De Toro garantie

Beperkte garantie (zie garantieperiodes onder)

SWS
Boomverzorging
Lichte constructie- en groenonderhoudsmachines

Voorwaarden

De Toro Company en de hieraan gelieerde onderneming, Toro Warranty Company, bieden krachtens een overeenkomst tussen beide ondernemingen gezamenlijk de garantie dat uw hieronder vermelde Toro-producten vrij zijn van materiaalgebreken en fabricagefouten.

Deze garantie dekt de kosten van onderdelen en arbeid, maar de transportkosten zijn voor rekening van de klant.

Producten waarvoor de garantie geldt

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop:

Producten	Garantieperiode
Houtsplitter	1 jaar
• Accu	90 dagen op onderdelen en arbeid 91-365 dagen op onderdelen alleen
• Motor	2 jaar
stronkenfrees	1 jaar
• Motor	2 jaar

In een geval waarin de garantie van toepassing is, zullen wij het product kosteloos repareren en ook niet de kosten van diagnose, arbeid en onderdelen in rekening brengen.

Aanwijzingen voor aanvraag van garantieservice

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem voor onderhoud contact op met een erkende onderhoudsgarage. Bezoek onze website op www.Toro.com om een garage bij u in de buurt te vinden. Klik op “Where to Buy” ("Waar kopen?") en vervolgens op “Contractor” ("Beheerder") onder producttype. U kunt ook gratis ons onderstaande nummer bellen.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar de onderhoudsgarage.
3. Als u om wat voor reden dan ook ontevreden bent over de analyse van de onderhoudsgarage of de verleende hulp, verzoeken wij u contact met ons op te nemen via:

   Toro Warranty Company
   SWS Customer Care Department
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Gratis: 800-888-9926

Plichten van de eigenaar

U dient uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of door uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel. Indien u de vereiste onderhouds- en afstelwerkzaamheden niet uitvoert, kan de garantie worden afgewezen.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze uitdrukkelijke garantie vallen:

- Productstoringen die het gevolg zijn van montage en gebruik van additionele, gewijzigde of niet-goedgekeurde accessoires
- Nalatigheid om het vereiste onderhoud en/of afstellingen uit te voeren
- Reparatie die noodzakelijk is omdat de aanbevolen procedure aangaande brandstof niet is gevolgd (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie)
  - Het verwijderen van verontreinigingen uit het brandstofsysteem valt niet onder de garantie
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan een maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem en de machine langer dan een maand niet is gebruikt
- Defecten als gevolg van verkeerd, achteloos of roekeloos gebruik van het product
- Onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage door gebruik, tenzij deze gebreken vertonen. Voorbeelden van onderdelen die onderhevig zijn aan slijtage zijn riemen, maai-eenheden, messen, tanden, bougies, banden, filters enz.
- Externe factoren die gebreken kunnen veroorzaken zijn weersomstandigheden, opslag, contaminatie, smeermiddelen, additieven, chemicaliën enz.
- Normale gebruikssporen zijn beschadiging van gelakte oppervlakken, gekraste stickers enz.
- Onderdelen waarvoor een afzonderlijke garantie van de fabrikant geldt
- Ophaal- en afleverkosten

Algemene voorwaarden

Reparatie door een erkende onderhoudsgarage of self-service als erkende huurder is uw enige rechtsmiddel uit hoofde van de garantie.

The Toro Company en de Toro Warranty Company zijn niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade of gevolgschade in samenhang met het gebruik van de Toro producten die onder deze garantie vallen, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangen materiaal of diensten gedurende een redelijke periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie. Alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor gebruik zijn beperkt tot de duur van deze uitdrukkelijke garantie. Sommige landen staan uitsluitingen van bijkomende schade of gevolgschade of beperkingen op de duur van de impliciete garantie niet toe, zodat bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen in uw geval mogelijk niet van toepassing zijn.

Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten; daarnaast kunt u beschikken over andere rechten die per land kunnen verschillen.

Andere landen dan de VS of Canada

Kopers van Toro producten buiten de Verenigde Staten en Canada moeten contact opnemen met hun Toro Distributeur (Dealer) voor de garantiebepaling die in hun land, provincie of staat van toepassing is. Als u om een of andere reden ontevreden bent over de service van uw verdeler of moeilijk informatie over de garantie kunt krijgen, verzoeken wij u contact op te nemen met de Toro importeur. Als alle andere middelen tekortschieten, kunt zich wenden tot de Toro Warranty Company.

Australische consumentenwet: Australische klanten kunnen voor informatie over de Australische consumentenwet (Australian Consumer Law) terecht bij de lokale Toro dealer of ze kunnen deze informatie in de doos vinden.