Garantie von Toro

Eine einjährige, eingeschränkte Garantie

Kompakte Nutzfahrzeuge
(CTC, CUE)

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company und das angeschlossene Unternehmen Toro Warranty Company verpflichten sich bei Material- oder Fertigungsfehlern zur Reparatur des unten stehenden Toro-Produkts für die unten aufgelisteten Zeiträume.

Die Garantie gilt nur, wenn die in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Routinewartungsarbeiten ordnungsgemäß durchgeführt wurden.

Toro gibt keine andere ausdrückliche Gewährleistung. Der Motorhersteller bietet möglicherweise seine eigene Garantie für den Motor, sowie eine gesonderte Garantie für die Abgasanlage. Falls zutreffend wird die entsprechende Dokumentation mit Ihrem Produkt geliefert.

Produkte und Garantiezeiträume

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

Produkte	Garantiezeitraum
Kompakte Werkzeugträger, handgeführte Grabenfräsen, Stubbenfräsen und Anbaugeräte	1 Jahr oder 1000 Betriebsstunden[1]
• Motoren	
– Kohler Motoren	3 Jahre
– Alle anderen Motoren	2 Jahre

[1]Je nach dem, was zuerst eintritt.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Fertigungsfehler aufweisen[2]:

1. Treten Sie mit Ihrem Toro-Vertragshändler in Kontakt, um die Wartung des Produkts zu vereinbaren. Gehen Sie auf http://www.toro.com und wählen Sie HÄNDLERSUCHE, um einen Toro-Vertragshändler in Ihrer Region zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) zu dem Vertragshändler. Der Vertragshändler wird das Problem diagnostizieren und feststellen, ob es von der Garantie abgedeckt ist.
3. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie Toro unter:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Kostenfrei: 800-888-9926

[2]Autorisierte Toro-Mietkunden, die den Toro-Mietkundenvertrag unterzeichnet haben, können Ihre eigenen Garantiearbeiten durchführen. Bitte besuchen Sie Toros Vermietungsportal zur Anmeldung von Garantieansprüchen auf elektronischem Weg oder rufen Sie die vorstehende kostenfreie Telefonnummer an.

Verantwortung des Eigentümers

Sie müssen das Produkt von Toro pflegen und die in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten ausführen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten ausgewechselt werden müssen (Wartungsteile), werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert. Ein Nichtausführen der erforderlichen Wartungs- und Einstellungsarbeiten kann zu einem Verlust des Garantieanspruchs führen.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für vorschriftsmäßige Wartung oder Verbrauchsgüter bzw. Verschleißteile, wie Treibstoff, Schmiermittel, Ölwechsel, Kabel-/Verbindungsanpassungen, Zähne, Tines, Messer, Zündkerzen, Reifen, Raupenketten, Filter oder Ketten
- Komponentenausfall aufgrund von normaler Abnutzung
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert, missbraucht oder vernachlässigt wurde bzw. aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss.
- Abhol- und Zustellgebühren
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Vertragshändler ausgeführt wurden
- Ein Nichtbeachten der Betankungsanweisungen und -anforderungen (für Einzelheiten siehe *Bedienungsanleitung*), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Kraftstoff (älter als 1 Monat) oder von Kraftstoff, der mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE enthält
  - Kein Entleeren der Kraftstoffanlage vor der Einlagerung oder Nichtverwendung von mehr als 1 Monat
  - Falscher Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassung aufgrund Folgendem:
  - Verunreinigungen der Kraftstoffanlage
  - Schäden, die aufgrund nicht ausgeführter Wartungs- und/oder Einstellungsarbeiten entstehen
- Falsche Startvorgänge
- Produktversagen aufgrund der Verwendung von veränderten oder nicht genehmigten Anbauteilen oder anderen Teilen als Originalteilen von Toro.
- Durch Einwirkung von außen aufgetretene Defekte wie unter anderem Witterung, Lagerungsmethoden, Verunreinigung; oder Verwendung ungeeigneter Kühlmittel, Schmiermittel, Zusätze oder Chemikalien

Allgemeine Bedingungen

Alle von diesen Garantien abgedeckten Reparaturen müssen von einem offiziellen Toro-Vertragshändler mit offiziellen Ersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Im Rahmen dieser Garantie haben Sie nur Anspruch auf eine Reparatur durch einen Toro-Vertragshändler.

Weder The Toro Company noch Toro Warranty Company haftet für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro-Produkte entstehen, die von diesen Garantien abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Wartung in angemessenen Zeiträumen des Ausfalls oder Nicht-Verwendung, bis zum Abschluss der unter diesen Garantien ausgeführten Reparaturarbeiten.

Alle abgeleiteten Gewährleistungen, einschließlich zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf die Dauer der ausdrücklichen Garantie beschränkt.

Einige Staaten lassen Ausschlüsse von beiläufigen oder Folgeschäden nicht zu; oder schränken die Dauer der abgeleiteten Gewährleistung ein. Die obigen Ausschlüsse treffen daher ggf. nicht auf Sie zu.

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte legale Rechte; Sie können weitere Rechte haben, die sich von Staat zu Staat unterscheiden.

Länder außer USA oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA oder Kanada kaufen, sollten sich an den Toro-Vertragshändler wenden, um Garantiepolicen für das entsprechende Land oder die Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie Toro Warranty Company.

Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Waren sind mit Garantien ausgestattet, die unter dem australischen Verbrauchergesetzen nicht ausgeschlossen werden dürfen. Sie haben das Recht auf Ersatz oder Rückerstattung des Kaufbetrags bei einem Hauptausfall und einer Entschädigung für alle anderen angemessen vorhersehbaren Verluste und Schäden. Sie haben ebenso das Recht auf eine Reparatur oder einen Ersatz der Produkte, wenn diese keine annehmbare Qualität aufweisen und der Defekt nicht zu einem Hauptausfall führt.