



Гарантия компании Toro и Гарантия запуска (GTS) компании Toro

Изделия для бытового использования (для других стран)

Условия

Компания Toro и ее филиал – компания Toro Warranty Company, в соответствии с заключенным ими соглашением совместно гарантируют выполнить ремонт перечисленных ниже изделий компании Toro, если они используются для бытовых целей,¹ в случае обнаружения дефектов материала или изготовления или прекращения работы из-за отказа каких-либо компонентов в указанный ниже период.

Настоящая гарантия включает стоимость деталей и трудозатраты, но вы должны оплатить транспортные расходы.

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды начиная с первоначальной даты приобретения:

Изделия	Подробное описание	Гарантийный период	
		Бытовое использование ¹	Коммерческое использование
Моторные самоходные газонокосилки	Литой корпус Engine (Двигатель)	5 лет	90 дней
	Аккумуляторная батарея	Гарантия GTS на 5 лет ²	90 дней
	Стальной корпус Engine (Двигатель)	2 года	30 дней
Газонокосилки TimeMaster	Модуль Engine (Двигатель)	3 года	90 дней
	Аккумуляторная батарея	Гарантия GTS на 3 года ²	90 дней
Электрический ручной инструмент	Изделия категории Ultra	2 года	Отсутствует
	Изделия серии Power Plex	3 года	Отсутствует
	Аккумуляторная батарея	2 года	Отсутствует
Электрические самоходные газонокосилки		2 года	Отсутствует
Все машины, на которых предусмотрено место оператора, указанные ниже	Engine (Двигатель)	См. гарантию изготовителя двигателя	
	Аккумуляторная батарея		2 года
	Навесное оборудование		2 года
Садово-огородные трактора DH		2 года	30 дней
TimeCutter	Блок Engine (Двигатель)	3 года	30 дней
		3 года	2 года или 300 часов ³
TimeCutter HD	Блок Engine (Двигатель)	3 года или 300 часов ³	3 года или 300 часов ³

На некоторые двигатели, используемые в изделиях Toro, гарантию выдает изготовитель двигателя.

¹Бытовое использование означает использование изделия на том же участке земли, где стоит ваш дом. Использование в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и применяется гарантия на коммерческое использование.

²Настоящая гарантия запуска (GTS) компании Toro не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

³В зависимости от того, что наступит раньше.

Гарантия может быть аннулирована, если счетчик моточасов работы отсоединен, переделан или имеет признаки несанкционированного вскрытия.

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании ("Заменяемые детали"), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материалов или изготовления, выполните следующую процедуру.

- Свяжитесь со своим продавцом, чтобы организовать техническое обслуживание изделия. Если по какой-либо причине вам не удастся связаться со своим продавцом, то вы можете обратиться к любому официальному дистрибьютору компании Toro, чтобы организовать техобслуживание. Чтобы найти местного дистрибьютора Toro, посетите веб-сайт <http://www.Toro.com>.
- Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр дилера. Если по какой-либо причине вы не согласны с мнением сотрудников сервисного центра дилера или имеете замечания в связи с оказанной вам технической помощью, обратитесь к нам по адресу:

Toro Warranty Company
Toro Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 США
001-952-948-4707

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

На некоторые изделия не существует другой прямой гарантии, кроме специальной гарантии в отношении систем с вредными выбросами и гарантии на двигатель для некоторых изделий. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или замены таких запчастей, как фильтры, топливо, смазочные материалы, замена масла, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или изношенные ножи, регулировки тросов/рычагов или регулировки тормоза и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно и требуют замены или ремонта вследствие аварии или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра дилера компании Toro
- Ремонты, выполнение которых требуется в связи с несоблюдением рекомендуемых правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве для оператора*)
 - Действие гарантии не распространяется на удаление загрязнений из топливной системы
 - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
 - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
- Ремонты или регулировки для исправления затрудненного запуска в связи со следующим:
 - Несоблюдение установленных регламентов технического обслуживания или рекомендуемых правил использования топлива
 - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска могут потребоваться дополнительные попытки:
 - Запуск в первый раз после продолжительного периода простоя (свыше трех месяцев) или сезонного хранения
 - Запуски в холодную погоду, которая наблюдается ранней весной или поздней осенью
 - Неправильный порядок запуска – если вы испытываете трудности с запуском устройства, посмотрите *Руководство оператора*, чтобы убедиться в том, что вы соблюдаете правильный порядок действий при запуске. Это может избавить вас от ненужного посещения официального сервис-центра дилера Toro.