Garanzia Toro

Garanzia limitata di un anno

Attrezzatura compatta per edilizia (CTC, CUE)

Descrizione sintetica

The Toro Company e la sua affiliata, Toro Warranty Company, garantiscono la riparazione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione per il periodo indicato sotto.

La Garanzia si applica unicamente qualora vengano effettuati gli interventi di manutenzione di routine indicati nel *Manuale dell'operatore*.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia esplicita. Il produttore del motore può fornire la sua personale garanzia per il motore e una garanzia speciale per il sistema di emissione. Se applicabile, la documentazione verrà fornita con il prodotto.

Prodotti e periodi di garanzia

I seguenti periodi di tempo vengono applicati dalla data d'acquisto originale:

Prodotti	Periodo di garanzia
Caricatori polifunzionali compatti, scavafossi con operatore a terra, fresa ceppi e attrezzi	1 anno o 1000 ore[1]
• Motori	
– Motori Kohler	3 anni
– Tutti gli altri motori	2 anni

[1] Vale l'intervallo più breve.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura[2]:

1. Contattate il Centro assistenza Toro autorizzato di zona per organizzare l'intervento di assistenza del prodotto. Visitate il sito http://www.toro.com e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un distributore Toro nella vostra zona.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) alla sede del distributore. Il distributore individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla Garanzia.
3. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia, contattate Toro all'indirizzo:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, USA
   Numero verde: 800-888-9926

[2] I clienti di prodotti a noleggio Toro autorizzati che abbiano firmato l'Accordo per i clienti di prodotti a noleggio Toro possono effettuare i propri interventi di garanzia. Vi preghiamo di visitare il Portale noleggio Toro per le procedure elettroniche di richieste di prestazioni in garanzia oppure di chiamare il numero verde riportato sopra.

Responsabilità del proprietario

Il proprietario deve eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. Questa tipologia di manutenzione ordinaria, sia essa eseguita da un Centro Assistenza o dal proprietario, è a carico del proprietario. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione (“Componenti soggetti a Manutenzione”) sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni previste può rendere nullo il reclamo in garanzia.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Costo del regolare servizio di manutenzione o componenti, come carburante, lubrificanti, cambi d'olio, regolazioni di cavi/cablaggio, denti, fustelle, lame, candele, pneumatici, cingoli, filtri o catene
- Componenti che si guastano per causa di normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Spese di ritiro e consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- Mancato rispetto delle istruzioni e dei requisiti di rifornimento (consultate il *Manuale dell'operatore* per ulteriori dettagli), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute alle seguenti condizioni:
  - Agenti contaminanti nell'impianto del carburante
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni necessarie.
- Procedure di avviamento errate
- Guasti dei prodotti derivanti dall'uso di accessori modificati o non approvati o di componenti non Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non consentiti

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalle presenti garanzie devono essere eseguite da un Centro Assistenza Toro autorizzato, utilizzando ricambi Toro approvati. La riparazione da parte di un Centro Assistenza Toro autorizzato è l’unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

Né The Toro Company né Toro Warranty Company sono responsabili di danni indiretti, incidentali o consequenziali in merito all’utilizzo dei Prodotti Toro coperti dalle presenti garanzie, ivi compresi costi o spese per attrezzature sostitutive o assistenza per periodi ragionevoli di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi delle presenti garanzie.

Tutte le garanzie implicite, comprese le garanzie di commerciabilità e idoneità a un determinato scopo, sono limitate alla durata della garanzia esplicita.

In alcuni stati non è permessa l'esclusione di danni incidentali o consequenziali, né limitazioni sulla durata di una garanzia implicita; di conseguenza, nel vostro caso le suddette esclusioni potrebbero non essere applicabili.

La presente garanzia concede diritti legali specifici; potreste inoltre godere di altri diritti, che variano da uno stato all'altro.

Paesi oltre gli Stati Uniti e il Canada.

I clienti acquirenti di prodotti Toro fuori dai confini degli Stati Uniti o del Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza autorizzato Toro per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia, contattate Toro Warranty Company.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti sono dotati di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto a una sostituzione o un rimborso in caso di grave guasto e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili. Avete inoltre diritto alla riparazione o sostituzione dei prodotti, qualora questi ultimi non rispettino i parametri di qualità accettabili e il guasto non costituisca un grave guasto.