La Garantía Toro

Una garantía limitada (ver periodos de garantía más adelante)

Equipos para contratistas profesionales (LCE)
Producto de asiento

Condiciones

The Toro Company y su afiliado, Toro Warranty Company, bajo un acuerdo entre sí, prometen conjuntamente reparar el producto Toro citado a continuación, si tiene defectos de materiales o mano de obra o si deja de funcionar debido a la falla de un componente durante el periodo indicado a continuación.

Esta garantía cubre el coste de piezas y mano de obra, pero usted debe pagar los costes de transporte (a menos que se indique lo contrario más adelante).

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha de compra original:

Productos	**Detalles**	**Periodo de garantía**
Cortacéspedes GrandStand®	Unidad	5 años o 1,200 horas [1,3]
• Motores[2]		3 años
Todos los cortacéspedes	**Detalles**	**Periodo de garantía**
Z Master® Serie 3000	Unidad	5 años o 1,200 horas [1,3]
• Motores[2]		3 años
Z Master® Serie 5000	Unidad	5 años o 1,200 horas [1,3]
• Motores[2]		3 años
Z Master® Serie 6000	Unidad	5 años o 1,400 horas [1,3]
• Motores[2]		3 años
Z Master® Serie 7000	Unidad	5 años o 1,200 horas [1]
• Motores[2]		2 años
Z Master® Serie 7500	Unidad	5 años o 2,000 horas [1,3]
• Motores[2]		3 años
• Medios de transporte Z Master 7500-D		Hasta 480 km (300 millas)
Z Master® Serie 8000	Unidad	2 años
• Motores[2]		3 años
Todos los cortacéspedes	**Detalles**	**Periodo de garantía**
TITAN HD Serie 1500	Unidad	4 años o 500 horas [1]
• Motores	Toro	4 años
TITAN HD Serie 2000	Unidad	4 años o 750 horas [1]
• Motores[2]	Toro	4 años
	Kohler	3 años
TITAN HD Serie 2500	Unidad	4 años o 1000 horas [1]
• Motores[2]	Kawasaki	3 años
Todos los cortacéspedes	**Detalles**	**Periodo de garantía**
	• Batería	90 días piezas y mano de obra 91-365 días Sólo piezas
	• Correas y neumáticos	90 días
	• Accesorios	1 año

[1]Lo que ocurra primero.

[2]Algunos motores utilizados en los productos Toro están garantizados por el fabricante del motor.

[3]Sin límite de horas en los 2 primeros años.

Responsabilidades del propietario

Usted debe mantener su producto Toro de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido (“Piezas de mantenimiento”) están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar el mantenimiento y los ajustes requeridos puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con cualquier Servicio Técnico Autorizado Toro para concertar el mantenimiento en sus instalaciones. Para localizar un distribuidor cerca de usted, visite nuestra página web: www.Toro.com. También puede llamar a los números que aparecen en el apartado 3 para usar el sistema de localización de Distribuidores Toro las 24 horas al día.
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo o factura de venta) al Distribuidor. El distribuidor diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si por alguna razón usted no está satisfecho con el análisis del Servicio Técnico o con la asistencia recibida, póngase en contacto con nosotros en la dirección siguiente:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 EE. UU.
   Teléfono gratuito: 888-384-9939 (clientes de EE.UU. y Canadá)

Elementos y condiciones no cubiertos

No hay otra garantía expresa salvo la cobertura especial de sistemas de emisión y la garantía sobre motores en algunos productos. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste de mantenimiento regular, servicio o piezas, como por ejemplo filtros, combustible, lubricantes, cambios de aceite, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas, ajustes de cables/acoplamientos o ajustes de frenos y embragues
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia, o que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Toro Autorizado
- Reparaciones necesarias por no haber seguido el procedimiento recomendado respecto al combustible (consulte el *manual del operador* para obtener más detalles)
  - La eliminación de contaminantes del sistema de combustible no está cubierta
  - El uso de combustible viejo (de más de un mes de edad) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE
  - El no drenar el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad de más de un mes

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Distribuidor Toro Autorizado usando piezas de repuesto aprobados por Toro. La reparación por un Servicio Técnico Autorizado de Toro es su único remedio bajo esta garantía.

Ni The Toro Company ni Toro Warranty Company son responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.

Toda garantía implícita de mercantibilidad (que el producto es adecuado para el uso normal) y adecuación a un uso determinado (que el producto es adecuado para un propósito determinado) se limitan a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, ni limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no serle aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de Estados Unidos o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con su Distribuidor (Concesionario) Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si por cualquier razón usted no está satisfecho con el servicio ofrecido por su distribuidor, o si tiene dificultad en obtener información sobre la garantía, póngase en contacto con el importador Toro. Si fallan todos los demás recursos, puede ponerse en contacto con nosotros en Toro Warranty Company

Ley de Consumo de Australia: Los clientes australianos encontrarán información sobre la Ley de Consumo de Australia dentro de la caja o a través de su distribuidor Toro local.