Záruka spoločnosti Toro

Jednoročná obmedzená záruka

Kompaktné strojové vybavenie (CTC, CUE)

Súhrnný popis

Spoločnosť Toro Company a jej dcérska spoločnosť Toro Warranty Company sa zaväzujú opraviť nižšie uvedený produkt značky Toro, ak sa v nižšie uvedenom období vyskytne chyba materiálu či vyhotovenia.

Záruka platí iba v prípade vykonávania pravidelnej údržby predpísanej v *návode na obsluhu*.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú záruku. Výrobca motora môže poskytovať svoju vlastnú záruku na motor a špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby bude spolu s výrobkom dodaná dokumentácia.

Produkty a záručné doby

Platia nasledujúce lehoty od originálneho dátumu nákupu:

Produkty	Záručná doba
Kompaktné nosiče nástrojov, hĺbiče výkopov s ovládaním v stoji, pňové frézy a nástavce	1 rok alebo 1 000 hodín[1]
• Motory	
– Motory Kohler	3 roky
– Všetky ostatné motory	2 roky

[1] Podľa toho, čo nastane skôr.

Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt značky Toro obsahuje chybu materiálov alebo vyhotovenia, postupujte nasledovne[2]:

1. Obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro a dohodnite servis daného produktu. Navštívte stránku http://www.toro.com a vyberte položku WHERE TO BUY (Kde kúpiť), aby ste vyhľadali servisné stredisko spoločnosti Toro vo vašej oblasti.
2. Do servisného strediska so sebou prineste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Servisné stredisko vyhodnotí problém a určí, či sa naň vzťahuje záruka.
3. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa záručných podmienok môžete kontaktovať spoločnosť Toro na adrese:

   Toro Warranty Company
   Customer Care Department, SWS Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Bezplatné číslo: 800-888-9926

[2]Zákazníci programu Toro Authorized Rental, ktorí podpísali zmluvu pre zákazníkov Toro Rental, môžu vykonávať údržbové práce sami. V prípade postupov uplatnenia elektronického záručného nároku navštívte portál Rental Portal spoločnosti Toro alebo zavolajte na vyššie uvedené bezplatné číslo.

Povinnosti majiteľa

Produkt spoločnosti Toro musíte udržiavať podľa postupov údržby popísaných v *návode na obsluhu*. Táto bežná údržba, vykonávaná zástupcom alebo vami, je vykonávaná na vaše náklady. Na diely určené na výmenu podľa požadovanej údržby („Údržba dielov“) sa vzťahuje záruka na časové obdobie až do plánovanej výmeny tohto dielu. Nevykonávanie požadovanej údržby a nastavení môže byť dôvodom na zrušenie nároku na záruku.

Položky a podmienky, ktoré nie sú zahrnuté

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálov alebo vyhotovenia. Táto výslovná záruka sa nevzťahuje na nasledovné:

- Náklady na bežnú údržbu alebo súčiastky, ako je palivo, mazivá, výmeny oleja, nastavenia káblov alebo laniek, zuby, hroty, čepele, zapaľovacie sviečky, pneumatiky, pásy, filtre alebo reťaze
- Súčiastky zlyhávajúce z dôvodu normálneho opotrebovania
- Všetky produkty alebo ich diely, ktoré boli upravené, použité nesprávnym spôsobom, zanedbané alebo ktoré vyžadujú výmenu či opravu v dôsledku nehôd alebo nedostatku náležitej údržby
- Náklady na vyzdvihnutie a doručenie
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonáva autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro
- Nedodržanie pokynov a požiadaviek na dopĺňanie paliva (podrobnosti sú uvedené v *návode na obsluhu*), ako napr.:
  - Použitie starého paliva (staršieho ako 1 mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred každým obdobím nepoužívania trvajúcim dlhšie ako 1 mesiac
  - Nevhodné palivo
- Opravy alebo úpravy v dôsledku nasledujúcich bodov:
  - Nečistoty v palivovom systéme
  - Nevykonanie požadovanej údržby a/alebo úprav
- Nesprávne postupy štartovania
- Poruchy produktu v dôsledku používania upraveného alebo neschváleného príslušenstva alebo dielov od iných výrobcov ako Toro.
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, okrem iného vrátane počasia, spôsobov uskladnenia, znečistenia alebo použitím neschválených chladiacich kvapalín, mazív, aditív alebo chemických látok

Všeobecné podmienky

Všetky opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, musia vykonávať autorizovaní servisní predajcovia spoločnosti Toro s použitím náhradných dielov schválených spoločnosťou Toro. V rámci tejto záruky je vašou jedinou náhradou oprava vykonaná autorizovaným servisným predajcom spoločnosti Toro.

Spoločnosť Toro Company ani spoločnosť Toro Warranty Company nie sú zodpovedné za nepriame, náhodné alebo následné škody spojené s produktmi Toro krytými týmito zárukami vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby počas rozumných období nefunkčnosti alebo nepoužiteľnosti počas vykonávania opráv vyplývajúcich z týchto záruk.

Všetky predpokladané záruky vrátane obchodovateľnosti a vhodnosti na určitý účel sú obmedzené na dobu trvania výslovnej záruky.

Niektoré štáty neumožňujú vylúčenie náhodných alebo následných škôd ani obmedzenie dĺžky predpokladanej záruky, takže sa vyššie uvedené vylúčenia na vás nemusia vzťahovať.

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva a môžete mať aj ďalšie práva, ktoré sa líšia v závislosti od konkrétneho štátu.

Iné krajiny ako Spojené štáty alebo Kanada

Zákazníci, ktorí si zakúpili produkty spoločnosti Toro mimo Spojených štátov alebo Kanady, musia kontaktovať svoje autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro, kde im poskytnú záručné podmienky platné pre ich krajinu, región alebo štát. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa záručných podmienok môžete kontaktovať spoločnosť Toro Warranty Company.

Austrálske spotrebiteľské právo

Naše produkty sa dodávajú so zárukami, ktoré nie je možné vylúčiť v rámci austrálskeho spotrebiteľského práva. Pri závažnej poruche máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a na kompenzáciu za akúkoľvek ďalšiu primerane predvídateľnú stratu alebo škodu. Máte tiež právo na opravu alebo výmenu produktov, ak dané produkty nespĺňajú primeranú kvalitu a táto porucha nepredstavuje závažnú poruchu.