La Garantía Toro y La Garantía de Arranque GTS de Toro

Condiciones

The Toro Company y su afiliado, Toro Warranty Company, bajo un acuerdo entre sí, prometen conjuntamente reparar el producto Toro citado a continuación usado con propósitos residenciales[1], si tiene defectos de materiales o mano de obra o si deja de funcionar debido a la falla de un componente durante el periodo indicado a continuación.

Esta garantía cubre el coste de piezas y mano de obra, pero usted debe pagar los costes de transporte.

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

		Periodo de garantía	
Productos	**Detalles**	**Residencial[1]**	**Comercial**
Cortacéspedes dirigidos	• Carcasa de fundición	5 años	90 días
	Engine (Motor)	GTS de 5 años[2]	90 días
	Batería	2 años	
	• Carcasa de acero	2 años	30 días
	Engine (Motor)	GTS de 2 años[2]	90 días
Cortacéspedes TimeMaster	Unidad	3 años	90 días
	Engine (Motor)	GTS de 3 años[2]	90 días
	Batería	2 años	
Productos eléctricos manuales	Productos Ultra	2 años	Ninguno
	Productos Power Plex	3 años	Ninguno
	Batería	2 años	
Cortacéspedes dirigidos eléctricos		2 años	Ninguno
Todos los equipos con conductor siguientes:	Engine (Motor)	Consulte la garantía del fabricante del motor	
	Batería	2 años	
	Accesorios	2 años	
Tractores de césped y jardín DH		2 años	30 días
TimeCutter	Unidad	3 años	30 días
	Engine (Motor)	3 años	2 años o 300 horas[3]
TimeCutter HD	Unidad	3 años o 300 horas[3]	
	Engine (Motor)	3 años o 300 horas[3]	

Algunos motores utilizados en los productos Toro están garantizados por el fabricante del motor.

[1]"Uso residencial" significa el uso del producto en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en más de un lugar se considera como uso comercial y será aplicable la garantía de uso comercial.

[2]La Garantía de Arranque GTS de Toro no es aplicable cuando el producto es usado con fines comerciales.

[3]Lo que ocurra primero.

La garantía puede ser rechazada si el contador de horas es desconectado o modificado, o muestra señales de manipulación indebida.

Responsabilidades del propietario

Usted debe mantener su Producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar el mantenimiento y los ajustes obligatorios puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con el vendedor para concertar el servicio técnico del producto. Si por cualquier razón es imposible ponerse en contacto con el vendedor, puede dirigirse a cualquier Distribuidor Autorizado Toro para concertar el servicio técnico. Visite http://www.toro.com para buscar un distribuidor Toro en su zona.
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo o factura de venta) al punto de servicio. Si por cualquier razón usted no está satisfecho con el análisis del punto de servicio o con la asistencia recibida, póngase en contacto con nosotros en la dirección siguiente:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, EE. UU. EE. UU.
   001–952–948–4707

Elementos y condiciones no cubiertos

No hay otra garantía expresa salvo la cobertura especial de sistemas de emisión y la garantía sobre motores en algunos productos. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste de mantenimiento regular, servicio o piezas, como por ejemplo filtros, combustible, lubricantes, cambios de aceite, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas, ajustes de cables/acoplamientos o ajustes de frenos y embragues
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia, o que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Toro Autorizado
- Reparaciones necesarias por no haber seguido el procedimiento recomendado respecto al combustible (consulte el *manual del operador* para obtener más detalles)
  - La eliminación de contaminantes del sistema de combustible no está cubierta
  - El uso de combustible viejo (de más de un mes de edad) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE
  - El no drenar el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad de más de un mes
- Reparaciones o ajustes para corregir problemas de arranque debidos a lo siguiente:
  - No haber seguido los procedimientos correctos de mantenimiento o el procedimiento recomendado respecto al combustible
  - Una cuchilla del cortacésped rotativo ha golpeado un objeto
- Condiciones de operación especiales que pueden requerir más de dos intentos de arranque:
  - Primer arranque después de un periodo extendido de inactividad superior a tres meses o de almacenamiento estacional
  - Arranque a baja temperatura, por ejemplo al inicio de la primavera o al final del otoño
  - Procedimientos de arranque incorrectos - si tiene dificultad al arrancar su unidad, revise el *manual del operador* para asegurarse de que está siguiendo los procedimientos de arranque correctos. Esto puede ahorrarle una visita innecesaria al Servicio Técnico Autorizado Toro.