Záruka Toro

Dodávaná zařízení pro úpravu krajiny (LCE)
Mezinárodní

Stav

Společnost Toro Company a její dceřiná společnost Toro Warranty Company se na základě vzájemné dohody společně zavazují, že opraví níže uvedené výrobky značky Toro používané k domácím účelům[1], pokud se u nich projeví materiálové či montážní vady nebo pokud přestanou fungovat z důvodu selhání komponenty v níže uvedeném období.

Tato záruka zahrnuje náklady na díly a práci, náklady na dopravu hradí zákazník.

Výrobky, na které se záruka vztahuje

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

Výrobky	Podrobnosti	Záruční lhůta: Domácí použití[1]	Záruční lhůta: Komerční použití
Ručně vedené sekačky			
53 cm a 76 cm		2 roky	1 rok
	Motor[2]	2 roky	
Ručně vedené střední velikosti		2 roky	
	Motor[2]	2 roky	
Grand Stand®		5 let nebo 1,200 hodin[3]	
	Motor[2]	3 roky	
Sekačky řady Z Master®			
Z Master® řada 6000		5 let nebo 1,400 hodin[3]	
	Motor[2]	3 roky	
Z Master® řada 7000		5 let nebo 1,200 hodin[3]	
	Motor[2]	2 roky[2]	
Z Master® řada 8000		2 roky	
	Motor[2]	3 roky[2]	
Sekačka a motor Titan HD		4 let nebo 500 hodin[3]	
Všechny sekačky			
	• Baterie	2 roky	
	• Příslušenství	2 roky	

[1]Domácími účely se myslí používání výrobku na stejném pozemku, na němž stojí váš dům. Použití na více než jednom místě se považuje za komerční použití a na to se vztahuje komerční záruka.

[2]Některé motory použité u produktů Toro LCE podléhají záruce výrobce motoru.

[3]Cokoli nastane jako první.

Tato záruka zahrnuje náklady na díly a práci. Dopravní náklady musíte hradit sami.

Pokyny pro poskytnutí záruční opravy

Domníváte-li se, že produkt Toro vykazuje závadu na materiálu nebo dílenském zpracování, postupujte podle následujících pokynů:

1. Opravu výrobku sjednejte s prodejcem, od kterého jste jej zakoupili. Pokud z jakéhokoli důvodu není možné prodejce kontaktovat, můžete se spojit s jakýmkoli autorizovaným distributorem Toro. Chcete-li vyhledat prodejce Toro ve své blízkosti, navštivte internetové stránky http://www.toro.com.
2. Do servisního střediska prodejce doručte výrobek a doklad o zakoupení (účtenku). Nejste-li z jakéhokoliv důvodu spokojeni s řešením servisního střediska nebo s poskytnutou podporou, kontaktujte nás na adrese:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 Spojené státy
   001-952-948-4707

Povinnosti vlastníka

Údržbu zařízení Toro musíte provádět v souladu s pokyny k údržbě popsanými v *Provozní příručce*. Tuto údržbu, provedenou vlastními silami nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel výrobku. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny. Neprovádění nezbytné údržby a seřizování může být důvodem k zamítnutí reklamace.

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Kromě zvláštní záruky na emisní systém a záruky na motor u některých produktů neexistuje žádná další výslovná záruka. Tato expresní záruka nepokrývá následující:

- Náklady spojené s běžnou údržbou či náklady na součásti, materiály a úkony jako například filtry, palivo, maziva, výměny oleje, zapalovací svíčky, vzduchové filtry, ostření žacích nožů, výměna opotřebených žacích nožů a seřízení brzdy a spojky.
- Závada součástí v důsledku běžného opotřebení
- Jakýkoliv produkt nebo díl, který byl upraven, nesprávně použit nebo nesprávně udržován nebo vyžaduje výměnu nebo opravu v důsledku poruch nebo nedostatku řádné údržby.
- Poplatky za vyzvednutí a doručení.
- Opravy nebo pokusy o opravy v jiném než autorizovaném servisním středisku Toro.
- Opravy nutné v důsledku nedodržení doporučených postupů při manipulaci s palivem (více podrobností naleznete v *provozní příručce*):
  - odstraňování znečišťujících látek v palivovém systému, na které se nevztahuje záruka;
  - používání starého paliva (starší než jeden měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
  - neprovedení vypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než jeden měsíc.

Obecné podmínky

Práva kupujícího jsou definována národními zákony příslušné země. Tato záruka žádným způsobem neomezuje práva kupujícího definovaná národními zákony.