Toros garanti och Toros GTS-startgaranti

Villkor

The Toro Company och dess dotterbolag, Toro Warranty Company lovar tillsammans, enligt ett avtal dem emellan, att reparera de angivna Toro-produkterna som listas nedan och som används för privat bruk[1] om material- eller tillverkningsfel föreligger eller om de slutar att fungera när en komponent går sönder under perioden som anges nedan.

Den här garantin täcker kostnaden för reservdelar och arbete, men du får själv stå för eventuella transportkostnader.

Produkter som omfattas

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

		Garantiperiod	
Produkter	**Information**	**Privat bruk[1]**	**Kommersiellt bruk**
Manuell motordriven klippare	• Gjutet däck	Fem år	90 dagar
	Motor	Fem års GTS[2]	90 dagar
	Batteri	Två år	
	• Ståldäck	Två år	30 dagar
	Motor	Två års GTS[2]	90 dagar
TimeMaster-klippare	Enhet	Tre år	90 dagar
	Motor	Tre års GTS[2]	90 dagar
	Batteri	Två år	
Elektriska handhållna produkter	Ultra-produkter	Två år	Ingen
	Power Plex-produkter	Tre år	Ingen
	Batteri	Två år	
Manuella elklippare		Två år	Ingen
Alla åkmaskiner nedan	Motor	Se motortillverkarens garanti	
	Batteri	Två år	
	Redskap	Två år	
DH-åkgräsklippare		Två år	30 dagar
TimeCutter	Enhet	Tre år	30 dagar
	Motor	Tre år	Två år eller 300 timmar[3]
TimeCutter HD	Enhet	Tre år eller 300 timmar[3]	
	Motor	Tre år eller 300 timmar[3]	

Vissa motorer som används i Toro-produkter har en garanti från motortillverkaren.

[1]Med ”privat bruk” avses bruk av produkten i hemmet. Om produkten används på fler än ett ställe räknas det som kommersiellt bruk och då gäller garantin för kommersiellt bruk.

[2]Toros GTS-startgaranti gäller inte när produkten används kommersiellt.

[3]Beroende på vilket som inträffar först.

Garantin upphör att gälla om timmätaren kopplas från, ändras eller visar tecken på att någon har försökt att manipulera den.

Ägarens ansvar

Du måste underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv. Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs (”underhållsreservdelar”) omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen. Om du inte utför nödvändigt underhåll och nödvändiga justeringar kan detta leda till att ett eventuellt garantianspråk inte godkänns.

Anvisningar för garantiservice

Följ anvisningarna nedan om du tror att det finns något material- eller tillverkningsfel på din Toro-produkt:

1. Kontakta din försäljningsrepresentant för att ordna produktservice. Om du av någon anledning inte kan kontakta din representant kan du i stället kontakta en Toro-auktoriserad återförsäljare för att få service där. Gå till http://www.toro.com för att hitta en Toro-återförsäljare nära dig.
2. Ta med produkten och inköpsbeviset (kvittot) till återförsäljaren. Om du av någon anledning är missnöjd med din återförsäljares analys eller med den hjälp du får är du välkommen att kontakta oss på följande adress:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001–952–948–4707

Produkter och fel som inte omfattas

Ingen annan uttrycklig garanti ges förutom ett särskilt emissionssystems-skydd och motorgarantiskydd för vissa produkter. Denna uttryckliga garanti omfattar inte följande:

- Kostnader för regelbundet underhåll rörande service och reservdelar, exempelvis filter, bränsle, smörjmedel, byte av olja, tändstift, luftfilter, knivslipning eller slitna blad, inställning av kabel/länkage, broms och koppling.
- Komponenter som går sönder på grund av normalt slitage.
- Alla produkter eller delar som har ändrats, använts felaktigt, försummats eller som måste bytas ut eller repareras på grund av olyckshändelse eller brist på underhåll.
- Hämtnings- och leveransavgifter.
- Reparationer eller försök till reparationer som inte utförs av en auktoriserad Toro-återförsäljare.
- Reparationer som blir nödvändiga till följd av underlåtenhet att följa anvisningarna för bränslehantering (se *bruksanvisningen* för mer information).
  - Borttagning av föroreningar från bränslesystemet omfattas ej.
  - Användning av gammalt bränsle (äldre än en månad) eller bränsle som innehåller mer än 10 % etanol eller mer än 15 % MTBE.
  - Underlåtenhet att tömma bränslesystemet innan klipparen står oanvänd längre än en månad.
- Reparationer eller justeringar i syfte att åtgärda startproblem p.g.a. följande:
  - Underlåtenhet att följa lämpliga underhållsrutiner eller anvisningar för bränslehantering.
  - Fall då en roterande klipparkniv har gått emot ett objekt.
- Särskilda driftsförhållanden då du kan behöva dra fler än två gånger i snöret för att starta:
  - Första gången du ska starta maskinen efter att den har stått oanvänd under mer än tre månader eller stått i förvaring.
  - Start i kylig temperatur som t.ex. vid tidig vår eller sen höst.
  - Olämpliga startrutiner – om du har problem att starta enheten kontrollerar du att du använder rätt startrutiner i *bruksanvisningen*. Det kan spara in ett onödigt besök hos en auktoriserad Toro-återförsäljare.