トロの製品保証

1年間限定保証

コンパクト建機
(CTC, CUE)

保証内容の要点

Toro 社およびその関連会社である Toro ワランティー社は、以下に挙げる Toro 社製品に材質上または製造上の欠陥が発見された場合、以下に挙げる期間にわたり、修理を行うことをお約束します。

この保証は、*オペレーターズマニュアル*に明記されている定期整備が実施されている製品にのみ適用されます。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンメーカーが独自の保証や排ガスシステムの保証を行っている場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

製品と保証期間

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

製品	保証期間
コンパクトツールキャリア、歩行型トレンチャ、スタンプグラインダ、およびアタッチメント	1 年間または 1000 運転時間[1]
・エンジン	
— コーラーエンジン	3 年間
— その他のエンジン	2 年間

[1]いずれか早く到達した時期まで。

保証請求の手続き

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われた場合には、以下の手続きを行ってください[2]

1. 製品に対する整備のご相談やご依頼は、弊社正規代理店にご連絡ください。代理店が分からない場合には、http://www.toro.com の代理店を探すで、お近くのサービスセンターを見つけることができます。
2. ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスセンターに製品をお持ち込みください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、サービスセンターが判断いたします。
3. 本保証の条件などについてのご質問は以下で受け付けております

   Toro Warranty Company
   Toro Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Toll Free: 800-888-9926

[2]トロ社が認定したレンタル企業様で、Toro Rental Customer Agreement 契約を結んでいる企業様は独自の保証を行うことができます。弊社ホームページから Rental Portal へ進むとオンラインで保証手続きを行うことができます。また、上記フリーダイヤルにお電話いただくことも可能です。

オーナーの責任

製品の持ち主は、その製品の*オペレーターズマニュアル*に従って製品の整備を行う責任があります。 これらの保守作業は代理店またはご本人が行うことができますが、費用はお客様のご負担となります。定期整備に必要な部品類「保守部品」は、その部品の交換時期が到来するまで保証されます。これらの保守を怠った場合には、保証が受けられないことがあります。

保証の対象とならない場合

保証期間内であっても、すべての故障や不具合が保証の対象となるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません。

- 通常の整備に関わる費用、例えば、パーツ、燃料、潤滑剤、オイル交換、ケーブルやリンクの調整、切削刃、タイン、ブレード、点火プラグ、タイヤ、クローラ、フィルタ、チェーンなどに関わる費用
- 通常の使用によって磨耗して寿命がくる部品等
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取りや配達に伴う費用。
- 弊社正規サービスセンター以外の業者による修理や分解操作など
- 燃料の品質や取扱いに関わる注意事項詳細は*オペレーターズマニュアル*を参照が守られなかった場合。例えば
  - 古くなった燃料購入後 1 ヶ月以上を経過しているものや、エタノールを10%以上またはMTBEを15%以上含有する燃料の使用
  - 不使用期間が 1 ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかった
  - 不適切な燃料を使用した
- 以下を原因とする修理や調整
  - 燃料系統に異物が混入した
  - 必要な整備や調整を行わなかったことが原因で生じた故障や不具合。
- エンジンの正しい始動手順を守っていなかった
- 改造部品やトロが認めていないアクセサリ、非純正部品などを使用している場合。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、不適切な冷却液、不適切な潤滑剤、不適切な添加物などの使用

その他

本保証の下で行われる修理はすべてトロのサービスディーラーがトロの純正部品を使用して行うものとします。上記によって弊社代理店が行う無償修理が本保証のすべてとなります。

両社は、本製品の使用に伴って発生しうる間接的偶発的結果的損害、例えば代替機材に要した費用、故障中の修理関連費用や装置不使用に伴う損失などについて何らの責も負うものではありません。両社の保証責任は上記の交換または修理に限らせていただきます。

商品性や特定の目的についての適正などを含めたすべての黙示的保証は、その有効期限を明示的保証の期間内とさせていただきます。

米国内では、間接的偶発的損害に対する免責を認めていない州があります。また黙示的な保証内容に対する有効期限の設定を認めていない州があります。従って、上記の内容が当てはまらない場合があります。

この保証により、お客様は一定の法的権利を付与されますが、国または地域によっては、お客様に上記以外の法的権利が存在する場合もあります。

米国とカナダ以外のお客様へ

米国またはカナダ以外における製品の保証についてのお問い合わせは、弊社の正規サービスセンターへおたずねください。本保証の条件などについてのご質問は Toro ワランティー社で受け付けております

オーストラリアにおける消費者保護法について

弊社製品に付属する保証は、オーストラリア消費者法の適用除外とはなりません。弊社製品に重大な不具合が発生した場合や合理的に予見可能な損失や損害が発生する場合、お客様は、製品の交換や代金の返金を求めることができます。また、不具合を起こした製品のが受容可能な品質のものであったり、不具合の程度が小さい場合には、修理や交換を要求することも可能です。