A Garantia da Toro

Equipamento para profissionais paisagísticos (LCE)
Internacional

Descrição do resumo

A The Toro Company e a sua afiliada, Toro Warranty Company, prometem reparar o produto toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais e de fabrico durante o período abaixo indicado.

A garantia só se aplica se realizar a manutenção de rotina especificada no *Manual do utilizador*.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante o motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

		Período da garantia	
Produtos	**Detalhes**	**Utilização doméstica[1]**	**Utilização comercial**
Cortadores com operador apeado			
53 cm e 76 cm		2 anos	1 ano
	Motor	2 anos	1 ano
Cortadores de tamanho médio com operador apeado		2 anos	
	Motor	2 anos	
GrandStand®		5 anos ou 1200 horas[2]	
	Motor	3 anos	
Cortadores série Z Master®			
Z Master® série 6000		5 anos ou 1400 horas[2]	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 7000		5 anos ou 1200 horas[2]	
	Motor	2 anos	
Z Master® série 8000		2 anos	
	Motor	2 anos	1200 horas
Motor e cortador Titan HD		4 anos ou 500 horas[2]	
Todos os cortadores			
	• Bateria	2 anos	
	• Acessórios	2 anos	

[1]Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, como aluguer, ou em mais de um local é considerado uso comercial e aplica-se a garantia comercial.

[2]O que ocorrer primeiro.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu Produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência Toro autorizado para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione Onde comprar para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a Toro em:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, EUA
   001-952-948-4707

Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer manutenção do Produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode dar origem a recusa de aplicação da garantia em caso de reclamação.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as avarias ou funcionamentos problemáticos que ocorrem durante o período da garantia são defeitos de material ou fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes de cabos/ligações, filtros, velas, filtros de ar, afiação de lâminas ou lâminas gastas ou ajustes de travões ou embraiagem
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega excepto se indicado em contrário.
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência Toro autorizado
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - Combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - Contaminantes no sistema de combustível
  - Falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - Embate da lâmina em rotação num objeto
  - Procedimentos de arranque inadequados
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados

Condições gerais

Compradores fora dos EUA podem ter direitos adicionais ao abrigo da legislação do país em que residem. Quaisquer direitos aplicáveis ao abrigos dessas legislações não são restringidos por esta garantia.

Lei australiana de proteção dos consumidores

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei australiana de proteção dos consumidores. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano previsto. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade e a falha não se qualificar como falha grave.