La garanzia Toro

Garanzia limitata (vedi i periodi di garanzia riportati sotto)

SWS
Tree Care
Piccole attrezzature per costruzioni e aree verdi

Condizioni

The Toro Company e la sua affiliata, Toro Warranty Company, ai sensi di un accordo tra le medesime, garantiscono che i vostri Prodotti Toro elencati di seguito sono esenti da difetti di materiale e lavorazione.

La presente garanzia copre i costi di componenti e manodopera, ma le spese di spedizione sono a vostro carico.

Prodotti coperti

I seguenti periodi di tempo vengono applicati dalla data d'acquisto originale:

Prodotti	Periodo di garanzia
Spaccalegna	1 anno
• Batteria	90 giorni componenti e manodopera da 91 a 365 giorni solo per i componenti
• Motore	2 anni
Trinciaceppi	1 anno
• Motore	2 anni

Nei casi coperti dalla garanzia, provvederemo alla riparazione gratuita del Prodotto, ad inclusione di diagnosi, manodopera e componenti.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate un Centro Assistenza Autorizzato per concordare la manutenzione presso il Centro. Per trovare il centro più vicino a voi, visitate il sito www.Toro.com. Selezionate "Dove acquistare" e scegliete il "Professionista" nella categoria del tipo di prodotto. Potete anche contattare telefonicamente il nostro numero verde indicato qui sotto.
2. Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto).
3. Se per qualsiasi motivo non siete soddisfatti dell'analisi del vostro Centro Assistenza o del servizio fornito, siete pregati di contattarci:

   Toro Warranty Company
   SWS Customer Care Department
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Numero verde: 800-888-9926

Responsabilità del proprietario

Il proprietario deve eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. Questa tipologia di manutenzione ordinaria, sia essa eseguita da un Centro Assistenza o dal proprietario, è a carico del proprietario. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione (“Componenti soggetti a Manutenzione”) sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni previste può rendere nullo il reclamo in garanzia.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Avaria del prodotto risultante dall’installazione e dall'utilizzo di parti aggiuntive, modificate o accessori non approvati.
- Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni necessarie.
- Le riparazioni necessarie a causa di guasti devono seguire la procedura raccomandata per il carburante (consultate il *Manuale dell'operatore* per ulteriori dettagli)
  - La rimozione di elementi contaminanti nel sistema di alimentazione non è coperta
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre un mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a un mese
- Avarie risultanti dall'utilizzo del prodotto in maniera errata, negligente o incauta
- I componenti consumati dall'uso, salvo quando risultino difettosi. Esempi di componenti soggetti a consumo includono cinghie, apparati di taglio, lame, denti, candele a incandescenza, pneumatici, filtri, ecc.
- Guasti causati da influenza esterna includono agenti atmosferici, stoccaggio, agenti contaminanti, lubrificanti, additivi, sostanze chimiche, ecc.
- Componenti soggetti a "normale usura" comprendono superfici verniciate consumate, adesivi graffiati, ecc.
- Qualsiasi componente coperto da una garanzia a parte del produttore
- Spese di ritiro e consegna

Condizioni generali

La riparazione da parte di un Centro Assistenza Autorizzato o eseguita in autonomia nel caso di Clienti noleggio autorizzati è l’unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

Né The Toro Company né Toro Warranty Company sono responsabili di danni indiretti, incidentali o consequenziali in merito all’utilizzo dei Prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per attrezzature sostitutive o assistenza per periodi ragionevoli di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia. Tutte le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità all'uso sono limitate alla durata della presente garanzia esplicita. In alcuni stati non è permessa l'esclusione di danni incidentali o consequenziali, né limitazioni sulla durata di una garanzia implicita; di conseguenza, nel vostro caso le suddette esclusioni e limitazioni potrebbero non essere applicabili.

La presente garanzia concede diritti legali specifici; potreste inoltre godere di altri diritti, che variano da uno stato all'altro.

Paesi oltre gli Stati Uniti e il Canada.

I clienti acquirenti di prodotti Toro fuori dai confini degli Stati Uniti o del Canada devono contattare il proprio Distributore (Concessionario) Toro per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Se per qualche motivo non siete soddisfatti del servizio del vostro Distributore o avete difficoltà nell’ottenere informazioni sulla garanzia, siete pregati di rivolgervi all’importatore Toro. Se tutti i rimedi falliscono, potete contattare Toro Warranty Company.

Legislazione australiana relativa ai consumatori: i clienti australiani potranno reperire i dettagli concernenti la legislazione australiana relativa ai consumatori all'interno della confezione o presso il concessionario Toro in loco.