Гарантия компании Toro

Оборудование для ландшафтных работ для специализированных подрядных фирм (LCE)
Для других стран

Условия

Компания Toro и ее филиал – компания Toro Warranty Company, в соответствии с заключенным ими соглашением совместно гарантируют выполнить ремонт перечисленных ниже изделий компании Toro, если они используются для бытовых целей,[1] в случае обнаружения дефектов материала или изготовления или прекращения работы из-за отказа каких-либо компонентов в указанный ниже период.

Настоящая гарантия включает стоимость деталей и трудозатраты, но вы должны оплатить транспортные расходы.

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды начиная с первоначальной даты приобретения:

Изделия	Подробное описание	Гарантийный период: Бытовое использование[1]	Гарантийный период: Коммерческое использование
Газонокосилки с пешеходным управлением			
53 см и 76 см		2 года	1 год
	Двигатель[2]	2 года	
Газонокосилки с пешеходным управлением среднего размера		2 года	
	Двигатель[2]	2 года	
Grand Stand®		5 лет или 1 200 часов[3]	
	Двигатель[2]	3 года	
Газонокосилки серии Z Master®			
Серии 6000 Z Master®		5 года или 1,400 часов[3]	
	Двигатель[2]	3 года	
Серии 7000 Z Master®		5 года или 1,200 часов[3]	
	Двигатель[2]	2 года[2]	
Серии 8000 Z Master®		2 года	
	Двигатель[2]	3 года[2]	
Газонокосилка и двигатель Titan HD		4 года или 500 часов[3]	
двигатель			
Все газонокосилки			
	• Аккумуляторная батарея	2 года	
	• Навесные орудия	2 года	

[1]Бытовое использование означает использование изделия на том же участке земли, где стоит ваш дом. Использование в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и в этом случае применяется гарантия на коммерческое использование.

[2]На некоторые двигатели, используемые в изделиях Toro LCE, гарантию выдает изготовитель двигателя.

[3]В зависимости от того, что наступит раньше.

Настоящая гарантия включает стоимость деталей и трудозатраты, но вы должны оплатить транспортные расходы.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материалов или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Свяжитесь со своим продавцом, чтобы организовать техническое обслуживание изделия. Если по какой-либо причине вам не удается связаться со своим продавцом, то вы можете обратиться к любому официальному дистрибьютору компании Toro, чтобы организовать техобслуживание. Чтобы найти местного дистрибьютора Toro, посетите веб-сайт http://www.Toro.com.
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр дилера. Если по какой-либо причине вы не согласны с мнением сотрудников сервисного центра дилера или имеете замечания в связи с оказанной вам технической помощью, обратитесь к нам по адресу:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 США
   001–952–948–4707

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании ("Заменяемые детали"), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

На некоторые изделия не существует другой прямой гарантии, кроме специальной гарантии в отношении систем с вредными выбросами и гарантии на двигатель для некоторых изделий. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или замены таких запчастей, как фильтры, топливо, смазочные материалы, замена масла, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или изношенные ножи, регулировки тросов/рычагов или регулировки тормоза и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно и требуют замены или ремонта вследствие аварии или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра дилера компании Toro
- Ремонты, выполнение которых требуется в связи с несоблюдением рекомендуемых правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве для оператора*)
  - Действие гарантии не распространяется на удаление загрязнений из топливной системы
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца

Общие условия

Интересы и права покупателя находятся под защитой законодательства соответствующей страны. Права, которые покупатель имеет в результате действия указанных законов, не ограничиваются настоящей гарантией.