# The Toro Warranty
# e
# A Garantia de arranque GTS da Toro

## Condições

A The Toro Company e a sua afiliada, a Toro Warranty Company, no seguimento de um acordo celebrado entre ambas, comprometem-se a reparar, conjuntamente, os Produtos Toro abaixo indicados, quando utilizados para efeitos de utilização doméstica[1], se houver defeitos de materiais ou de fabrico ou se deixar de funcionar devido a falha de um componente, durante o período abaixo indicado.

Esta garantia inclui o custo de peças e mão-de-obra, mas o comprador tem de pagar os custos de transporte.

## Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

| | | Período da garantia | |
|---|---|---|---|
| **Produtos** | **Detalhes** | **Utilização doméstica[1]** | **Comercial** |
| Cortadores de relva com operador apeado | • Plataforma fundida | 5 anos | 90 dias |
| | Motor | 5 anos GTS [2] | 90 dias |
| | Bateria | 2 anos | |
| | • Plataforma de aço | 2 anos | 30 dias |
| | Motor | 2 anos GTS [2] | 90 dias |
| Cortadores TimeMaster | Unidade | 3 anos | 90 dias |
| | Motor | 3 anos GTS [2] | 90 dias |
| | Bateria | 2 anos | |
| Produtos elétricos portáteis | Produtos Ultra | 2 anos | Não |
| | Produtos PowerPlex | 3 anos | Não |
| | Bateria | 2 anos | |
| Cortadores de relva elétricos com operador apeado | | 2 anos | Não |
| Todas as unidades com operador montado | Motor | Ver garantia do fabricante do motor | |
| | Bateria | 2 anos | |
| | Acessórios | 2 anos | |
| Tratores corta-relva DH | | 2 anos | 30 dias |
| Cortadores | Unidade | 3 anos | 30 dias |
| | Motor | 3 anos | 2 anos ou 300 horas[3] |
| TimeCutter HD | Unidade | 3 anos ou 300 horas[3] | |
| | Motor | 3 anos ou 300 horas[3] | |

Alguns motores usados nos Produtos Toro são garantidos pelo fabricante do motor.

[1]Utilização residencial significa a utilização do produto em sua casa. A utilização em mais do que um local é considerada utilização comercial à qual se aplicaria a garantia para utilização comercial.

[2]A Garantia de arranque GTS da Toro não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

[3]O que ocorrer primeiro.

A garantia pode ser negada se o contador de horas estiver desligado, modificado ou mostrar sinais de ter sido alterado.

## Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer manutenção do Produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode dar origem a recusa de aplicação da garantia em caso de reclamação.

## Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o vendedor para que trate da reparação do produto. Se, por qualquer motivo, não conseguir contactar o vendedor, pode ligar para qualquer distribuidor autorizado Toro para combinar a reparação. Visite http://www.toro.com/ para localizar um distribuidor Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao local de reparação. Se, por qualquer motivo, não ficar satisfeito com a análise do local de reparação ou assistência prestada pelo distribuidor contacte-nos em:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 EUA
   001–952–948–4707

## Itens e condições não abrangidos

Não existe outra garantia expressa exceto para a cobertura do sistema especial de emissões e cobertura de garantia do motor em alguns produtos. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo do serviço de manutenção regular ou de peças como filtros, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, velas, filtros de ar, afiamento de lâminas ou lâminas desgastadas, ajustes de cabos/ligações ou ajustes de travão e embraiagem
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um Representante de assistência autorizado Toro
- As reparações necessárias devido a não cumprir o procedimento de combustível recomendado (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações)
  - Remover contaminantes do sistema de combustível não está abrangido
  - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
- Reparações ou ajustes para corrigir dificuldades de arranque devido ao seguinte:
  - Não cumprimento dos procedimentos de manutenção adequados ou procedimento de combustível recomendado
  - Embate da lâmina em rotação num objeto
- Condições especiais de operação em que o arranque possa necessitar de mais de 2 puxões:
  - Arranques iniciais após um longo período de não utilização superior a três meses ou armazenamento sazonal
  - Arranques em temperatura fria como os que se encontram no início da primavera e fim do outono
  - Procedimentos de arranque inadequados – se tem dificuldades em iniciar unidade, consulte o *Manual do utilizador* para assegurar que está a utilizar os procedimentos de arranque corretos. Isto pode evitar uma visita desnecessária a um Representante de Assistência Autorizado de Toro.