Garantia Toro

Garantia limitada de um ano

Produtos SÉRIE 2
Transportadores de ferramentas compactos (CUE)

Condições

A Toro Company e a sua afiliada, a Toro Warranty Company, no seguimento de um acordo celebrado entre ambas, garantem que o seu Utilitário compacto Toro ("Produto") está isento de defeitos de materiais e de fabrico.

Esta garantia abrange o custo de peças, mão de obra e transporte (até 450 quilómetros ida e volta).

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

Produtos	Período da garantia
Pro Sneak Transportadores de ferramentas compactos, Abre-valas, Trituradores de troncos e Acessórios	1 ano ou 1000 horas de funcionamento, o que ocorrer primeiro.
Motores Kohler	3 anos*
Todos os outros motores	2 anos*

Nos casos em que exista uma condição para reclamação de garantia, repararemos o Produto gratuitamente incluindo o diagnóstico, mão-de-obra e peças.

*Alguns motores utilizados nos Produtos Toro têm a garantia do fabricante do motor.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte qualquer distribuidor de equipamento utilitário compacto (CUE) Toro autorizado para que a reparação se faça no respetivo concessionário. Para encontrar um distribuidor mais perto de si, aceda à nossa página Web em www.Toro.com. Também pode contactar o departamento de atendimento ao cliente Toro através do número gratuito abaixo indicado.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao distribuidor.
3. Se, por qualquer motivo, não ficar satisfeito com o serviço ou assistência prestado pelo distribuidor contacte-nos em:

   SWS Customer Care Department
   Toro Warranty Company
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Chamada gratuita: 888-384-9940

Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer a manutenção do produto Toro seguindo os procedimentos descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") são garantidas durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode constituir motivo para anulação da garantia.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- Falhas do produto que resultem da utilização de peças sobresselentes que não sejam da Toro ou da instalação e utilização de acessórios acrescentados, modificados ou não aprovados
- Falhas do produto que resultem do não cumprimento da manutenção e/ou ajustes necessários
- Falhas do produto que resultem da operação do produto de uma forma abusiva, negligente ou descuidada
- Peças sujeitas a desgaste de utilização, exceto se apresentarem um defeito. Exemplos de peças que são consumidas ou gastas durante o normal funcionamento do produto incluem, mas não estão limitadas a, correias, embraiagens, correias de transmissão, filtros, juntas, anéis de retenção, autocolantes riscados, vedantes, velas, pneus, placas de desgaste, janelas, escovas ou superfícies pintadas desgastadas.
- Falhas provocadas por influência externa. Os itens considerados como influências externas incluem, mas não se limitam a, condições climatéricas, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou químicos não aprovados, etc.
- Itens normais de desgaste. Itens normais de desgaste incluem, mas não se limitam a: superfícies com a pintura gasta, autocolantes arranhados ou riscados, etc.
- Reparações necessárias devido a falha no cumprimento dos procedimentos de combustível recomendados (consulte o*Manual do utilizador* para mais informações)
  - Remover contaminantes do sistema de combustível não está abrangido
  - Utilização de combustível antigo (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - Falha em drenar o sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
- Qualquer componente abrangido por uma garantia do fabricante distinta

Condições gerais

A reparação por um distribuidor de equipamento utilitário compacto (CUE) Toro autorizado é a sua única solução ao abrigo desta garantia.

Nem a The Toro Company nem a Toro Warranty Company será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização de Produtos Toro abrangidos por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas de fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de avaria ou a conclusão pendente não utilizável de avarias ao abrigo desta garantia. Todas as garantias implícitas de comercialização e adequabilidade de utilização estão limitadas à duração desta garantia expressa. Alguns estados não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequenciais, nem limitações sobre a duração de uma garantia; por isso as exclusões e limitações acima podem não se aplicar a si.

Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos e poderá ainda beneficiar de outros direitos que variam de estado para estado.

Exceto a cobertura da garantia do motor e a garantia quanto a Emissões referida em baixo, caso se aplique, não há qualquer outra garantia expressa. O Sistema de Controlo de Emissões do seu Produto pode estar abrangido por uma garantia separada que satisfaz os requisitos estabelecidos pela Agência de Proteção Ambiental dos EUA (EPA) ou pela Comissão da Califórnia para o Ar (CARB). As limitações de horas definidas em cima não se aplicam à Garantia do Sistema de Controlo de Emissões. Consulte a Declaração de garantia para controlo de emissões fornecida com o produto ou contida na documentação do fabricante do motor para mais pormenores.

Países que não são os Estados Unidos nem o Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro exportados pelos Estados Unidos ou Canadá devem contactar o seu Distribuidor Toro (Representante) para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Se, por qualquer razão estiver insatisfeito com o serviço do seu distribuidor ou se tiver dificuldades em obter informações sobre a garantia, contacte o importador da Toro. Se todas as soluções falharem pode contactar-nos na Toro Warranty Company.

Lei do consumidor australiana: Os clientes australianos encontrarão informações relacionadas com a Lei do consumidor australiana no interior da caixa ou junto do seu representante Toro local.