Гарантия компании Toro
и
Гарантия запуска (GTS) компании Toro

Изделия для бытового использования (для других стран)

Условия

Компания Toro и ее филиал – компания Toro Warranty Company, в соответствии с заключенным ими соглашением совместно гарантируют выполнить ремонт перечисленных ниже изделий компании Toro, если они используются для бытовых целей,[1] в случае обнаружения дефектов материала или изготовления или прекращения работы из-за отказа каких-либо компонентов в указанный ниже период.

Настоящая гарантия включает стоимость деталей и трудозатраты, но вы должны оплатить транспортные расходы.

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды начиная с первоначальной даты приобретения:

		Гарантийный период	
Изделия	**Подробное описание**	**Бытовое использование[1]**	**Коммерческое использование**
Моторные самоходные газонокосилки	• Литой корпус	5 лет	90 дней
	Engine (Двигатель)	Гарантия GTS на 5 лет[2]	90 дней
	Аккумуляторная батарея	2 года	
	• Стальной корпус	2 года	30 дней
	Engine (Двигатель)	Гарантия GTS на 2 года [2]	90 дней
Газонокосилки TimeMaster	Модуль	3 года	90 дней
	Engine (Двигатель)	Гарантия GTS на 3 года [2]	90 дней
	Аккумуляторная батарея	2 года	
Электрический ручной инструмент	Изделия категории Ultra	2 года	Отсутствует
	Изделия серии Power Plex	3 года	Отсутствует
	Аккумуляторная батарея	2 года	
Электрические самоходные газонокосилки		2 года	Отсутствует
Все машины, на которых предусмотрено место оператора, указанные ниже	Engine (Двигатель)	См. гарантию изготовителя двигателя	
	Аккумуляторная батарея	2 года	
	Навесное оборудование	2 года	
Садово-огородные трактора DH		2 года	30 дней
TimeCutter	Блок	3 года	30 дней
	Engine (Двигатель)	3 года	2 года или 300 часов[3]
TimeCutter HD	Блок	3 года или 300 часов[3]	
	Engine (Двигатель)	3 года или 300 часов[3]	

На некоторые двигатели, используемые в изделиях Toro, гарантию выдает изготовитель двигателя.

[1]Бытовое использование означает использование изделия на том же участке земли, где стоит ваш дом. Использование в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и применяется гарантия на коммерческое использование.

[2]Настоящая гарантия запуска (GTS) компании Toro не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

[3]В зависимости от того, что наступит раньше.

Гарантия может быть аннулирована, если счетчик моточасов работы отсоединен, переделан или имеет признаки несанкционированного вскрытия.

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании ("Заменяемые детали"), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материалов или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Свяжитесь со своим продавцом, чтобы организовать техническое обслуживание изделия. Если по какой-либо причине вам не удается связаться со своим продавцом, то вы можете обратиться к любому официальному дистрибьютору компании Toro, чтобы организовать техобслуживание. Чтобы найти местного дистрибьютора Toro, посетите веб-сайт http://www.Toro.com.
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр дилера. Если по какой-либо причине вы не согласны с мнением сотрудников сервисного центра дилера или имеете замечания в связи с оказанной вам технической помощью, обратитесь к нам по адресу:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 США
   001–952–948–4707

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

На некоторые изделия не существует другой прямой гарантии, кроме специальной гарантии в отношении систем с вредными выбросами и гарантии на двигатель для некоторых изделий. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или замены таких запчастей, как фильтры, топливо, смазочные материалы, замена масла, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или изношенные ножи, регулировки тросов/рычагов или регулировки тормоза и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно и требуют замены или ремонта вследствие аварии или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра дилера компании Toro
- Ремонты, выполнение которых требуется в связи с несоблюдением рекомендуемых правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве для оператора*)
  - Действие гарантии не распространяется на удаление загрязнений из топливной системы
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
- Ремонты или регулировки для исправления затрудненного запуска в связи со следующим:
  - Несоблюдение установленных регламентов технического обслуживания или рекомендуемых правил использования топлива
  - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска могут потребоваться дополнительные попытки:
  - Запуск в первый раз после продолжительного периода простоя (свыше трех месяцев) или сезонного хранения
  - Запуски в холодную погоду, которая наблюдается ранней весной или поздней осенью
  - Неправильный порядок запуска – если вы испытываете трудности с запуском устройства, посмотрите *Руководство оператора*, чтобы убедиться в том, что вы соблюдаете правильный порядок действий при запуске. Это может избавить вас от ненужного посещения официального сервис-центра дилера Toro.