Gwarancja Toro oraz Gwarancja rozruchowa Toro GTS

Produkty użytku domowego (wersja międzynarodowa)

Warunki

Firma Toro i jej podmiot stowarzyszony, Toro Warranty Company, zgodnie z zawartą między nimi umową wspólnie gwarantują na podany poniżej okres naprawę podanych poniżej produktów Toro wykorzystywanych do użytku domowego[1] w razie stwierdzenia wad materiałowych i wykonawczych lub w razie gdy produkt przestanie działać z powodu uszkodzenia podzespołu.

Niniejsza gwarancja obejmuje koszty części i robocizny, ale użytkownik musi pokryć koszty transportu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

		Okres gwarancji	
Produkty	**Informacje szczegółowe**	**Użytek przydomowy[1]**	**Użytek komercyjny**
Kosiarki szybkobieżne	• Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
	Silnik	5-letnia gwarancja GTS [2]	90 dni
	Akumulator	2 lata	
	• Nadwozie stalowe	2 lata	30 dni
	Silnik	2-letnia gwarancja GTS [2]	90 dni
Kosiarki TimeMaster	Maszyna	3 lata	90 dni
	Silnik	3-letnia gwarancja GTS [2]	90 dni
	Akumulator	2 lata	
Elektryczne produkty ręczne	Produkty serii Ultra	2 lata	Brak
	Produkty serii Power Plex	3 lata	Brak
	Akumulator	2 lata	
Elektryczne kosiarki samobieżne		2 lata	Brak
Wszystkie zespoły samojezdne wymienione poniżej	Silnik	Zapoznaj się z gwarancją producenta silnika	
	Akumulator	2 lata	
	Osprzęt	2 lata	
Samojezdne kosiarki trawnikowe i ogrodowe serii DH		2 lata	30 dni
TimeCutter	Maszyna	3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	2 lat lub 300 godzin[3]
TimeCutter HD	Maszyna	3 lat lub 300 godzin[3]	
	Silnik	3 lat lub 300 godzin[3]	

Niektóre silniki stosowane w produktach Toro posiadają gwarancję producenta silnika.

[1]Użytkowanie domowe oznacza stosowanie produktu na terenie, na którym stoi dom. Zastosowanie w więcej niż jednej lokalizacji oznacza użytkowanie handlowe. W takim przypadku zastosowanie będzie mieć gwarancja dla użytkowania handlowego.

[2]Gwarancja rozruchu Toro nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

[3]W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

Gwarancja może zostać unieważniona w przypadku odłączenia licznika godzin, jego zmiany czy też oznak manipulowania.

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli sądzisz, że zakupiony produkt Toro zawiera wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

1. Skontaktuj się ze sprzedawcą w celu przekazania produktu do serwisu. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn nie możesz skontaktować się ze swoim sprzedawcą, skontaktuj się z autoryzowanym przedstawicielem Toro w celu przekazania produktu do serwisu. Aby zlokalizować najbliższego przedstawiciela Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com.
2. Należy dostarczyć produkt i dowód zakupu (rachunek sprzedaży) do punktu serwisowego. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn będziesz niezadowolony z wyceny lub usług punktu serwisowego, skontaktuj się z nami pod adresem:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, Pion RLC
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001–952–948–4707

Części i warunki nieobjęte gwarancją

Nie istnieje żadna inna wyraźna gwarancja, za wyjątkiem specjalnej gwarancji obejmującej układ spalinowy i silnik w przypadku niektórych produktów. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- kosztów regularnej konserwacji lub kosztów części, takich jak filtry, paliwo, smary, wymiana oleju, świece zapłonowe, filtry powietrza, ostrzenie ostrzy lub wymiana zużytych ostrzy, regulacja przewodów/połączeń lub regulacja hamulców i sprzęgieł;
- usterek części wynikających z normalnego zużycia;
- wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji
- opłat związanych z odbiorem i dostawą;
- napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowany przedstawiciel serwisowy Toro;
- napraw, które są konieczne ze względu na nieprzestrzeganie zalecanej procedury uzupełniania paliwa (więcej szczegółów podano w *Instrukcji Obsługi*);
  - usuwania zanieczyszczeń z układu paliwowego;
  - stosowania starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
  - nieopróżniania układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;
- napraw lub regulacji mających na celu skorygowanie trudności z uruchomieniem, wynikających z:
  - nieprzestrzegania stosownych procedur konserwacji lub zalecanej procedury uzupełniania paliwa,
  - uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot;
- specjalnych warunków pracy, w ramach których uruchomienie wymaga więcej niż dwóch podejść:
  - pierwszego uruchomienia po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym trzy miesiące lub jedną porę roku;
  - uruchamiania w niskich temperaturach, występujących na przykład wczesną wiosną i późną jesienią;
  - nieprawidłowych procedur uruchamiania – jeśli wystąpił problem z uruchomieniem maszyny, sprawdź*Instrukcję obsługi* i upewnij się, że stosujesz prawidłowe procedury uruchamiania. Pozwoli to uniknąć niepotrzebnej wizyty u autoryzowanego przedstawiciela serwisowego Toro.