



The Toro Warranty e A Garantia de arranque GTS da Toro

Produtos residenciais (Intl)

Condições

A The Toro Company e a sua afiliada, a Toro Warranty Company, no seguimento de um acordo celebrado entre ambas, comprometem-se a reparar, conjuntamente, os Produtos Toro abaixo indicados, quando utilizados para efeitos de utilização doméstica¹, se houver defeitos de materiais ou de fabrico ou se deixar de funcionar devido a falha de um componente, durante o período abaixo indicado.

Esta garantia inclui o custo de peças e mão-de-obra, mas o comprador tem de pagar os custos de transporte.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

Produtos	Detalhes	Período da garantia	
		Utilização doméstica ¹	Comercial
Cortadores de relva com operador apeado	Plataforma fundida	5 anos	90 dias
	Motor	5 anos GTS ²	90 dias
	Bateria		2 anos
	Plataforma de aço	2 anos	30 dias
Cortadores TimeMaster	Motor	2 anos GTS ²	90 dias
	Unidade	3 anos	90 dias
	Motor	3 anos GTS ²	90 dias
Produtos elétricos portáteis	Bateria		2 anos
	Produtos Ultra	2 anos	Não
	Produtos PowerPlex	3 anos	Não
	Bateria		2 anos
Cortadores de relva elétricos com operador apeado		2 anos	Não
Todas as unidades com operador montado	Motor	Ver garantia do fabricante do motor	
	Bateria		2 anos
	Acessórios		2 anos
Tratores corta-relva DH		2 anos	30 dias
Cortadores	Unidade	3 anos	30 dias
	Motor	3 anos	2 anos ou 300 horas ³
TimeCutter HD	Unidade	3 anos ou 300 horas ³	
	Motor	3 anos ou 300 horas ³	

Alguns motores usados nos Produtos Toro são garantidos pelo fabricante do motor.

¹Utilização residencial significa a utilização do produto em sua casa. A utilização em mais do que um local é considerada utilização comercial à qual se aplicaria a garantia para utilização comercial.

²A Garantia de arranque GTS da Toro não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

³O que ocorrer primeiro.

A garantia pode ser negada se o contador de horas estiver desligado, modificado ou mostrar sinais de ter sido alterado.

Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer manutenção do Produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode dar origem a recusa de aplicação da garantia em caso de reclamação.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

- Contacte o vendedor para que trate da reparação do produto. Se, por qualquer motivo, não conseguir contactar o vendedor, pode ligar para qualquer distribuidor autorizado Toro para combinar a reparação. Visite <http://www.toro.com/> para localizar um distribuidor Toro na sua área.
- Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao local de reparação. Se, por qualquer motivo, não ficar satisfeito com a análise do local de reparação ou assistência prestada pelo distribuidor contacte-nos em:

Toro Warranty Company
Toro Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 EUA
001-952-948-4707

Itens e condições não abrangidos

Não existe outra garantia expressa exceto para a cobertura do sistema especial de emissões e cobertura de garantia do motor em alguns produtos. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo do serviço de manutenção regular ou de peças como filtros, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, velas, filtros de ar, afiamento de lâminas ou lâminas desgastadas, ajustes de cabos/ligações ou ajustes de travão e embraiagem
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um Representante de assistência autorizado Toro
- As reparações necessárias devido a não cumprir o procedimento de combustível recomendado (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações)
 - Remover contaminantes do sistema de combustível não está abrangido
 - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
 - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
- Reparações ou ajustes para corrigir dificuldades de arranque devido ao seguinte:
 - Não cumprimento dos procedimentos de manutenção adequados ou procedimento de combustível recomendado
 - Embate da lâmina em rotação num objeto
- Condições especiais de operação em que o arranque possa necessitar de mais de 2 puxões:
 - Arranques iniciais após um longo período de não utilização superior a três meses ou armazenamento sazonal
 - Arranques em temperatura fria como os que se encontram no início da primavera e fim do outono
 - Procedimentos de arranque inadequados – se tem dificuldades em iniciar unidade, consulte o *Manual do utilizador* para assegurar que está a utilizar os procedimentos de arranque corretos. Isto pode evitar uma visita desnecessária a um Representante de Assistência Autorizado de Toro.