La garanzia Toro

Attrezzature professionali per il verde (LCE)
Int'l

Descrizione sintetica

The Toro Company e la sua affiliata, Toro Warranty Company, garantiscono la riparazione dei prodotti Toro elencati sotto qualora essi presentino difetti di materiale o lavorazione nel periodo sotto indicato.

La garanzia si applica solo nel caso in cui sia stata eseguita la manutenzione ordinaria descritta nel *Manuale dell'operatore*.

Toro non rilascia alcuna garanzia espressa ad eccezione di questa. Il produttore del motore potrebbe rilasciare la propria garanzia sul motore e sul sistema di emissione speciale. In questo caso, la documentazione verrà fornita contestualmente al prodotto.

Prodotti coperti da garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

Prodotti	Dettagli	Periodo di garanzia Uso residenziale [1]	Uso commerciale
Tosaerba elettrici con operatore a terra			
53 cm e 76 cm		2 anni	1 anno
	Motore	2 anni	1 anno
Tosaerba con operatore a terra mid-size		2 anni	
	Motore	2 anni	
GrandStand®		5 anni o 1200 ore[2]	
	Motore	3 anni	
Tosaerba Serie Z Master®			
Z Master® Serie 6000		5 anni o 1400 ore[2]	
	Motore	3 anni	
Z Master® Serie 7000		5 anni o 1200 ore[2]	
	Motore	2 anni	
Z Master® Serie 8000		2 anni	
	Motore	2 anni	1200 ore
Tosaerba e motore Titan HD		4 anni o 500 ore[2]	
Tutti i tosaerba			
	• Batteria	2 anni	
	• Attrezzi	2 anni	

[1]Scopo residenziale significa che il prodotto viene acquistato da un individuo e usato nello stesso appezzamento su cui sorge la sua abitazione. L'utilizzo presso un'organizzazione, ad esempio un noleggio, oppure in più di un luogo, è considerato uso commerciale e pertanto viene applicata la garanzia commerciale.

[2]A seconda del primo termine raggiunto.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se ritenete che il vostro prodotto Toro presenti difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Per la revisione del prodotto rivolgetevi al Centro Assistenza Toro autorizzato di zona. Visitate il sito http://www.toro.com e selezionate Dove acquistare per individuare un centro Assistenza Toro nella vostra zona.
2. Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto) al Centro Assistenza. Il centro assistenza effettuerà la diagnosi e stabilirà se il problema è coperto da garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, è possibile contattare Toro al seguente indirizzo:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA
   001-952-948-4707

Responsabilità del Proprietario

Il proprietario deve eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione ("Componenti soggetti a Manutenzione") sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni previste possono rendere invalido il reclamo in garanzia.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni dei cavi e della tiranteria, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate, le regolazioni di freni e frizione.
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Tariffe per il ritiro e la consegna se non diversamente specificato
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fare rifermento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate
- Avaria del prodotto risultante dall'utilizzo di parti di ricambio modificate o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati

Condizioni generali

Gli acquirenti di paesi al di fuori degli Stati Uniti potrebbero godere di ulteriori diritti secondo le leggi del paese in cui risiedono. La presente garanzia non limita i diritti previsti secondo tali leggi.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

Le nostre merci sono dotate di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di grave malfunzionamento e a un indennizzo per qualsiasi danno o perdita ragionevolmente prevedibile. Si ha anche diritto alla riparazione o alla sostituzione delle merci nel caso in cui esse non siano di qualità accettabile e il malfunzionamento non sia di grave entità.