



# La garanzia Toro

Garanzia limitata (vedi i periodi di garanzia riportati sotto)

Rinnovo del tappeto erboso

## Condizioni

The Toro Company e la sua affiliata, Toro Warranty Company, ai sensi di un accordo tra le medesime, garantiscono che i vostri Prodotti Toro elencati di seguito sono esenti da difetti di materiale e lavorazione.

La presente garanzia copre i costi di componenti e manodopera, ma le spese di spedizione sono a vostro carico.

## Prodotti coperti

I seguenti periodi di tempo vengono applicati dalla data d'acquisto originale:

Prodotti	Periodo di garanzia
Arieggiatore a spinta • Motore <sup>1</sup>	1 anno 2 anni
Arieggiatore con operatore in piedi • Batteria	1 anno 90 giorni componenti e manodopera da 91 a 365 giorni solo per i componenti
• Motore <sup>1</sup>	2 anni
Elemento antifiltro • Motore <sup>1</sup>	1 anno 2 anni
Seminatrice per tappeto erboso • Motore <sup>1</sup>	1 anno Honda – 2 anni
• Motore <sup>1</sup>	Subaru – 5 anni
Irroratrice spargitrice con operatore in piedi • Batteria	1 anno 90 giorni componenti e manodopera da 91 a 365 giorni solo per i componenti
• Motore <sup>1</sup>	5 anni
Spazzolatrice rotante a spinta • Motore <sup>1</sup>	1 anno 3 anni
Decespugliatore • Motore <sup>1</sup>	1 anno 2 anni

Nei casi coperti dalla garanzia, provvederemo alla riparazione gratuita del Prodotto, ad inclusione di diagnosi, manodopera e componenti.

<sup>1</sup>Alcuni motori montati sui prodotti Toro sono coperti dalla garanzia del produttore.

## Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate un Centro Assistenza Autorizzato per concordare la manutenzione presso il Centro. Per trovare il centro più vicino a voi, visitate il sito [www.Toro.com](http://www.Toro.com). Selezionate "Dove acquistare" e scegliete il "Professionista" nella categoria del tipo di prodotto. Potete anche contattare telefonicamente il nostro numero verde indicato qui sotto.
2. Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto).
3. Se per qualsiasi motivo non siete soddisfatti dell'analisi del vostro Centro Assistenza o del servizio fornito, siete pregati di contattarci:

Toro Warranty Company  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196  
Numero verde: 888-384-9939

## Paesi oltre gli Stati Uniti e il Canada

I clienti acquirenti di prodotti Toro fuori dai confini degli Stati Uniti o del Canada devono contattare il proprio Distributore (Concessionario) Toro per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Se per qualche motivo non siete soddisfatti del servizio del vostro Distributore o avete difficoltà nell'ottenere informazioni sulla garanzia, siete pregati di rivolgervi all'importatore Toro. Se tutti i rimedi falliscono, potete contattare Toro Warranty Company.

**Legislazione australiana relativa ai consumatori:** i clienti australiani potranno reperire i dettagli concernenti la legislazione australiana relativa ai consumatori all'interno della confezione o presso il concessionario Toro in loco.

## Responsabilità del proprietario

Il proprietario deve eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. Questa tipologia di manutenzione ordinaria, sia essa eseguita da un Centro Assistenza o dal proprietario, è a carico del proprietario. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione ("Componenti soggetti a Manutenzione") sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni previste può rendere nullo il reclamo in garanzia.

## Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Avaria del prodotto risultante dall'installazione e dall'utilizzo di parti aggiuntive, modificate o accessori non approvati.
- Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni necessarie.
- Riparazioni necessarie a causa della mancata osservanza della procedura consigliata per il carburante (per ulteriori dettagli consultare il *Manuale dell'operatore*)
  - La rimozione di elementi contaminanti nel sistema di alimentazione non è coperta
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre un mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a un mese
- Avarie risultanti dall'utilizzo del prodotto in maniera errata, negligente o incauta
- Le parti consumate dall'uso, salvo quando risultino difettose. Le parti che sono soggette a consumo comprendono cinghie, gruppi di taglio, frizioni, lame, denti, candele, pneumatici, filtri, ecc.
- Avarie causate da fattori esterni comprendono, condizioni climatiche, rimessaggio, contaminazione, lubrificanti, additivi o prodotti chimici, ecc.
- Parti soggette a "normale usura" comprendono superfici verniciate consumate, adesivi graffiati, ecc.
- Qualsiasi componente coperto da una garanzia a parte del produttore
- Spese di ritiro e consegna

## Condizioni generali

La riparazione da parte di un Centro Assistenza Autorizzato o eseguita in autonomia nel caso di Clienti noleggiato autorizzati è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

**Né The Toro Company né Toro Warranty Company sono responsabili di danni indiretti, incidentali o consequenziali in merito all'utilizzo dei Prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per attrezzature sostitutive o assistenza per periodi ragionevoli di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia. Tutte le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità all'uso sono limitate alla durata della presente garanzia esplicita. In alcuni stati non è permessa l'esclusione di danni incidentali o consequenziali, né limitazioni sulla durata di una garanzia implicita; di conseguenza, nel vostro caso le suddette esclusioni e limitazioni potrebbero non essere applicabili.**

La presente garanzia concede diritti legali specifici; potreste inoltre godere di altri diritti, che variano da uno stato all'altro.