Toro-garantien og Toro GTS-startgaranti

Betingelser

Toro Company og datterselskapet Toro Warranty Company garanterer, i henhold til en avtale mellom dem, i fellesskap å reparere alle Toro-produkter som brukes til normale boligformål[1], hvis det oppstår defekter i materiale eller utførelse for en komponent i perioden oppgitt nedenfor.

Denne garantien dekker deler og arbeidskostnader, men du må betale transportkostnadene.

Inkluderte produkter

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

		Garantiperiode	
Produkter	**Detaljer**	**Privatbruk[1]**	**Handelsvirksomhet**
Manuelle motordrevne gressklippere	• Formstøpt klippeenhet	5 år	90 dager
	Motor	Fem års løfte om garantert start (GTS)[2]	90 dager
	Batteri	To år	
	• Klippeenhet i stål	2 år	30 dager
	Motor	To års løfte om garantert start (GTS)[2]	90 dager
TimeMaster-gressklippere	Enhet	3 år	90 dager
	Motor	Tre års løfte om garantert start (GTS) [2]	90 dager
	Batteri	2 år	
Elektriske håndholdte produkter	Ultra-produkter	2 år	Ingen
	Power Plex-produkter	3 år	Ingen
	Batteri	2 år	
Elektriske, manuelle motordrevne gressklippere		2 år	Ingen
Alle plentraktorer nedenfor	Motor	Les garantien fra motorprodusenten	
	Batteri	2 år	
	Tilbehør	2 år	
DH Plen- og hagetraktorer		2 år	30 dager
TimeCutter	Enhet	3 år	30 dager
	Motor	3 år	2 år eller 300 timer[3]
TimeCutter HD	Enhet	3 år eller 300 timer[3]	
	Motor	3 år eller 300 timer[3]	

Noen motorer som brukes på Toro-produkter, dekkes av motorprodusentens garanti.

[1]Privat bruk betyr bruk av produktet på samme tomt som hjemmet ditt. Bruk på mer enn ett sted betraktes som bruk til handelsvirksomhet, og garantien for handelsvirksomhet vil dermed gjelde.

[2]Toros startgaranti (GTS) gjelder ikke når produktet brukes til handelsvirksomhet.

[3]Avhengig av hva som inntreffer først.

Garantien kan ugyldiggjøres hvis timetelleren blir frakobles, endret eller viser tegn på tukling.

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold («vedlikeholdsdeler»), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt selgeren for å avtale service på produktet. Hvis det av en eller annen grunn er umulig for deg å kontakte selgeren, kan du kontakte en Toro-autorisert forhandler for å avtale service. Gå til http://www.toro.com for å finne en Toro-leverandør i ditt område.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til servicestasjonen. Hvis du av en eller annen grunn er misfornøyd med servicestasjonens analyse eller med hjelpen du får, kan du kontakte oss på:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA USA
   001–952–948–4707

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Det er ikke noen annen uttrykt garanti unntatt for spesialdekning for utslippssystemet og motorgarantidekning på noen produkter. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til vanlig vedlikeholdsservice eller deler, for eksempel filtre, drivstoff, smøremidler, oljeskift, tennplugger, knivsliping eller slitte blad, kabel- og forbindelsesjusteringer samt bremse- og clutchjusteringer
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn en autorisert Toro-serviceforhandler
- Reparasjoner som er nødvendig pga. manglende overholdelse av anbefalt drivstoffprosedyre (se *brukerhåndboken* for mer informasjon)
  - Fjerning av urenheter fra drivstoffsystemet dekkes ikke
  - Bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt) eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - Mangel på å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
- Reparasjoner eller justeringer for å korrigere startproblemer pga. av følgende:
  - Mangel på å følge korrekte vedlikeholdsprosedyrer eller anbefalt drivstoffprosedyre
  - Roterende kniv treffer en gjenstand
- Spesielle driftsvilkår hvor start kan kreve mer enn to trekk:
  - Første start etter en periode uten bruk på over tre måneder eller vinteropplag
  - Kald start som tidlig på våren og sent om høsten
  - Feil startprosedyre – hvis du har problemer med å starte enheten, kontroller *brukerhåndboken* for å påse at du bruker korrekt startprosedyre. Dette kan spare et unødig besøk til et autorisert Toro-forhandlerverksted.