Гарантия компании Toro

Оборудование для ландшафтных работ для специализированных подрядных фирм (LCE)
Для других стран

Общее описание

Компания Toro, а также ее филиал – компания Toro Warranty Company гарантируют произвести ремонт указанного ниже изделия компании Toro в случае обнаружения дефектов материалов или изготовление, в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия применяется только в том случае, если вы производите плановое техническое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Компания Toro не дает никаких других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию в отношении систем с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды начиная с первоначальной даты приобретения:

Изделия	Подробное описание	Гарантийный период: Бытовое использование[1]	Гарантийный период: Коммерческое использование
Газонокосилки с пешеходным управлением			
53 см и 76 см		2 года	1 год
	Двигатель	2 года	1 год
Газонокосилки с пешеходным управлением среднего размера		2 года	
	Двигатель	2 года	
Grand Stand®		5 года или 1,200 часов[2]	
	Engine (Двигатель)	3 года	
Газонокосилки серии Z Master®			
Серии 6000 Z Master®		5 года или 1,400 часов[2]	
	Engine (Двигатель)	3 года	
Серии 7000 Z Master®		5 года или 1,200 часов[2]	
	Двигатель	2 года	
Серии 8000 Z Master®		2 года	
	Двигатель	2 года	1200 часов
Газонокосилка Titan HD и двигатель		4 года или 500 часов[2]	
Все газонокосилки			
	• Аккумуляторная батарея	2 года	
	• Навесные орудия	2 года	

[1]«Бытовое использование» означает приобретение физическим лицом для использования на том же земельном участке, где находится дом этого лица. Использование в организациях, в порядке проката или в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и в этом случае применяется гарантия на коммерческое использование.

[2]В зависимости от того, что наступит раньше.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материалов или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.Toro.com, раздел Where to Buy («Где приобрести»).
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
3. Если у вас есть какие-либо дополнительные вопросы относительно гарантийных условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 США
   001-952-948-4707

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Детали, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании ("Заменяемые детали"), имеют гарантию на период до планового срока замены этих деталей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировки тросов/рычагов, фильтры, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или изношенные ножи, а также регулировки тормоза и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, эксплуатировались с нарушением установленных режимов или без должного внимания и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку если не указано иное
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение требований и правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Некондиционное топливо
- Ремонты или регулировки, в связи со следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
  - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
  - Неправильный порядок запуска
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, которые включают, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование одобренных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

Общие условия

В случае покупки изделия за пределами США покупатели согласно законодательству страны проживания могут иметь дополнительные права. Настоящая гарантия не ограничивает применение соответствующих прав, которые предусмотрены законодательством других стран.

Закон о защите прав потребителей Австралии

На наши изделия предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену или возврат денег в случае серьезной неисправности и получение компенсации в случае другого обоснованно прогнозируемого ущерба или убытка. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не отвечают требованиям приемлемого качества, когда это несоответствие не является серьезной неисправностью.