

La Promesa Toro – Productos eléctricos

Garantía completa de dos años para el uso residencial en Estados Unidos y Canadá

The Toro Company y su afiliado, Toro Warranty Company, bajo un acuerdo entre sí, garantizan conjuntamente este producto durante dos años contra defectos de materiales o mano de obra cuando se utiliza con propósitos residenciales normales.*

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, si tiene alguna pregunta o algún problema, y antes de devolver este producto, llame al teléfono gratuito:

Cortasetos / Desbrozadoras:

1-800-237-2654 (EE. UU.)

1-800-248-3258 (Canadá)

Sopladores:

1-888-367-6631 (EE. UU.)

1-888-430-1687 (Canadá)

Lanzanieves:

1-800-808-2963 (EE. UU.)

1-800-808-3072 (Canadá)

Para sustituir o reparar el producto, a nuestra discreción, devuelva la unidad completa al vendedor. Los clientes de Estados Unidos y Canadá pueden devolver su producto, con prueba de compra, a cualquier Servicio Técnico Autorizado. Los clientes de Estados Unidos también pueden devolver su producto, con prueba de compra y con portes pagados, al Toro Service Center, 5500 SE Delaware, Ankeny, IA 50021, Estados Unidos.

Esta garantía cubre defectos del producto solamente. **Ni The Toro Company ni Toro Warranty Company son responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso de los productos Toro cubiertos por esta garantía, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de las reparaciones bajo esta garantía. Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no ser aplicables a usted.** Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de Estados Unidos y Canadá

Esta garantía no es válida en México. Clientes de México: consultar sección siguiente. Los clientes que compraron productos Toro exportados de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con su Distribuidor (Concesionario) Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si por cualquier razón usted no está satisfecho con el servicio ofrecido por su Distribuidor, o si tiene dificultad en obtener información sobre la garantía, póngase en contacto con el importador Toro. Si fallan todos los demás recursos, puede ponerse en contacto con nosotros en la Toro Warranty Company.

Ley de Consumo de Australia

Los clientes australianos encontrarán información sobre la Ley de Consumo de Australia dentro de la caja o a través de su concesionario Toro local.

* "Uso residencial" significa el uso del producto en la misma parcela en que se encuentra su vivienda.

Número de pieza 374-0302 Rev. A

Importador: **SERVICIOS HOME DEPOT, S. DE R.L. DE C.V.**

**Ricardo Margain 605, Santa Engracia, San Pedro Garza García, Nuevo Leon,
Mexico C.P. 66267 Tel. 01 800 004 6633
SERVICIOS HOME DEPOT S. DE R.L. DE C.V.**

Pro-
ducto: _____ Marca: _____ Modelo: _____

SERVICIOS HOME DEPOT S. DE R.L. DE C.V. garantiza este producto por el término de 2 años en todas las piezas y componentes del producto, incluyendo la mano de obra, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de compra o instalación del producto, bajo las siguientes condiciones:

Condiciones

1. Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento en el que se compró, junto con el producto, en el establecimiento donde fue vendido.
2. SERVICIOS HOME DEPOT S. DE R.L. DE C.V. se compromete a reemplazar el producto sin cargo alguno para el consumidor y a cubrir los gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía.

La garantía no es válida en los casos siguientes:

1. Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
2. Cuando el equipo no hubiese sido operado de acuerdo con el manual de instrucciones suministrado.
3. Cuando el producto hubiese sido modificado o reparado por personas no autorizadas por Servicios Home Depot.

Para que esta garantía sea válida, el consumidor deberá presentar el producto y la póliza de garantía válida, debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió. En caso de pérdida de este documento de garantía, el cliente podrá solicitar al establecimiento donde se compró el producto que emita otra póliza de garantía previa presentación de la prueba de compra o factura correspondiente.

Nombre del consumidor: _____

Calle y número: _____

Colonia/barrio: _____

Condado o municipio: _____

Ciudad, código postal y estado: _____

Firma y sello del establecimiento donde se compró el producto, y código de compra o instalación

El consumidor podrá solicitar que esta garantía se haga efectiva, y podrá obtener todas las piezas, componentes, consumibles y accesorios, en la dirección que figura en este documento.

Esta garantía es válida para obtener una sustitución equivalente del producto, y por tanto, está disponible un número limitado de piezas de repuesto.