Záruka Toro

Omezená záruka (viz záruční lhůty níže)

SWS
Péče o stromy
Zařízení pro menší stavební práce a srovnávání terénu

Podmínky

Společnost Toro Company a její pobočka, Toro Warranty Company, na základě vzájemné dohody společně ručí, že níže uvedené výrobky Toro jsou bez závad na materiálu nebo dílenském zpracování.

Tato záruka zahrnuje náklady na díly a práci, náklady na dopravu hradí zákazník.

Výrobky, na které se záruka vztahuje

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

Výrobky	Záruční lhůta
Štípačka na dřevo	1 rok
• Akumulátor	90 dní, díly a práce
	91–365 dní, pouze díly
• Motor	2 roky
Fréza na pařezy	1 rok
• Motor	2 roky

Tam, kde jsou splněny opodstatněné podmínky, opravíme produkt bezplatně, včetně diagnostiky, práce a dílů.

Pokyny pro požádání o záruční opravu

Domníváte-li se, že produkt Toro vykazuje závadu na materiálu nebo dílenském zpracování, postupujte podle následujících pokynů:

1. Chcete-li si zajistit servis u místního prodejce, obraťte se na jakékoli autorizované servisní středisko. Chcete-li vyhledat vhodného prodejce, navštivte náš web na adrese www.Toro.com. V nabídce „Where to Buy“ (Kde zakoupit) zvolte u daného typu výrobku možnost „Contractor“ (Prodejce). Můžete rovněž zavolat na bezplatné číslo uvedené níže.
2. Vezměte s sebou výrobek a doklad o zakoupení (účtenku).
3. Pokud nejste z jakéhokoliv důvodu spokojeni s řešením servisního střediska nebo s poskytnutou podporou, kontaktujte nás na adrese:

   Toro Warranty Company
   SWS Customer Care Department
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Bezplatné číslo: 800 888 9926

Povinnosti vlastníka

Údržbu zařízení Toro musíte provádět v souladu s pokyny k údržbě popsanými v *Provozní příručce*. Tuto údržbu, ať již vlastními silami, nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel produktu. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny. Pokud nebudete provádět nezbytnou údržbu a seřizování, může to být důvodem k zamítnutí reklamace.

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Ne všechny závady nebo poruchy, které se v záruční době na produktu vyskytnou, jsou vady na materiálu nebo dílenském zpracování. Tato výslovná záruka nepokrývá následující případy:

- závady na produktu, které jsou důsledkem instalace a používání přídavných, upravených nebo neschválených zařízení;
- závady, které jsou důsledkem neprovádění požadované údržby a/nebo seřizování;
- opravy nutné v důsledku nedodržení doporučených postupů při manipulaci s palivem (více podrobností naleznete v *provozní příručce*),
  - odstraňování znečišťujících látek v palivovém systému, na které se nevztahuje záruka;
  - používání starého paliva (starší než jeden měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
  - neprovedení vypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než jeden měsíc;
- závady na výrobku, které jsou důsledkem jeho nesprávného, nedbalého nebo nezodpovědného používání.
- Díly podléhající opotřebení v důsledku používání, nejsou-li tyto díly uznány za vadné. Mezi součásti, u nichž dochází k opotřebení nebo ke spotřebě, patří řemeny, frézy, břity, zuby, zapalovací svíčky, pneumatiky, filtry apod.
- Mezi vnější vlivy způsobující závady patří počasí, skladování, znečištění, maziva, aditiva, chemikálie atd.
- Mezi součásti podléhající běžnému opotřebení a poškození patří lakované povrchy, poškrábané štítky apod.
- jakákoli součást pokrytá samostatnou zárukou výrobce;
- poplatky za odvezení a dodání.

Obecné podmínky

Jediným vaším opravným prostředkem v rámci záruky je oprava v autorizovaném servisním středisku nebo vlastní servis autorizované půjčovny.

Společnosti Toro Company a Toro Warranty Company nejsou odpovědné za nepřímé, náhodné ani následné škody související s používáním výrobků Toro, na něž se vztahuje tato záruka, včetně jakýchkoli nákladů nebo výdajů na zajištění náhradního zařízení nebo servisu během odpovídající doby trvání poruchy nebo nepoužitelnosti výrobku do skončení oprav podle této záruky. Veškeré implicitní záruky obchodovatelnosti a vhodnosti použití jsou omezeny na dobu trvání této výslovné záruky. Některé státy nepovolují vyloučení náhodných nebo následných škod ze záruky ani omezení doby trvání implicitní záruky, proto se na vás výše uvedené výjimky a omezení nemusejí vztahovat.

Tato záruka uděluje specifická zákonná práva, kromě nichž můžete mít i další práva, která se mezi jednotlivými státy liší.

Jiné země než USA a Kanada

Zákazníci, kteří zakoupili produkty společnosti Toro v jiných zemích než ve Spojených státech nebo Kanadě, by se měli spojit s příslušným distributorem (zástupcem) společnosti Toro, který poskytne záruční podmínky platné v dané zemi, provincii nebo státu. Pokud z jakéhokoli důvodu nejste se službami distributora spokojeni nebo je pro vás obtížné získat informace o záruce, obraťte se na dovozce výrobků Toro. Pokud ani jedno z uvedených opatření váš požadavek nevyřeší, můžete nás kontaktovat na adrese Toro Warranty Company.

Australský zákon na ochranu spotřebitelů: Australští zákazníci naleznou podrobné informace o australském zákoně na ochranu spotřebitelů uvnitř balení nebo u místního distributora společnosti Toro.