Gwarancja Toro

Urządzenia do profesjonalnego utrzymania terenów zielonych (LCE) International

Podsumowanie

Firma Toro i jej firma zależna, Toro Warranty Company, gwarantują naprawę podanego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia w trakcie okresu podanego poniżej wystąpienia wad materiałowych i wykonawczych.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Informacje szczegółowe	Okres gwarancji: Użytkowanie domowe[1]	Okres gwarancji: Użytek komercyjny
Kosiarki pchane 53 cm i 76 cm		2 lata	1 rok
	Silnik	2 lata	1 rok
Kosiarki samobieżne średniej wielkości		2 lata	
	Silnik	2 lata	
Kosiarki Grand Stand®		5 lat lub 1 200 godzin[2]	
	Silnik	3 lata	
Kosiarki z serii Z Master® Kosiarki serii Z Master® 6000		5 lat lub 1400 godzin[2]	
	Silnik	3 lata	
Kosiarki serii Z Master® 7000		5 lat lub 1 200 godzin[2]	
	Silnik	2 lata	
Kosiarki serii Z Master® 8000		2 lata	
	Silnik	2 lata	1200 godzin
Kosiarka Titan HD i silnik		4 lat lub 500 godzin[2]	
Wszystkie kosiarki			
	• Akumulator	2 lata	
	• Oprzyrządowanie	2 lata	

[1]Użytkowanie do celów domowych oznacza zakup przez osobę fizyczną i użytkowanie na tej samej działce, co Twój dom. Użytkowanie przez instytucję, w celach wynajmu lub w więcej niż jednej lokalizacji jest uznawane za użytek komercyjny, którego dotyczy gwarancja dla zastosowań komercyjnych.

[2]W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli sądzisz, że zakupiony produkt Toro zawiera wadę materiałową lub produkcyjną, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

1. Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com i wybierz WHERE TO BUY.
2. Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
3. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą Toro:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, Pion RLC
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001-952-948-4707

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja linek i hamulców, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży, regulacja hamulców i sprzęgła;
- usterek części wynikających z normalnego zużycia;
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji;
- opłat związanych z odbiorem i dostawą; o ile nie określono inaczej
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro;
- Nieprzestrzeganie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
  - Stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
  - Nieopróżnianie układu paliwowego w okresie przechowywania, przekraczającego miesiąc;
  - Niewłaściwe paliwo
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikła na skutek:
  - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
  - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych
  - Uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot;
  - Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterek spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.

Warunki ogólne

Kupujący spoza terenu Stanów Zjednoczonych mogą mieć dodatkowe prawa zgodnie z prawem kraju, w którym zamieszkują. Niniejsza gwarancja nie ogranicza żadnych praw mających zastosowanie na podstawie tych przepisów.

Australijskie prawo konsumenta

Nasze produkty objęte są gwarancjami, które nie podlegają wykluczeniu w świetle australijskiego prawa konsumentów. Masz prawo do wymiany towaru lub zwrotu z tytułu istotnej awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie będzie miał akceptowalnej jakości, a awaria nie będzie istotną awarią.