Záruka Toro

Dodávaná zařízení pro úpravu krajiny (LCE)
Mezinárodní

Souhrnný popis

Společnost Toro Company a její dceřiná společnost Toro Warranty Company slibují, že zajistí opravu níže uvedeného výrobku Toro, pokud se u něho vyskytnou vady související s materiály či zpracováním po níže uvedené období.

Záruka platí pouze v případě, že provádíte běžnou údržbu uvedenou v *provozní příručce*.

Toro neposkytuje žádnou jinou výslovnou záruku. Výrobce motoru může poskytovat vlastní záruku na motor a zvláštní záruku na systém řízení emisí. V případě potřeby bude k vašemu výrobku dodána dokumentace.

Výrobky, na které se záruka vztahuje

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

		Záruční lhůta	
Výrobky	**Podrob-nosti**	**Domácí použití[1]**	**Komerční použití**
Ručně vedené sekačky			
53 cm a 76 cm		2 roky	1 rok
	Motor	2 roky	1 rok
Ručně vedené střední velikosti		2 roky	
	Motor	2 roky	
Grand Stand®		5 let nebo 1,200 hodin[2]	
	Motor	3 roky	
Sekačky řady Z Master®			
Z Master® řada 6000		5 let nebo 1,400 hodin[2]	
	Motor	3 roky	
Z Master® řada 7000		5 let nebo 1,200 hodin[2]	
	Motor	2 roky	
Z Master® řada 8000		2 roky	
	Motor	2 roky	1200 hodin
Sekačka a motor Titan HD		4 let nebo 500 hodin[2]	
Všechny sekačky			
	• Baterie	2 roky	
	• Příslušen-ství	2 roky	

[1]Domácími účely se rozumí zakoupení výrobku jednotlivcem a používání výrobku na pozemku u jeho bydliště. Použití v instituci ve formě pronájmu nebo na více než jednom místě se považuje za komerční použití, na což se vztahuje komerční záruka.

[2]Cokoli nastane jako první.

Pokyny pro poskytnutí záruční opravy

Domníváte-li se, že produkt Toro vykazuje závadu na materiálu nebo dílenském zpracování, postupujte podle následujících pokynů:

1. O zajištění servisu vašeho výrobku požádejte autorizované servisní středisko Toro. Navštivte internetové stránky http://www.toro.com a vyhledejte servisní středisko Toro ve své oblasti v nabídce „Where to Buy“.
2. Do servisního střediska prodejce dodejte výrobek a doklad o zakoupení (účtenku). Servisní středisko provede diagnostiku problému a určí, zda se na něj vztahuje záruka.
3. Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek, kontaktujte společnost Toro na adrese:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RCL Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 Spojené státy
   001-952-948-4707

Povinnosti vlastníka

Údržbu zařízení Toro musíte provádět v souladu s pokyny k údržbě popsanými v *Provozní příručce*. Tuto údržbu, provedenou vlastními silami nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel výrobku. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny. Neprovádění nezbytné údržby a seřizování může být důvodem k zamítnutí reklamace.

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Ne všechny závady nebo poruchy, které se v záruční době na výrobku vyskytnou, jsou vady materiálu nebo výrobní vady. Tato expresní záruka nepokrývá následující:

- Náklady spojené s běžnou údržbou či náklady na součásti, jako například palivo, maziva, výměny oleje, seřízení lanek/táhel, filtry, zapalovací svíčky, vzduchové filtry, ostření žacích nožů nebo výměna opotřebených žacích nožů a seřízení brzdy a spojky.
- Závada součástí v důsledku běžného opotřebení
- Jakýkoliv produkt nebo díl, který byl upraven, nesprávně použit nebo nesprávně udržován nebo vyžaduje výměnu nebo opravu v důsledku poruch nebo nedostatku řádné údržby.
- Poplatky za vyzvednutí a doručení pokud není uvedeno jinak
- Opravy nebo pokusy o opravy v jiném než autorizovaném servisním středisku Toro.
- Nedodržení postupů při doplňování paliva (více informací viz *provozní příručka*), např.:
  - používání starého paliva (starší než 1 měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
  - neprovedení vypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než 1 měsíc;
  - nevhodné palivo.
- Opravy nebo nastavení v důsledku:
  - nečistot v palivovém systému;
  - závad, které jsou důsledkem neprovádění požadované údržby a/nebo seřizování;
  - zásahu rotačních nožů sekačky nějakého předmětu;
  - nesprávných postupů startování.
- Závady na výrobku, které jsou důsledkem použití upravených nebo neschválených náhradních dílů nebo dílů jiné značky než Toro.
- Závady způsobené vnějšími vlivy, jako jsou mimo jiné počasí, skladovací postupy, kontaminace, používání neschválených chladicích kapalin, maziv, aditiv nebo chemikálií.

Obecné podmínky

Kupující mimo USA mohou mít další práva podle právních předpisů země, ve které mají své bydliště. Veškerá práva vyplývající z těchto zákonů nejsou touto zárukou omezena.

Australský zákon na ochranu spotřebitelů

Naše zboží přichází se zárukami, které nelze vyloučit podle australského zákonu o ochraně spotřebitele. Máte nárok na výměnu nebo náhradu za závažnou závadu a odškodnění za jakoukoli jinou důvodně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud není jeho kvalita přijatelná a závada nepředstavuje závažné selhání.