



Гарантия компании Toro

Оборудование для ландшафтных работ для специализированных подрядных фирм (LCE)
Для других стран

Общее описание

Компания Toro, а также ее филиал – компания Toro Warranty Company гарантируют произвести ремонт указанного ниже изделия компании Toro в случае обнаружения дефектов материалов или изготовления, в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия применяется только в том случае, если вы производите плановое техническое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Компания Toro не дает никаких других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию в отношении систем с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды начиная с первоначальной даты приобретения:

Изделия	Подробное описание	Гарантийный период	
		Бытовое использование ¹	Коммерческое использование
Газонокосилки с пешеходным управлением 53 см и 76 см		2 года	1 год
	Двигатель	2 года	1 год
Газонокосилки с пешеходным управлением среднего размера		2 года	
	Двигатель	2 года	
Grand Stand®		5 года или 1,200 часов ²	
	Engine (Двигатель)	3 года	
Газонокосилки серии Z Master® Серии 6000 Z Master®		5 года или 1,400 часов ²	
	Engine (Двигатель)	3 года	
Серии 7000 Z Master®		5 года или 1,200 часов ²	
	Двигатель	2 года	
Серии 8000 Z Master®		2 года	
	Двигатель	2 года	1200 часов
Газонокосилка Titan HD и двигатель		4 года или 500 часов ²	
Все газонокосилки			
	• Аккумуляторная батарея	2 года	
	• Навесные орудия	2 года	

¹«Бытовое использование» означает приобретение физическим лицом для использования на том же земельном участке, где находится дом этого лица. Использование в организациях, в порядке проката или в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и в этом случае применяется гарантия на коммерческое использование.

²В зависимости от того, что наступит раньше.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материалов или изготовления, выполните следующую процедуру.

- Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.Toro.com, раздел Where to Buy («Где приобрести»).
- Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
- Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы относительно гарантийных условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

Toro Warranty Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 США
001-952-948-4707

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании ("Заменяемые детали"), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировки тросов/рычагов, фильтры, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или изношенные ножи, а также регулировки тормоза и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, эксплуатировались с нарушением установленных режимов или без должного внимания и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку если не указано иное
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение требований и правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
 - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
 - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
 - Некондиционное топливо
- Ремонты или регулировки, в связи со следующим:
 - Загрязнения в топливной системе
 - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
 - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
 - Неправильный порядок запуска
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, которые включают, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование одобренных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

Общие условия

В случае покупки изделия за пределами США покупатели согласно законодательству страны проживания могут иметь дополнительные права. Настоящая гарантия не ограничивает применение соответствующих прав, которые предусмотрены законодательством других стран.

Закон о защите прав потребителей Австралии

На наши изделия предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену или возврат денег в случае серьезной неисправности и получение компенсации в случае другого обоснованно прогнозируемого ущерба или убытка. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не отвечают требованиям приемлемого качества, когда это несоответствие не является серьезной неисправностью.