Gwarancja Toro oraz Gwarancja rozruchowa Toro GTS

Podsumowanie

Firma Toro i jej spółka zależna, Toro Warranty Company, udzielają gwarancji naprawy produktu Toro wymienionego poniżej w przypadku wystąpienia wad materiałowych czy produkcyjnych oraz w przypadku, gdy silnik nie uruchomi się za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja rozruchowa GTS) na okres wskazany poniżej.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Gwarancja rozruchu nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

		Okres gwarancji	
Produkty	**Informacje szczegółowe**	**Użytek przydomowy[1]**	**Użytek komercyjny**
Kosiarki szybkobieżne	• Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
	Silnik	5-letnia gwarancja GTS [2]	90 dni
	Akumulator	2 lata	
	• Nadwozie stalowe	2 lata	30 dni
	Silnik	2-letnia gwarancja GTS [2]	90 dni
Kosiarki TimeMaster	Maszyna	3 lata	90 dni
	Silnik	3-letnia gwarancja GTS [2]	90 dni
	Akumulator	2 lata	
Elektryczne produkty ręczne	Produkty serii Ultra	2 lata	Brak
	Produkty serii Power Plex	3 lata	Brak
	Akumulator	2 lata	
Elektryczne kosiarki samobieżne		2 lata	Brak
Wszystkie zespoły samojezdne wymienione poniżej			
	Akumulator	2 lata	
	Osprzęt	2 lata	
Samojezdne kosiarki trawnikowe i ogrodowe serii DH		2 lata	30 dni
TimeCutter	Maszyna	3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	2 lat lub 300 godzin[3]
TimeCutter HD	Maszyna	3 lat lub 300 godzin[3]	
	Silnik	3 lat lub 300 godzin[3]	

Niektóre silniki stosowane w produktach Toro posiadają gwarancję producenta silnika.

[1]Użytkowanie domowe oznacza stosowanie produktu na terenie, na którym stoi dom. Zastosowanie w więcej niż jednej lokalizacji oznacza użytkowanie handlowe. W takim przypadku zastosowanie będzie mieć gwarancja dla użytkowania handlowego.

[2]Gwarancja rozruchu Toro nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

[3]W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

Gwarancja może zostać unieważniona w przypadku odłączenia licznika godzin, jego zmiany czy też oznak manipulowania.

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli sądzisz, że zakupiony produkt Toro zawiera wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

1. Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com i wybierz „Where to Buy”.
2. Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
3. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą Toro:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, Pion RLC
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001-952-948-4707

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja linek i hamulców, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży, regulacja hamulców i sprzęgła;**A (zaktualizowana)**
- usterek części wynikających z normalnego zużycia;
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji;
- opłat związanych z odbiorem i dostawą;
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro;
- Nieprzestrzeganie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
  - Stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
  - Nieopróżnianie układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;
  - Niewłaściwe paliwo
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikła na skutek:
  - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
  - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych
  - Uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot;
  - Nieprawidłowej procedury rozruchu; **I (zaktualizowana)**
- Specjalnych warunków pracy, w ramach których uruchomienie wymaga więcej niż dwóch podejść:
  - Pierwszego uruchomienia po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym 3 miesiące lub jedną porę roku;
  - Uruchamiania w niskich temperaturach, występujących na przykład wczesną wiosną i późną jesienią;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterek spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.