Záruka Toro

Jednoletá omezená záruka

Kompaktní stavební zařízení (CTC, CUE)

Souhrnný popis

Společnost Toro Company a její dceřiná společnost Toro Warranty Company slibují, že zajistí opravu níže uvedeného výrobku Toro, pokud se u něho vyskytnou vady související s materiály či zpracováním po níže uvedené období.

Záruka platí pouze v případě, že provádíte běžnou údržbu uvedenou v *provozní příručce*.

Toro neposkytuje žádnou jinou výslovnou záruku. Výrobce motoru může poskytovat vlastní záruku na motor zvláštní záruku na systém řízení emisí. V případě potřeby bude k vašemu výrobku dodána dokumentace.

Výrobky a záruční lhůty

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

Výrobky	Záruční lhůta
Kompaktní nosiče nástrojů, ručně vedené drážkovače, pařezové frézy a přídavná zařízení	1 rok nebo 1 000 hodin[1]
• Motory	
– Motory Kohler	3 roky
– Všechny ostatní motory	2 roky

[1]Podle toho, co nastane dříve.

Pokyny pro požádání o záruční opravu

Domníváte-li se, že produkt Toro vykazuje závadu na materiálu nebo dílenském zpracování, postupujte podle následujících pokynů[2]:

1. O zajištění servisu vašeho výrobku požádejte autorizované servisní středisko Toro. Navštivte internetové stránky http://www.toro.com a vyhledejte servisní středisko Toro ve své oblasti v nabídce „WHERE TO BUY“.
2. Do servisního střediska prodejce dodejte výrobek a doklad o zakoupení (účtenku). Servisní středisko provede diagnostiku problému a určí, zda se na něj vztahuje záruka.
3. Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek, kontaktujte společnost Toro na adrese:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Bezplatné číslo: 800 888 9926

[2]Autorizované půjčovny nářadí Toro, které podepsaly smlouvu pro půjčovny výrobků Toro, mají oprávnění provádět záruční opravy samy. Potřebujete-li informace o postupech elektronického uplatnění záruky, navštivte prosím portál půjčovny společnosti Toro nebo zavolejte na bezplatné číslo uvedené výše.

Povinnosti vlastníka

Údržbu zařízení Toro musíte provádět v souladu s pokyny k údržbě popsanými v *Provozní příručce*. Tuto údržbu, ať již vlastními silami, nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel produktu. Díly, u nichž je v rámci údržby plánována výměna, jsou kryté zárukou do doby jejich plánované výměny. Pokud nebudete provádět nezbytnou údržbu a seřizování, může to být důvodem k zamítnutí reklamace.

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Ne všechny závady nebo poruchy, které se v záruční době na produktu vyskytnou, jsou vady na materiálu nebo dílenském zpracování. Tato výslovná záruka nepokrývá následující případy:

- Náklady za běžnou údržbu nebo díly, jako jsou palivo, maziva, výměny oleje, nastavení lanek či táhel, ozubení, bodce, nože, zapalovací svíčky, pneumatiky, pásy, filtry nebo řetězy.
- Závada součástí v důsledku běžného opotřebení
- Jakýkoliv produkt nebo díl, který byl upraven, nesprávně použit nebo nesprávně udržován nebo vyžaduje výměnu nebo opravu v důsledku poruch nebo nedostatku řádné údržby.
- poplatky za odvezení a dodání.
- Opravy nebo pokusy o opravy v jiném než autorizovaném servisním středisku Toro.
- Nedodržení postupů při doplňování paliva (více informací viz *provozní příručka*), např.:
  - používání starého paliva (starší než 1 měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
  - neprovedení vypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než 1 měsíc;
  - nevhodné palivo.
- Opravy nebo nastavení v důsledku:
  - nečistot v palivovém systému;
  - závady, které jsou důsledkem neprovádění požadované údržby a/nebo seřizování;
- nesprávných postupů startování.
- Závady na výrobku, které jsou důsledkem použití upravených nebo neschválených náhradních dílů nebo dílů jiné značky než Toro.
- Závady způsobené vnějšími vlivy, jako jsou mimo jiné počasí, skladovací postupy, kontaminace, používání neschválených chladicích kapalin, maziv, aditiv nebo chemikálií.

Obecné podmínky

Veškeré opravy v rámci těchto záruk musí provést autorizovaný servisní prodejce Toro za použití schválených náhradních dílů společností Toro. Oprava autorizovaným servisním prodejcem společnosti Toro je jediný nápravný prostředek, na který máte podle této záruky nárok.

Společnosti The Toro Company a Toro Warranty Company nejsou odpovědné za nepřímé, náhodné ani následné škody související s používáním výrobků Toro, na něž se vztahují tyto záruky, včetně jakýchkoli nákladů nebo výdajů na zajištění náhradního zařízení nebo servisu během přiměřeně dlouhé doby trvání poruchy nebo nepoužitelnosti výrobku do skončení oprav podle těchto záruk.

Veškeré předpokládané záruky, včetně prodejnosti a vhodnosti použití pro konkrétní účel, jsou omezeny na dobu trvání této výslovné záruky.

Některé státy nepovolují vyloučení náhodných nebo následných škod ze záruky ani omezení doby trvání implicitní záruky, proto se na vás výše uvedené výjimky nemusejí vztahovat.

Tato záruka uděluje specifická zákonná práva, kromě nichž můžete mít i další práva, která se mezi jednotlivými státy liší.

Jiné země než USA a Kanada

Zákazníci, kteří zakoupili produkty společnosti Toro v jiných zemích než ve Spojených státech nebo Kanadě, by se měli spojit se svým autorizovaným servisním střediskem společnosti Toro, který poskytne záruční podmínky platné v dané zemi, provincii nebo státu. Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek, kontaktujte společnost Toro Warranty Company.

Australský zákon na ochranu spotřebitelů

Naše zboží přichází se zárukami, které podle australského zákonu o ochraně spotřebitele nelze vyloučit. Máte nárok na výměnu nebo náhradu za závažnou závadu a odškodnění za jakoukoli jinou důvodně předvídatelnou ztrátu nebo škodu. Máte rovněž nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud není jeho kvalita přijatelná a závada nepředstavuje závažné selhání.