Гарантия компании Toro
и
Гарантия запуска (GTS) компании Toro

Общее описание

Компания Toro и ее филиал – компания Toro Warranty Company гарантируют отремонтировать изделие компании Toro, указанное ниже, в случае обнаружения дефектов материала или изготовления или в случае невозможности осуществить запуск двигателя с первого или второго рывка (гарантия запуска GTS), в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия применяется только в том случае, если вы производите плановое техническое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Настоящая гарантия запуска GTS не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

Компания Toro не дает никаких других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию в отношении систем с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды начиная с первоначальной даты приобретения:

		Гарантийный период	
Изделия	**Подробное описание**	**Бытовое использование[1]**	**Коммерческое использование**
Моторные самоходные газонокосилки	• Литой корпус	5 лет	90 дней
	Engine (Двигатель)	Гарантия GTS на 5 лет[2]	90 дней
	Аккумуляторная батарея	2 года	
	• Стальной корпус	2 года	30 дней
	Engine (Двигатель)	Гарантия GTS на 2 года [2]	90 дней
Газонокосилки TimeMaster	Модуль	3 года	90 дней
	Engine (Двигатель)	Гарантия GTS на 3 года [2]	90 дней
	Аккумуляторная батарея	2 года	
Электрический ручной инструмент	Изделия категории Ultra	2 года	Отсутствует
	Изделия серии Power Plex	3 года	Отсутствует
	Аккумуляторная батарея	2 года	
Электрические самоходные газонокосилки		2 года	Отсутствует
Все машины, на которых предусмотрено место оператора, указанные ниже			
	Аккумуляторная батарея	2 года	
	Навесное оборудование	2 года	
Садово-огородные трактора DH		2 года	30 дней
TimeCutter	Блок	3 года	30 дней
	Engine (Двигатель)	3 года	2 года или 300 часов[3]
TimeCutter HD	Блок	3 года или 300 часов[3]	
	Engine (Двигатель)	3 года или 300 часов[3]	

На некоторые двигатели, используемые в изделиях Toro, гарантию выдает изготовитель двигателя.

[1]Бытовое использование означает использование изделия на том же участке земли, где стоит ваш дом. Использование в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и применяется гарантия на коммерческое использование.

[2]Настоящая гарантия запуска (GTS) компании Toro не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

[3]В зависимости от того, что наступит раньше.

Гарантия может быть аннулирована, если счетчик моточасов работы отсоединен, переделан или имеет признаки несанкционированного вскрытия.

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании ("Заменяемые детали"), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материалов или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.Toro.com, раздел Where to Buy («Где приобрести»).
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
3. Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы относительно гарантийных условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 США
   001–952–948–4707

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировки тросов/рычагов, фильтры, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или изношенные ножи, а также регулировки тормоза и сцепления**A (обновлено)**
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, эксплуатировались с нарушением установленных режимов или без должного внимания и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение требований и правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Некондиционное топливо
- Ремонты или регулировки, в связи со следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
  - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
  - Неправильный порядок запуска **I (обновлено)**
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска может потребоваться более 2 рывков:
  - Запуск в первый раз после продолжительного периода простоя (свыше 3 месяцев) или сезонного хранения
  - Запуски в холодную погоду, которая наблюдается ранней весной или поздней осенью
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, которые включают, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование одобренных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.