Toro Garantie

Producten voor professioneel groenbeheer (LCE)
Internationaal

Samenvatting

The Toro Company en zijn dochteronderneming Toro Warranty Company verbinden zich ertoe het onderstaande Toro product te repareren indien het binnen de hieronder vermelde periode materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont.

De garantie is slechts van toepassing als u het routineonderhoud uitvoert zoals aanbevolen in de *Gebruikershandleiding*.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor kan een eigen garantie op de motor en op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Producten waarvoor de garantie geldt

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de datum van aankoop:

Producten	Informatie	Garantieperiode	
		Thuisgebruik[1]	Commercieel gebruik
Loopmaaiers			
53 cm en 76 cm		2 jaar	1 jaar
	Motor	2 jaar	1 jaar
Middelgrote loopmaaiers		2 jaar	
	Motor	2 jaar	
Grand Stand®		5 jaar of 1200 uur[2]	
	Motor	3 jaar	
Z Master®-serie maaiers			
Z Master® 6000-serie		5 jaar of 1,400 uur[2]	
	Motor	3 jaar	
Z Master® 7000-serie		5 jaar of 1200 uur[2]	
	Motor	2 jaar	
Z Master® 8000-serie		2 jaar	
	Motor	2 jaar	1200 uur
Titan HD maaier en motor		4 jaar of 500 uur[2]	
Alle maaiers			
	• Accu	2 jaar	
	• Werktuigen	2 jaar	

[1]Thuisgebruik betekent dat het product aangekocht werd door een persoon (geen bedrijf) en dat het gebruikt wordt op het terrein waar u woont. Gebruik op het terrein van een organisatie, als huurproduct of op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

[2]De optie die zich het eerst aandient, moet worden aangehouden.

Aanwijzingen om van de garantiedienst gebruik te maken

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Ga naar http://www.toro.com en selecteer “Waar kopen?” om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorwaarden, neem dan contact op met Toro:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, VS
   001-952-948-4707

Plichten van de eigenaar

U dient uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routine-onderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel. Indien u nalaat de vereiste onderhouds- en afstelwerkzaamheden uit te voeren, kan dit aanleiding zijn een aanspraak op garantie af te wijzen.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode, zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten voor gewoon onderhoud en onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, vervangolie, afstellingen van kabels/mechanismen, filters, bougies, luchtfilters, het wetten van messen of versleten messen, of afstellingen van remmen of de koppeling
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren tenzij anders vermeld
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
  - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
  - Vervuiling in het brandstofsysteem
  - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
  - Gevallen waarbij de maaier een object raakt
  - Onjuiste startprocedures
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën

Algemene voorwaarden

Kopers buiten de VS genieten mogelijk bijkomende rechten conform de wetgeving van het land waar zij verblijven. Rechten die volgens die wetten van toepassing zijn, worden niet beperkt door deze garantie.

Australische consumentenwet

Op onze producten zijn garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op een vervangend exemplaar of terugbetaling in geval van een aanmerkelijk defect, en vergoeding voor alle andere verliezen of beschadigingen die redelijkerwijs te voorzien zijn. U hebt ook het recht op reparatie of vervanging van de producten indien deze niet van aanvaardbare kwaliteit zijn, zelfs als het defect niet van aanmerkelijk belang is.