



Gwarancja Toro oraz Gwarancja rozruchowa Toro GTS

Produkty użytku domowego (wersja międzynarodowa)

Podsumowanie

Firma Toro i jej spółka zależna, Toro Warranty Company, udzielają gwarancji naprawy produktu Toro wymienionego poniżej w przypadku wystąpienia wad materiałowych czy produkcyjnych oraz w przypadku, gdy silnik nie uruchomi się za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja rozruchowa GTS) na okres wskazany poniżej.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Gwarancja rozruchu nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Informacje szczegółowe	Okres gwarancji	
		Użytek przydomowy ¹	Użytek komercyjny
Kosiarki szybkobieżne	· Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
	Silnik	5-letnia gwarancja GTS ²	90 dni
	Akumulator		2 lata
	· Nadwozie stalowe	2 lata	30 dni
Kosiarki TimeMaster	Silnik	2-letnia gwarancja GTS ²	90 dni
	Maszyna	3 lata	90 dni
	Silnik	3-letnia gwarancja GTS ²	90 dni
	Akumulator		2 lata
Elektryczne produkty ręczne	Produkty serii Ultra	2 lata	Brak
	Produkty serii Power Plex	3 lata	Brak
	Akumulator		2 lata
Elektryczne kosiarki samobieżne		2 lata	Brak
Wszystkie zespoły samojedzne wymienione poniżej	Akumulator		2 lata
	Osprzęt		2 lata
Samojedzne kosiarki trawnikowe i ogrodowe serii DH		2 lata	30 dni
TimeCutter	Maszyna	3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	2 lat lub 300 godzin ³
TimeCutter HD	Maszyna	3 lat lub 300 godzin ³	
	Silnik	3 lat lub 300 godzin ³	

Niektóre silniki stosowane w produktach Toro posiadają gwarancję producenta silnika.

¹Użytkowanie domowe oznacza stosowanie produktu na terenie, na którym stoi dom. Zastosowanie w więcej niż jednej lokalizacji oznacza użytkowanie handlowe. W takim przypadku zastosowanie będzie mieć gwarancja dla użytkownika handlowego.

²Gwarancja rozruchu Toro nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

³W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

Gwarancja może zostać unieważniona w przypadku odłączenia licznika godzin, jego zmiany czy też oznak manipulowania.

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli sądzisz, że zakupiony produkt Toro zawiera wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

- Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę <http://www.toro.com> i wybierz „Where to Buy”.
- Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
- W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą Toro:

Toro Warranty Company
Toro Customer Care Department, Pion RLC
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 USA
001-952-948-4707

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja linek i hamulców, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży, regulacja hamulców i sprzęgła; **A (zaktualizowana)**
- usterek części wynikających z normalnego zużycia;
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji;
- opłat związanych z odbiorem i dostawą;
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro;
- Nieprzebranie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
 - Stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
 - Nieopóźnianie układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;
 - Niewłaściwe paliwo
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikała na skutek:
 - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
 - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych
 - Uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot;
 - Nieprawidłowej procedury rozruchu; **I (zaktualizowana)**
- Specjalnych warunków pracy, w ramach których uruchomienie wymaga więcej niż dwóch podejść:
 - Pierwszego uruchomienia po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym 3 miesiące lub jedną porę roku;
 - Uruchamiania w niskich temperaturach, występujących na przykład wczesną wiosną i późną jesienią;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterki spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.