning af en reklamation i henhold til garantien.

Sådan får du udført service, der er dækket af garantien

Hvis du mener, at dit Toro-produkt har en materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse, skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Kontakt sælgeren af dit produkt for at arrangere reparation af produktet. Hvis det af en eller anden årsag ikke er muligt for dig at kontakte sælgeren, kan du kontakte en hvilken som helst autoriseret Toro-forhandler for at arrangere reparation. Gå til http://www.toro.com for at finde en Toro-forhandler i dit område.
2. Medbring produktet og dit købsbevis (salgskvittering) til serviceforhandleren. Hvis du af en eller anden årsag er utilfreds med serviceforhandlerens vurdering eller med den service, du får, kan du kontakte os på:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC-divisionen
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA USA
   001–952–948–4707

Genstande og fejl, der ikke er dækket

Der er ingen udtrykkelig garanti undtagen for det særlige emissionssystem og motorgarantidækning på visse produkter. Denne udtrykkelige garanti dækker ikke følgende:

- Udgifter til regelmæssig vedligeholdelsesservice eller reservedele som filtre, brændstof, smøremidler, olieskift, tændrør, luftfiltre, slibning af skæreknive/slidte skæreknive, kabel-/forbindelsesjusteringer eller bremse- og koblingsjusteringer.
- Komponenter, der svigter som følge af almindeligt slid
- Ethvert produkt eller enhver del, der er blevet ændret, anvendt forkert, forsømt, eller som kræver udskiftning eller reparation som følge af ulykker eller manglende korrekt vedligeholdelse
- Afhentnings- og leveringsudgifter
- Reparationer eller forsøg på reparationer af andre end en autoriseret Toro-serviceforhandler
- Reparationer, der er nødvendige, fordi den anbefalede brændstofprocedure ikke er blevet fulgt (se *betjeningsvejledningen* for yderligere oplysninger)
  - Fjernelse af forureningsstoffer fra brændstofsystemet dækkes ikke
  - Brug af gammelt brændstof (mere end en måned gammelt) eller brændstof, der indeholder mere end 10 % ethanol eller mere end 15 % MTBE
  - Undladelse af at aftappe brændstofsystemet før en periode på over en måned, hvor maskinen ikke skal bruges
- Reparationer eller justeringer til løsning af startproblemer af de følgende grunde:
  - Manglende overholdelse af korrekte vedligeholdelsesprocedurer eller anbefalet brændstofprocedure
  - Plæneklipper med roterende blade har ramt en genstand
- Særlige driftsbetingelser, hvor der muligvis skal trækkes mere end to gange for at starte:
  - Første opstart efter en længere periode på over tre måneder, hvor maskinen ikke har været brugt, eller efter sæsonopbevaring
  - Opstarter ved kolde temperaturer som f.eks. i det tidlige forår eller sene efterår
  - Forkerte startprocedurer – hvis du har svært ved at starte din enhed, skal du læse *betjeningsvejledningen* for at sikre dig, at du bruger de korrekte startprocedurer. Dette kan spare dig for et besøg hos en autoriseret Toro-serviceforhandler.