La Garantía Toro

Garantía limitada de dos años o 2,000 horas

Descripción resumida

The Toro Company y su afiliado, Toro Warranty Company, prometen reparar el Producto Toro citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra durante el periodo especificado a continuación.

La garantía sólo es aplicable si usted realiza el mantenimiento rutinario especificado en el *Manual del operador*.

Toro no ofrece ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede proporcionar su propia garantía del motor y garantía especial del sistema de emisiones. Si es aplicable, se proporcionará la documentación junto con el producto.

Productos cubiertos

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

Productos	Periodo de garantía
TXL2000 y ProSneak 365	2 años o 2000 horas de uso[1]
Motores Kubota	2 años
Motores Yanmar	2 años

[1]El que ocurra primero.

Esta garantía cubre el coste de piezas y mano de obra.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar el servicio técnico del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione DÓNDE COMPRAR para localizar un servicio técnico de Toro en su zona.
2. Lleve su prueba de compra (recibo o factura de venta) al centro de servicio. El servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro en:

Toro Warranty Company
Customer Care Department, SWS Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Teléfono gratuito: 888-384-9940

Responsabilidades del propietario

Usted debe mantener su producto Toro de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido (“Piezas de mantenimiento”) están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza. El no realizar el mantenimiento y los ajustes obligatorios puede dar pie a la negación de una reclamación bajo la garantía.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento regular o de piezas, como por ejemplo combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes de cables/acoplamientos, dientes, taladros, cuchillas, bujías, neumáticos, orugas, filtros o cadenas
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia, o que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Autorizado de Toro
- No observar las instrucciones y los requisitos de repostaje de combustible (consulte el *Manual del operador* para obtener más detalles), tales como:
  - El uso de combustible viejo (comprado hace más de un mes) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad de más de un mes
  - Combustible incorrecto
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - El no realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
- Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos o averías del Producto producidos como consecuencia del uso de accesorios modificados o no homologados, o piezas que no sean de Toro.
- Fallos producidos por influencia externa, incluyendo pero sin limitarse a condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o productos químicos no homologados

Condiciones generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Distribuidor Toro Autorizado usando piezas de repuesto aprobados por Toro. La reparación por un Distribuidor Autorizado Toro es su único remedio bajo esta garantía.

Ni The Toro Company ni Toro Warranty Company son responsables de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso de los Productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.

Cualquier garantía implícita, incluida la de mercantibilidad y adecuación a un propósito determinado, queda limitada a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no serle aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de Estados Unidos o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro Warranty Company.