La garanzia Toro e Garanzia sull'avviamento Toro GTS

Descrizione sintetica

Toro Company e la sua affiliata, Toro Warranty Company, garantiscono la riparazione del prodotto Toro sottoelencato qualora presenti difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avvia al primo o al secondo tentativo (garanzia Toro GTS, Guaranteed to Start) per il periodo elencato di seguito.

La garanzia si applica solo nel caso in cui sia stata eseguita la manutenzione ordinaria descritta nel *Manuale dell'operatore*.

La Garanzia sull'avviamento GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non rilascia alcuna garanzia espressa ad eccezione di questa. Il produttore del motore potrebbe rilasciare la propria garanzia sul motore e sul sistema di emissione speciale. In questo caso, la documentazione verrà fornita contestualmente al prodotto.

Prodotti coperti da garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

		Periodo di garanzia	
Prodotti	**Dettagli**	**Uso residenziale[1]**	**Uso commerciale**
Tosaerba elettrici con operatore a piedi	• Pianale pressofuso	5 anni	90 giorni
	Motore	Garanzia GTS per 5 anni [2]	90 giorni
	Batteria	2 anni	
	• Piatto in acciaio	2 anni	30 giorni
	Motore	Garanzia GTS per 2 anni [2]	90 giorni
Tosaerba TimeMaster	Unità	3 anni	90 giorni
	Motore	Garanzia GTS per 3 anni [2]	90 giorni
	Batteria	2 anni	
Prodotti elettrici portatili	Prodotti Ultra	2 anni	Nessuna
	Prodotti Power Plex	3 anni	Nessuna
	Batteria	2 anni	
Tosaerba elettrici con operatore a piedi		2 anni	Nessuna
Tutte le unità con conducente seguenti			
	Batteria	2 anni	
	Attrezzi	2 anni	
Trattori DH per tappeti erbosi e giardini		2 anni	30 giorni
TimeCutter	Unità	3 anni	30 giorni
	Motore	3 anni	2 anni o 300 ore[3]
TimeCutter HD	Unità	3 anni o 300 ore[3]	
	Motore	3 anni o 300 ore[3]	

Alcuni motori montati sui prodotti Toro sono coperti dalla garanzia del produttore.

[1]"Normale uso residenziale" significa l'uso del prodotto sul lotto della vostra abitazione. L'utilizzo in più luoghi è considerato uso commerciale, ed in questo caso viene applicata la garanzia per uso commerciale.

[2]La Garanzia sull'avviamento Toro GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

[3]A seconda del primo termine raggiunto.

La Garanzia sarà invalidata qualora il contaore sia stato scollegato, alterato o presenti segni di manomissione.

Responsabilità del Proprietario

Il proprietario deve eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione ("Componenti soggetti a Manutenzione") sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni previste possono rendere invalido il reclamo in garanzia.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se ritenete che il vostro prodotto Toro presenti difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Per la revisione del prodotto rivolgetevi al Centro Assistenza Toro autorizzato di zona. Visitate il sito http://www.toro.com e selezionate Dove acquistare per individuare un centro Assistenza Toro nella vostra zona.
2. Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto) al Centro Assistenza. Il centro assistenza effettuerà la diagnosi e stabilirà se il problema è coperto da garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, è possibile contattare Toro al seguente indirizzo:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001–952–948–4707

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni dei cavi e della tiranteria, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate, le regolazioni di freni e frizione.**A (aggiornato)**
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Tariffe per il ritiro e la consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fare rifermento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate **I (aggiornato)**
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamenti a basse temperature come quelle che si rilevano ad inizio primavera o fine autunno
- Avaria del prodotto risultante dall'utilizzo di parti di ricambio modificate o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati