Toros garanti

Udstyr til landskabsentreprenører (LCE)
Int'l

Sammenfattende redegørelse

Toro Company og deres søsterselskab, Toro Warranty Company, giver tilsagn om at reparere det nedenstående Toro-produkt, hvis det inden for den nedenfor anførte periode viser sig at være behæftet med materiale- eller fabrikationsfejl.

Garantien gælder kun, hvis du udfører den rutinemæssige vedligeholdelse, der er angivet i *betjeningsvejledningen*.

Toro giver ingen anden udtrykkelig garanti. Motorproducenten kan have sin egen motorgaranti samt garanti for det særlige emissionssystem. Hvis det er relevant, leveres sådan dokumentation sammen med dit produkt.

Omfattede produkter

Følgende perioder gælder fra den oprindelige købsdato:

Produkter	Detaljer	Garantiperiode: Privat brug[1]	Garantiperiode: Kommerciel brug
Håndplæneklipper 53 cm og 76 cm		2 år	1 år
	Motor	2 år	1 år
Mellemstore håndplæneklippere		2 år	
	Motor	2 år	
Grand Stand®		5 år eller 1.200 timer[2]	
	Motor	3 år	
Plæneklippere i Z Master® -serien			
Z Master® 6000-serien		5 år eller 1.400 timer[2]	
	Motor	3 år	
Z Master® 7000-serien		5 år eller 1.200 timer[2]	
	Motor	2 år	
Z Master® 8000-serien		2 år	
	Motor	2 år	1.200 timer
Titan HD-plæneklipper og -motor		4 år eller 500 timer[2]	
Alle plæneklippere			
	• Batteri	2 år	
	• Redskaber	2 år	

[1]Private formål betyder, at produktet er købt af en privatperson og anvendes på samme grund, som vedkommendes hjem ligger på. Brug på en institution, som udlejningsudstyr eller på mere end ét sted anses for at være kommerciel brug, og i dette tilfælde finder garantien for kommerciel brug anvendelse.

[2]Alt efter hvad der indtræffer først.

Sådan får du udført service, der er dækket af garantien

Hvis du mener, at dit Toro-produkt har en materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse, skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Kontakt dit autoriserede Toro-servicecenter for at arrangere et serviceeftersyn af produktet. Gå til http://www.toro.com, og vælg "Where to Buy" for at finde et Toro-servicecenter i dit område.
2. Medbring produktet og dit købsbevis (salgskvittering) til servicecentret. Servicecentret diagnosticerer problemet og afgør, om det dækkes af garantien.
3. Hvis du har yderligere spørgsmål om garantiens vilkår og betingelser, kan du kontakte Toro på:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RLC-divsionen
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA
   001-952-948-4707

Ejerens ansvar

Du skal vedligeholde dit Toro-produkt ved at følge de vedligeholdelsesprocedurer, der er beskrevet i *betjeningsvejledningen*. Du skal selv afholde udgifterne til denne rutinevedligeholdelse, uanset om den udføres af en forhandler eller dig selv. Reservedele, der planmæssigt skal udskiftes i forbindelse med nødvendig vedligeholdelse ("Vedligeholdelsesdele"), er kun dækket af garantien i tidsrummet frem til det planmæssige tidspunkt for udskiftning af den pågældende reservedel. Hvis du ikke udfører den nødvendige vedligeholdelse og de nødvendige justeringer, kan dette danne grundlag for at afvise en reklamation i henhold til garantien.

Genstande og fejl, der ikke er dækket

Det er ikke alle produktfejl eller funktionsfejl, der måtte opstå i garantiperioden, som udgør materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse. Denne udtrykkelige garanti dækker ikke følgende:

- Udgifter til regelmæssig vedligeholdelse eller reservedele som brændstof, smøremidler, olieskift, kabel-/forbindelsesjusteringer, filtre, tændrør, luftfiltre, slibning af slidte skæreknive eller bremse- og koblingsjusteringer
- Komponenter, der svigter som følge af almindeligt slid
- Ethvert produkt eller enhver del, der er blevet ændret, anvendt forkert, forsømt, som kræver udskiftning eller reparation som følge af ulykker eller manglende korrekt vedligeholdelse
- Afhentnings- og leveringsudgifter medmindre andet er angivet
- Reparationer eller forsøg på reparationer af andre end et autoriseret Toro-servicecenter
- Manglende overholdelse af påfyldningsinstruktioner og -krav (se *betjeningsvejledningen* for detaljer) såsom:
  - Brug af gammelt brændstof (mere end 1 måned gammelt) eller brændstof, der indeholder mere end 10 % ethanol eller mere end 15 % MTBE
  - Undladelse af at aftappe brændstofsystemet før en periode på over 1 måned, hvor maskinen ikke skal bruges
  - Forkert brændstof
- Reparationer eller justeringer på grund af følgende:
  - Kontaminanter i brændstofsystemet
  - Manglende udførelse af den nødvendige vedligeholdelse og/eller justering
  - Plæneklipper med roterende skæreknive har ramt en genstand
  - Forkerte startprocedurer
- Produktfejl som følge af brug af tilbehør, der er modificeret eller ikke er godkendt, eller ikke-originale Toro-dele.
- Fejl, der forårsages af eksterne forhold, herunder, men ikke begrænset til, vejrlig, opbevaringsforhold, forurening og brug af ikke-godkendte kølevæsker, smøremidler, tilsætningsstoffer og kemikalier

Generelle betingelser

Købere uden for USA kan have yderligere rettigheder i henhold til lovene i deres bopælsland. Eventuelle gældende rettigheder i henhold til sådan lovgivning indskrænkes ikke af denne garanti.

Forbrugerlovgivning i Australien

Vores varer leveres med garantier, der ikke kan udelukkes i henhold til forbrugerlovgivningen i Australien. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af alvorlige fejl samt kompensation for andre tab eller skader, som med rimelighed kan forventes. Du er ligeledes berettiget til få varerne repareret eller erstattet, hvis varerne ikke formår at udvise acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en alvorlig fejl.