# Toro garantie en De Toro GTS-startgarantie

## Samenvatting

The Toro Company en zijn dochteronderneming Toro Warranty Company beloven het hieronder vermelde Toro product te repareren indien het materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont of indien de motor niet bij de eerste of de tweede poging start (GTS-startgarantie), en dit gedurende de hieronder vermelde periode.

De garantie is slechts van toepassing als u het routineonderhoud uitvoert zoals aanbevolen in de *Gebruikershandleiding*.

De GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor kan een eigen garantie op de motor en op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

## Producten waarvoor de garantie geldt

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de datum van aankoop:

| | | Garantieperiode | |
|---|---|---|---|
| **Producten** | **Informatie** | **Thuisgebruik[1]** | **Commercieel gebruik** |
| Motorgazonmaaiers | • Gegoten maaidek | 5 jaar | 90 dagen |
| | Motor | 5 jaar startgarantie[2] | 90 dagen |
| | Accu | 2 jaar | |
| | • Maaiers met stalen maaidek | 2 jaar | 30 dagen |
| | Motor | 2 jaar startgarantie[2] | 90 dagen |
| TimeMaster maaiers | Eenheid | 3 jaar | 90 dagen |
| | Motor | 3 jaar startgarantie[2] | 90 dagen |
| | Accu | 2 jaar | |
| Elektrische trimmers en bladblazers | Ultra producten | 2 jaar | Geen |
| | Power Plex producten | 3 jaar | Geen |
| | Accu | 2 jaar | |
| Elektrische duwmaaiers | | 2 jaar | Geen |
| Alle onderstaande zitmaaiers | | | |
| | Accu | 2 jaar | |
| | Werktuigen | 2 jaar | |
| DH gazon- en tuintractoren | | 2 jaar | 30 dagen |
| TimeCutter | Eenheid | 3 jaar | 30 dagen |
| | Motor | 3 jaar | 2 jaar of 300 uur[3] |
| TimeCutter HD | Eenheid | 3 jaar of 300 bedrijfsuren[3] | |
| | Motor | 3 jaar of 300 bedrijfsuren[3] | |

Voor bepaalde motoren van Toro-producten geldt een garantie van de fabrikant van de motor.

[1]Thuisgebruik betekent gebruik van het product op het terrein dat bij uw huis hoort. Gebruik op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel gebruik. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

[2]De Toro GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

[3]De optie die zich het eerst aandient, moet worden aangehouden.

De garantie kan ontoepasselijk worden verklaard als de urenteller verwijderd is, aangepast is of lijkt te zijn gesaboteerd.

## Plichten van de eigenaar

U dient uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routine-onderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel. Indien u nalaat de vereiste onderhouds- en afstelwerkzaamheden uit te voeren, kan dit aanleiding zijn een aanspraak op garantie af te wijzen.

## Aanwijzingen om van de garantiedienst gebruik te maken

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Ga naar http://www.toro.com en selecteer “Waar kopen?” om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorwaarden, neem dan contact op met Toro:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, VS
   001-952-948-4707

## Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode, zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten voor gewoon onderhoud en onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, vervangolie, afstellingen van kabels/mechanismen, filters, bougies, luchtfilters, het wetten van messen of versleten messen, of afstellingen van remmen of de koppeling **A (bijgewerkt)**
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
  - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
  - Vervuiling in het brandstofsysteem
  - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
  - Gevallen waarbij de maaier een object raakt
  - Onjuiste startprocedures **I (bijgewerkt)**
- Speciale werkomstandigheden waarbij het starten meer dan 2 keer trekken kan vereisen:
  - De eerste start na een langere periode buiten gebruik van meer dan 3 maanden of na seizoensgebonden stalling
  - Starten bij kouder weer zoals in de vroege lente en het einde van de herfst
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën