Гарантия компании Toro

Ограниченная гарантия на два года или 2000 часов работы

Общее описание

Компания Toro и ее дочерняя компания Toro Warranty Company гарантируют отремонтировать указанное ниже изделие Toro в случае обнаружения дефектов материала или изготовления в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия действительна только в случае, если вы регулярно выполняете профилактическое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Компания Toro не дает никаких других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может предоставлять собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию в отношении систем выхлопа двигателя. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды, начиная с первоначальной даты приобретения:

Изделия	Гарантийный период
TXL2000 и ProSneak 365	2 года или 2000 часов работы[1]
Двигатели Kubota	2 года
Двигатели Yanmar	2 года

[1]В зависимости от того, что наступит раньше.

Настоящая гарантия включает стоимость запчастей и работы.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материала или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Для обслуживания изделия обратитесь в сервисный центр официального дилера Toro. Чтобы найти ближайший сервисный центр Toro, посетите веб-сайт www.toro.com, раздел WHERE TO BUY (ГДЕ ПРИОБРЕСТИ).
2. Предоставьте в сервисный центр документ, подтверждающий факт покупки (товарный чек). Сотрудники сервисного центра проведут диагностику неисправности и определят, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
3. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

Toro Warranty Company
Customer Care Department, SWS Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
Бесплатный номер: 888-384-9940

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Части, замена которых запланирована при требуемом техническом обслуживании, имеют гарантию на период до планового срока замены этих частей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие этой прямой гарантии не распространяется на следующее:

- Стоимость регулярного технического обслуживания, такого как замена масла, регулировка тросов и тяг, или таких материалов и частей, как топливо, смазочные материалы, землеройные и аэраторные зубья, ножи, свечи зажигания, шины, гусеницы, фильтры или цепи
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, эксплуатировались с нарушением установленных режимов или без должного внимания либо требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонт или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервисного центра компании Toro
- Несоблюдение требований и правил использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более одного месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топлива из топливной системы перед периодом простоя свыше одного месяца
  - Некондиционное топливо
- Ремонты или регулировки, вызванные следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и (или) выполнении регулировок
- Неправильный порядок действий при запуске
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных, не утвержденных к применению принадлежностей или частей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, которые включают, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование неразрешенных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

Общие условия

Все ремонты, на которые распространяется действие настоящей гарантии, должны выполняться сервисным центром официального дилера компании Toro с использованием запасных частей, утвержденных к применению компанией Toro. Выполнение ремонта официальным дилером компании Toro является вашим единственным возмещением убытков по настоящей гарантии.

Ни компания Toro, ни компания Toro Warranty не несут ответственности за косвенные, случайные или последующие убытки, связанные с использованием изделий Toro, на которые распространяется действие настоящих гарантий, включая любые затраты или расходы на предоставление замещающего оборудования или услуг на время обоснованных периодов нарушения работы или неиспользования оборудования во время ожидания завершения ремонта в соответствии с настоящими гарантиями.

Все подразумеваемые гарантии коммерческого качества или пригодности для конкретного применения ограничены продолжительностью настоящей прямой гарантии.

В некоторых странах не допускается исключать случайные или последующие убытки или ограничения на срок действия подразумеваемой гарантии, вследствие чего вышеуказанные исключения и ограничения могут на вас не распространяться.

Настоящая гарантия предоставляет вам конкретные законные права, но вы можете также иметь и другие права, которые меняются в зависимости от страны использования.

Страны, кроме США и Канады

Покупатели, которые приобрели изделия Toro за пределами США или Канады, для получения гарантийных полисов для своей страны, провинции или штата должны обращаться в сервисный центр официального дилера компании Toro. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией Toro Warranty Company.