Toron takuu ja Toro GTS -käynnistystakuu

Kotikäyttöön tarkoitetut tuotteet (kansainväl.)

Ehdot

The Toro Company ja sen sisaryhtiö Toro Warranty Company antavat yhteisen sopimuksensa mukaisesti takuun korjata alla mainitun, kotikäytössä[1] olleen Toro-tuotteen, jos siinä ilmenee materiaali- tai valmistusvikoja tai jos se lakkaa toimimasta osassa ilmenneen vian takia, alla mainittuna aikana.

Takuu kattaa osat ja työn, mutta kuljetuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla.

Takuunalaiset tuotteet

Tuotteille annetaan seuraavat takuuajat alkuperäisestä ostopäivästä lukien:

		Takuuaika	
Tuotteet	**Tiedot**	**Kotikäyttö[1]**	**Kaupallinen**
Työnnettävät ruohonleikkurit	• Valettu leikkuupöytä	5 vuotta	90 päivää
	Moottori	5 vuoden GTS [2]	90 päivää
	Akku	2 vuotta	
	• Teräsleikkuu-pöytä	2 vuotta	30 päivää
	Moottori	2 vuoden GTS [2]	90 päivää
TimeMaster-leikkurit	Yksikkö	3 vuotta	90 päivää
	Moottori	3 vuoden GTS [2]	90 päivää
	Akku	2 vuotta	
Sähkökäyttöiset kannettavat laitteet	Ultra-tuotteet	2 vuotta	–
	Power Plex -tuotteet	3 vuotta	–
	Akku	2 vuotta	
Sähkötoimiset työnnettävät ruohonleikkurit		2 vuotta	–
Kaikki seuraavat ajoleikkurit	Moottori	Katso moottorin valmistajan takuu	
	Akku	2 vuotta	
	Lisätarvikkeet	2 vuotta	
Ajoleikkurit ja puutarhatraktorit (DH)		2 vuotta	30 päivää
TimeCutter	Yksikkö	3 vuotta	30 päivää
	Moottori	3 vuotta	2 vuotta tai 300 tuntia [3]
TimeCutter HD	Yksikkö	3 vuotta tai 300 tuntia [3]	
	Moottori	3 vuotta tai 300 tuntia [3]	

Joillakin Toro-tuotteissa käytetyillä moottoreilla on moottorin valmistajan antama takuu.

[1]Kotikäyttö tarkoittaa tuotteen käyttöä samalla tontilla, jolla asiakkaan koti sijaitsee. Käyttöä useammassa kuin yhdessä paikassa pidetään kaupallisena käyttönä, johon sovelletaan kaupalliseen käyttöön annettua takuuta.

[2]Toro GTS -käynnistystakuu ei kata kaupallisessa käytössä olevia tuotteita.

[3]Kumpi tahansa ilmenee ensin.

Takuu voidaan evätä, jos tuntilaskuri on irrotettu, siihen on tehty muutoksia tai jos sitä on muuten peukaloitu.

Omistajan vastuut

Toro-tuotetta on huollettava *käyttöoppaan* huolto-ohjeiden mukaisesti. Tällaisen kunnossapidon kustannuksista vastaa omistaja huollon suorittajasta riippumatta. Huoltoaikataulun mukaisesti vaihdettavat osat (”huolto-osat”) kuuluvat takuun piiriin niiden määritettyyn vaihtoajankohtaan asti. Vaadittavien huoltojen ja säätöjen laiminlyönti voi johtaa takuuvaatimuksen hylkäämiseen.

Takuuhuollon ohjeet

Jos epäilet, että Toro-tuotteessasi on materiaali- tai valmistusvirhe, toimi näin:

1. Ota yhteys tuotteen myyjään huollon järjestämiseksi. Jos et voi jostain syystä ottaa yhteyttä tuotteen myyjään, ota yhteys mihin tahansa valtuutettuun Toro-jälleenmyyjään. Etsi Toro-jälleenmyyjä osoitteessa http://www.toro.com.
2. Vie laite ja ostotodistus (ostokuitti) huoltoliikkeeseen. Jos et ole tyytyväinen huoltoliikkeen arvioon tai saamaasi palveluun, ota yhteys Toroon:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 Yhdysvallat
   001–952–948–4707

Takuun ulkopuoliset kohteet ja viat

Muita nimenomaisia takuita ei ole, lukuun ottamatta joitain tuotteita koskevia moottoriin tai moottorin päästöjen rajoitusjärjestelmiin liittyviä takuita. Tämä takuu ei kata seuraavia:

- Määräaikaishuolto tai varaosat, kuten suodattimet, polttoaine, voiteluaineet, öljynvaihdot, sytytystulpat, ilmansuodattimet, terien teroitus, kuluneet terät, kaapelin/vivuston säädöt sekä jarrujen ja kytkinten säädöt
- Normaalin kulumisen seurauksena vioittuneet osat
- Laitteet tai osat, joita on muutettu, käytetty väärin tai laiminlyöty tai jotka on vaihdettava tai korjattava onnettomuuksien tai asianmukaisen huollon laiminlyönnin vuoksi
- Nouto- ja toimituskulut
- Muun kuin valtuutetun Toro-huoltoliikkeen tekemät korjaukset tai korjausyritykset
- Korjaukset, jotka johtuvat suositellun polttoainemenettelyn laiminlyönnistä (lisäohjeita on *käyttöoppaassa*)
  - Epäpuhtauksien poistaminen polttoainejärjestelmästä
  - Vanhan polttoaineen (yli kuukauden vanhan) tai yli 10 % etanolia tai yli 15 % MTBE:tä sisältävän polttoaineen käyttö
  - Polttoainejärjestelmän tyhjentämättä jättäminen ennen yli kuukauden pituisia käyttökatkoja
- Korjaukset tai säädöt, joilla pyritään korjaamaan seuraavista tekijöistä johtuvia käynnistysvaikeuksia:
  - Asianmukaisten huoltotoimenpiteiden tai suositellun polttoainemenettelyn laiminlyönti
  - Leikkurin terän osuminen esteeseen
- Erityisolosuhteet, joissa käynnistys voi edellyttää useampaa kuin kahta vetoa:
  - Ensimmäinen käynnistyskerta yli kolmen kuukauden pituisen käyttökatkon tai varastoinnin jälkeen
  - Käynnistys alhaisessa lämpötilassa, esimerkiksi varhain keväällä tai myöhään syksyllä
  - Väärä käynnistystapa – jos yksikön käynnistyksessä on ongelmia, varmista *käyttöoppaasta*, että käytät oikeaa käynnistystapaa. Näin voidaan ehkä välttää tarpeeton käynti valtuutetussa Toro-huoltoliikkeessä.