La Garantía Toro

Equipos para paisajistas profesionales (LCE)
Internacional

Resumen de descripción

The Toro Company y su afiliado, Toro Warranty Company, prometen reparar el Producto Toro citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra durante el periodo especificado a continuación.

La garantía se aplica únicamente si realiza el mantenimiento rutinario especificado en el *Manual del operador*.

Toro no realiza ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede ofrecer su propia garantía y una garantía especial de emisiones del sistema. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

Productos	Detalles	Periodo de garantía Uso residencial[1]	Uso comercial
Cortacéspedes dirigidos 53 cm y 76 cm		2 años	1 año
	Engine (Motor)	2 años	1 año
Cortacéspedes dirigidos de tamaño medio		2 años	
	Engine (Motor)	2 años	
GrandStand®		5 años o 1200 horas[2]	
	Engine (Motor)	3 años	
Cortacéspedes Z Master® Serie Z Master® Serie 6000		5 años o 1400 horas[2]	
	Engine (Motor)	3 años	
Z Master® Serie 7000		5 años o 1200 horas[2]	
	Engine (Motor)	2 años	
Z Master® Serie 8000		2 años	
	Engine (Motor)	2 años	1200 horas
Cortacésped Titan HD y motor		4 años o 500 horas[2]	
Todos los cortacéspedes			
	• Batería	2 años	
	• Accesorios	2 años	

[1]"Propósito residencial" significa comprado por una persona física y utilizado en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, en régimen de alquiler o en más de un lugar se considera uso comercial y es aplicable la garantía comercial.

[2]Lo que ocurra primero.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su centro del Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar la reparación del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione Where to Buy (Dónde comprar) para localizar un centro de reparación Toro en su área.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al centro de reparación. El centro de reparación diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene preguntas adicionales sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro en la siguiente dirección:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, EE. UU.
   001-952-948-4707

Responsabilidades del Propietario

Usted debe mantener su Producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador.* Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar el mantenimiento y los ajustes obligatorios puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o piezas, como combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes de cables/acoplamientos, filtros, bujías, filtros de aire, afilado de cuchillas o cuchillas desgastadas, o bien ajustes de freno y embrague
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega a menos que se especifique lo contrario
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de Servicio Técnico Toro Autorizado
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
  - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
  - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
  - Una cuchilla del cortacésped rotativo ha golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados

Condiciones Generales

Los compradores de fuera de EE. UU. pueden tener derechos adicionales en virtud de las leyes del país en el que residen. Cualquier derecho aplicable en virtud de dichas leyes no está restringido por esta garantía.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor, y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o cambie la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.