Toro-garantien og Toro GTS-startgaranti

Sammendragsbeskrivelse

Toro Company og dets datterselskap, Toro Warranty Company, lover å reparere Toro-produktet nedenfor hvis det er mangelfullt i materialer eller utførelse, eller hvis motoren ikke starter på første eller andre trekk (GTS-startgaranti), i perioden oppgitt nedenfor.

Garantien gjelder bare hvis du utfører det rutinemessige vedlikeholdet som er spesifisert i *brukerhåndboken*.

GTS-startgarantien gjelder ikke når produktet brukes kommersielt.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motorprodusenten kan gi egen motorgaranti og spesialgaranti for utslippssystemet. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen bli levert med produktet.

Inkluderte produkter

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

		Garantiperiode	
Produkter	**Detaljer**	**Privatbruk[1]**	**Handelsvirksomhet**
Manuelle motordrevne gressklippere	• Formstøpt klippeenhet	5 år	90 dager
	Motor	Fem års løfte om garantert start (GTS)[2]	90 dager
	Batteri	To år	
	• Klippeenhet i stål	2 år	30 dager
	Motor	To års løfte om garantert start (GTS)[2]	90 dager
TimeMaster-gressklippere	Enhet	3 år	90 dager
	Motor	Tre års løfte om garantert start (GTS) [2]	90 dager
	Batteri	2 år	
Elektriske håndholdte produkter	Ultra-produkter	2 år	Ingen
	Power Plex-produkter	3 år	Ingen
	Batteri	2 år	
Elektriske, manuelle motordrevne gressklippere		2 år	Ingen
Alle plentraktorer nedenfor			
	Batteri	2 år	
	Tilbehør	2 år	
DH Plen- og hagetraktorer		2 år	30 dager
TimeCutter	Enhet	3 år	30 dager
	Motor	3 år	2 år eller 300 timer[3]
TimeCutter HD	Enhet	3 år eller 300 timer[3]	
	Motor	3 år eller 300 timer[3]	

Noen motorer som brukes på Toro-produkter, dekkes av motorprodusentens garanti.

[1]Privat bruk betyr bruk av produktet på samme tomt som hjemmet ditt. Bruk på mer enn ett sted betraktes som bruk til handelsvirksomhet, og garantien for handelsvirksomhet vil dermed gjelde.

[2]Toros startgaranti (GTS) gjelder ikke når produktet brukes til handelsvirksomhet.

[3]Avhengig av hva som inntreffer først.

Garantien kan ugyldiggjøres hvis timetelleren blir frakobles, endret eller viser tegn på tukling.

Eierens ansvar

Du må vedlikeholde Toro-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold («vedlikeholdsdeler»), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen. Hvis du ikke utfører nødvendig vedlikehold og justeringer, kan dette føre til at garantien blir ugyldig.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at ditt Toro-produkt inneholder en defekt i materialer eller arbeidskvalitet, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt et lokalt autorisert servicesenter for å avtale service på produktet. Gå til http://www.toro.com og velg «Where to Buy» (forhandlere) for å finne et Toro-serviceverksted i nærheten.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
3. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro på:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA USA
   001-952-948-4707

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Ikke all produktsvikt eller feilfunksjon som finner sted i løpet av garantiperioden er et resultat av defekter i materialene eller håndverket. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til vanlig vedlikeholdsservice eller deler, for eksempel filtre og luftfiltre, drivstoff, smøremidler, oljeskift, tennplugger, knivsliping eller slitte blad, kabel- og forbindelsesjusteringer samt bremse- og clutchjusteringer**A (oppdatert)**
- Komponenter som svikter som følge av normal slitasje
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn et lokalt autorisert servicesenter
- Manglende overholdelse av fyllingsinstruksjonene og krav (se *brukerhåndboken* for detaljer), som for eksempel:
  - bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt), eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - unnlatelse av å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
  - feil drivstoff
- Reparasjoner eller justeringer på grunn av følgende:
  - kontaminanter i drivstoffsystemet
  - unnlatelse av å utføre nødvendig vedlikehold og/eller justeringer
  - roterende kniv treffer en gjenstand
  - feil startprosedyrer **I (oppdatert)**
- Spesielle driftsvilkår hvor start kan kreve mer enn to trekk:
  - første start etter en lengre periode uten bruk på over tre måneder eller vinteropplag
  - kald start som tidlig på våren og sent om høsten
- Produktfeil som følge av bruk av modifisert eller ikke-godkjent tilbehør, eller bruk av ikke-orginale Toro-deler.
- Feil forårsaket av utenforliggende krefter, inkludert, men ikke begrenset til, vær, lagringsprosedyre, kontaminering, eller bruk av ikke-godkjente kjølevæsker, smøremidler, tilsetningsstoffer, eller kjemikalier