The Toro Warranty
e
A Garantia de arranque GTS da Toro

Descrição do resumo

A The Toro Company e a sua afiliada, Toro Warranty Company, prometem reparar o produto toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais e de fabrico ou se o motor não arrancar no primeiro ou segundo puxão (Garantia de arranque GTS), durante o período indicado abaixo.

A garantia só se aplica se realizar a manutenção de rotina especificada no *Manual do utilizador*.

A Garantia de arranque GTS da não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante o motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

		Período da garantia	
Produtos	**Detalhes**	**Utilização doméstica[1]**	**Comercial**
Cortadores de relva com operador apeado	• Plataforma fundida	5 anos	90 dias
	Motor	5 anos GTS [2]	90 dias
	Bateria	2 anos	
	• Plataforma de aço	2 anos	30 dias
	Motor	2 anos GTS [2]	90 dias
Cortadores TimeMaster	Unidade	3 anos	90 dias
	Motor	3 anos GTS [2]	90 dias
	Bateria	2 anos	
Produtos elétricos portáteis	Produtos Ultra	2 anos	Não
	Produtos PowerPlex	3 anos	Não
	Bateria	2 anos	
Cortadores de relva elétricos com operador apeado		2 anos	Não
Todas as unidades com operador montado			
	Bateria	2 anos	
	Acessórios	2 anos	
Tratores corta-relva DH		2 anos	30 dias
Cortadores	Unidade	3 anos	30 dias
	Motor	3 anos	2 anos ou 300 horas[3]
TimeCutter HD	Unidade	3 anos ou 300 horas[3]	
	Motor	3 anos ou 300 horas[3]	

Alguns motores usados nos Produtos Toro são garantidos pelo fabricante do motor.

[1]Utilização residencial significa a utilização do produto em sua casa. A utilização em mais do que um local é considerada utilização comercial à qual se aplicaria a garantia para utilização comercial.

[2]A Garantia de arranque GTS da Toro não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

[3]O que ocorrer primeiro.

A garantia pode ser negada se o contador de horas estiver desligado, modificado ou mostrar sinais de ter sido alterado.

Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer manutenção do Produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode dar origem a recusa de aplicação da garantia em caso de reclamação.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência Toro autorizado para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione Onde comprar para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a Toro em:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 EUA
   001–952–948–4707

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as avarias ou funcionamentos problemáticos que ocorrem durante o período da garantia são defeitos de material ou fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes de cabos/ligações, filtros, velas, filtros de ar, afiação de lâminas ou lâminas gastas ou ajustes de travões ou embraiagem**A (atualizado)**
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência Toro autorizado
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - Combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - Contaminantes no sistema de combustível
  - Falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - Embate da lâmina em rotação num objeto
  - Procedimentos de arranque inadequados **I (atualizado)**
- Condições especiais de operação em que o arranque possa necessitar de mais de dois puxões:
  - Arranques iniciais após um longo período de não utilização superior a três meses ou armazenamento sazonal
  - Arranques em temperatura fria como os que se encontram no início da primavera ou fim do outono
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados