



Toro 製品保証

造園景観管理業者用専門機器LCE
国際

保証内容の要点

Toro 社およびその関連会社である Toro フランチャイザー社は、以下に挙げる Toro 社製品に材質上または製造上の欠陥が発見された場合、以下に挙げる期間にわたり、修理を行うことをお約束します。

この保証は、オペレーターズマニュアルに明記されている定期整備が実施されている製品にのみ適用されます。

Toro 社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンメーカーが独自の保証や排ガスシステムの保証を行っている場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

保証対象の製品

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

製品	保証の詳細	保証期間	
		住宅用利用 の場合 ¹	業務用の利 用の場合
歩行型芝刈機 53 cm と 76 cm	エンジン	2年間 2年間	1年間 1年間
ミッドサイズ歩行型モア	エンジン	2年間 2年間	
Grand Stand®	Engine エンジン	5年間または 1,200 運転時間 ² 3年間	
Z Master® シリーズ芝刈り機			
Z Master® 6000 シリーズ	Engine エンジン	5年間または 1,400 運転時間 ² 3年間	
Z Master® 7000 シリーズ	エンジン	5年間または 1,200 運転時間 ² 2年間	
Z Master® 8000 シリーズ	エンジン	2年間 1200 時間	
タイタン HD モアとエンジン すべての芝刈り機		4年間または 500 運転時間 ²	
	・バッテリー	2年間	
	・アタッチメント	2年間	

¹家庭での使用とは、個人が購入した製品を同一自宅敷地内にて使用することを言います。法人等による使用やレンタルでの使用、1箇所より多い現場での使用は業務用使用となり、業務用製品の保証が適用されます。

²いずれか早く到達した時期まで。

保証請求手続き

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われる場合には、以下の手続きを行ってください

- 製品に対する整備のご相談やご依頼は、弊社正規代理店にご連絡ください。代理店が分からない場合には、<http://www.toro.com> の「代理店を探す」で、お近くのサービスセンターを見つけることができます。
- ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスセンターに製品をお持ち込みください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、サービスセンターが判断いたします。
- 本保証の条件などについてのご質問は以下で受け付けております

Toro Warranty Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 USA
001-952-948-4707

オーナーの責任

製品の持ち主は、その製品のオペレーターズマニュアルに従って製品の整備を行う責任があります。これらの保守作業は代理店またはご本人が行うことができますが、費用はお客様のご負担となります。定期整備に必要な部品類「保守用部品」は、その部品の交換時期が到来するまで保証されます。これらの保守を怠った場合には、保証が受けられないことがあります。

保証の対象とならない場合

保証期間内であっても、すべての故障や不具合が保証の対象となるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません

- 通常の整備に関わる費用、例えば、パーツ、燃料、潤滑剤、オイル交換、ケーブルやリンクの調整、フィルタ、点火プラグ、エアフィルタ、ブレードの研磨や交換、ブレーキやクラッチの調整などに関わる費用
- 通常の使用によって磨耗して寿命がくる部品等
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取りや配達に伴う費用。他に明記ある場合はこの限りではありません。
- 弊社正規サービスセンター以外の業者による修理や分解操作など
- 燃料の品質や取扱いに関わる注意事項詳細はオペレーターズマニュアルを参照が守られなかった場合。例えば
 - 古くなった燃料購入後 1ヶ月以上を経過しているものや、エタノールを10%以上またはMTBEを15%以上含有する燃料の使用
 - 不使用期間が1ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかった
 - 不適切な燃料を使用した
- 以下を原因とする修理や調整
 - 燃料系統に異物が混入した
 - 必要な整備や調整を行っていなかった
 - 刈り込み刃が異物に当たった
 - エンジンの正しい始動手順を守っていなかった
- 改造部品やトロが認めていないアクセサリ、非純正部品などを使用している場合。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、不適切な冷却液、不適切な潤滑剤、不適切な添加物などの使用

その他

米国外でお買い上げされた場合には、当該国の法律に基づく追加的な権利が存在する可能性があります。本保証は、お客様に発生するこれら追加的な権利を制限するものではありません。

オーストラリアにおける消費者保護法について

弊社製品に付属する保証は、オーストラリア消費者法の適用除外とはなりません。弊社製品に重大な不具合が発生した場合や合理的に予見可能な損失や損害が発生する場合、お客様は、製品の交換や代金の返金を求めることができます。また、不具合を起こした製品の受容可能な品質のものであったり、不具合の程度が小さい場合には、修理や交換を要求することも可能です。